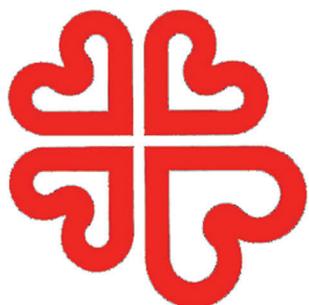


“Hágase en mí según tu Palabra”
Lc 1, 38.



Plan Anual 2016-2017

 **Cáritas**
Diocesana de Toledo



Índice

1. Gestión y ayudas	3
2. Vivienda	
2.1 Vivienda "Betania"	4
2.2 Vivienda "Sagrada Familia"	5
3. Programa Diocesano de Personas sin Hogar	6
4. Proyecto "Santa Marta"	7
5. Proyecto Mater	8
6. Escuela de la mujer "Paloma de Jesed"	9
7. Comedor social "Santa Teresa de Calcuta"	10
8. Reutilización de ropa usada	11
9. Economato	12
10. Talleres infantiles	13
11. Orientación e intermediación laboral	14
12. Formación para la inserción sociolaboral	15
13. Hogar 2000	16
14. Voluntariado	17
15. Información y acogida primaria	18
16. Cooperación Internacional y Cristianos Perseguidos	19
17. Cáritas Educa	20
18. Empresas con corazón	21
19. Comunicación y sensibilización	22
20. Departamento de administración	23
21. Departamento de socios y donantes	23
22. Colaboración con otras entidades	23
23. Directorio	24
24. Calendario	25



● Descripción

Asistir a las personas y/o familias de la Archidiócesis de Toledo que se encuentran en una situación de especial vulnerabilidad, potenciando la labor de las Cáritas Parroquiales y ofreciendo un apoyo técnico en su gestión.
Avalar técnica y económicamente a los distintos programas de Cáritas Diocesana.

● Objetivos del curso 2016-2017

- Acompañar a las familias en situación de exclusión social.
- Respaldar la labor social de Cáritas Parroquiales.
- Apoyar a las personas que participan en otros programas de Cáritas mediante ayudas concretas.
- Acompañar socialmente en la solución de procesos de crisis familiar proporcionando espacios de comunicación.
- Reducir el nivel de endeudamiento de la unidad familiar.
- Mejorar la convivencia en hogares donde habitan 4 generaciones.
- Posibilitar tratamientos de salud a personas en situación de extrema vulnerabilidad.
- Favorecer la autonomía de la familia apoyando el mantenimiento de la vivienda.
- Ofrecer espacios de información a otros recursos de la Red de la Región.
- Derivar a las personas a otros recursos de la zona.
- Favorecer la continuidad en el proceso de inclusión social en el ámbito educativo.
- Garantizar las necesidades básicas de alimentación de las familias y de los menores mediante becas escolares.
- Dotar de transparencia la gestión económica de las ayudas de Cáritas.

● Líneas de acción

- Gestión y tramitación de ayudas con fondos FAOG (Fundación Amancio Ortega) y fondos propios.
- Diseño de protocolos comunes de intervención social.
- Apoyo y asesoramiento a la justificación de ayudas y proyectos.
- Asesoramiento a voluntariado de las Cáritas Parroquiales de la Archidiócesis.

● Indicadores y resultados

- Ayudas tramitadas para alimentación, medicinas, tratamientos dentales, vivienda, suministros, etc.: 100%.
- Acompañamientos familiares realizados: 50%.
- Apoyos a los grupos de Cáritas Parroquiales: 90%.
- Becas de comedor social concedidas: 100%.
- Programas de Cáritas Diocesana apoyados: 65%.
- Expedientes justificados con el principio de trazabilidad: 95%.

Contacto referente / Horarios

Administración

Teléfono: 925 224 600

E-mail: administracion.cdtoledo@caritas.es

Dirección: C/ Vida Pobre 3, Toledo.



Vivienda "Betania"

● Descripción

La Consejería de Fomento cede a Cáritas Diocesana de Toledo el uso de viviendas vacantes de su propiedad libre de cargas, sin arrendatarios ni ocupantes, poniéndolas a disposición para el desarrollo del Programa de Atención Integral a Personas y Familias sin Hogar que dirige Cáritas.

● Objetivos del curso 2016-2017

Ofrecer una atención integral dentro de un programa residencial para promover la inserción social y la vida independiente de personas o familias desestructuradas o en riesgo de exclusión social, a través del acompañamiento educativo, laboral, social y humano.

● ¿Cómo y cuándo?

- Acogida, valoración y derivación.
- Intervenciones familiares, seguimientos y acompañamientos.
- Tramitaciones de ayudas.
- Apoyo a las familias (búsqueda de recursos).
- Coordinación y reuniones internas y externas.

Todos estos puntos se llevarán a cabo a lo largo del proceso de intervención individualizado con cada familia.

● ¿A quiénes? (Destinatarios y previsión de atenciones)

- Familias con menores a su cargo con ingresos inferiores a 1,5 IPREM (Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples).
- Mujeres víctimas de violencia de género.
- Familias que estén incluidas en programas de intervención o integración social dirigidos por Cáritas.

Se prevé que en 2016 se incorporen al programa cuatro familias nuevas.

● ¿Dónde? (Recursos o centros de trabajo y ámbito geográfico)

Las viviendas están ubicadas en el Polígono Residencial de Toledo, en la Calle Río Valdehuesa, 17. Centro de Trabajo "Santa Teresa de Calcuta", ubicado en C/ Río Alberche 29, en el Polígono Residencial de Toledo.

Contacto referente / Horarios

Beatriz Cantalejo Peletero

Teléfono: 661 304 852.

Horario de atención a familias: 24 horas.

Horario de oficina: lunes a viernes de 8:00 h. a 15:00 h.

● Evaluación (logrado/en proceso/no logrado)

El proceso de evaluación está establecido de la siguiente manera: Análisis de las necesidades, elaboración del diseño, recogida de información, análisis de datos y continuación o modificación del proceso. La recogida de datos que se lleva a cabo es tanto cuantitativa (ficha de registro, demandas, cuantificación de resultados...) como cualitativa (preguntas abiertas, comunicación verbal, llamadas de coordinación).

Vivienda "Sagrada Familia"



● Descripción

El Proyecto Diocesano de Vivienda "Sagrada Familia" pretende ofrecer una atención integral a familias sin recursos o en riesgo de exclusión, proporcionando de forma temporal una vivienda o apoyando en el pago de alquiler de su propia vivienda; con un seguimiento personalizado, marcando unos objetivos en función de las características y necesidades de cada familia, y mediante un plan de trabajo pactado se pretende mejorar sus condiciones de vida y su inserción laboral.

● Objetivos del curso 2016-2017

- Ofrecer una atención integral a familias en riesgo de exclusión residencial.
- Realizar acciones de atención y acompañamiento.
- Cobertura de necesidades básicas.
- Implementar actividades educativas y de sensibilización.
- Crear una red de voluntarios especializados en los campos socio sanitario y psicoeducativo.

● ¿Cómo y cuándo?

El plazo medio de estancia en el Proyecto Diocesano de Vivienda "Sagrada Familia" es de entre 6 y 12 meses. El proceso de intervención que se lleva a cabo es el siguiente: acogida, valoración, respuesta, intervención, formación y empleo y salida de programa.

● ¿A quiénes? (Destinatarios y previsión de atenciones)

Familias en riesgo de exclusión residencial y social.

● ¿Dónde? (Recursos o centros de trabajo y ámbito geográfico)

Archidiócesis de Toledo.

Sede central de Cáritas Diocesana en Toledo (C/ Vida Pobre, 3)
y en Talavera de la Reina (C/ Trinidad, 47. Entreplanta).



Contacto referente / Horarios

Alicia Medina / Rebeca López

Teléfono: 678 440 353

E-mail:

vivienda.cdtoledo@caritas.es

familia.cdtoledo@caritas.es



Programa Diocesano de Personas sin Hogar

● Descripción

Desde los Centros de este Programa se prestan Servicios que cubran las necesidades básicas y ofrecemos un proceso de acompañamiento, promoción e inclusión social para las personas en situación de sin hogar.

● Objetivos del curso 2016-2017

- Proporcionar alojamiento de urgencia que incluye alojamiento nocturno y estancia diurna a personas sin hogar y cubrir sus necesidades básicas.
- Procurar alojamiento prolongado y apoyo social a aquellas personas que quieran comenzar un proceso de inclusión en algún recurso específico.
- Ofrecer un espacio alternativo a la calle, así como atención psicosocial y actividades ocupacionales y educativas que potencien las habilidades sociales, relacionales y acciones formativas útiles adaptadas a sus características.
- Acompañar a la persona a construir su propio itinerario de desarrollo personal e inclusión social.
- Apoyar a las personas que una vez finalizado el periodo de media estancia, permanecen vinculados al proyecto por carecer de ingresos económicos y de vivienda.

● ¿Cómo y cuándo?

Toledo y Talavera de la Reina

- Alojamientos básicos en zonas rurales.
- Servicio de Alojamiento de urgencia y de estancia diurna, Servicio de Comedor social, duchas, lavandería en Toledo y Talavera de la Reina.
- El equipo técnico valora si hay motivación para comenzar un proceso de mejora en las personas sin hogar y se prolongará estancia hasta encontrar un recurso adecuado a su situación personal y características, ya sea en nuestros plazas residenciales o en otros centros específicos.
- A través del Servicio de Atención Diurna de Toledo y de Talavera de la Reina que abren sus puertas durante todo el día, todos los días del año y a través de talleres y actividades que se realizan en ellos.
- El equipo técnico (trabajador social, educador y psicólogo) acompaña a la persona durante su proceso de cambio elaborando un itinerario de vida autónoma con objetivos y actividades concretas en las que la persona se compromete a mejorar su situación. A través de pago de alquileres, vivienda de autonomía en Talavera, etc.

● ¿A quiénes? (Destinatarios y previsión de atenciones)

Personas sin hogar. Previsión de atenciones a 3.750 personas en toda la Archidiócesis.

● ¿Dónde? (Recursos o centros de trabajo y ámbito geográfico)

Centros de Alojamiento de Urgencia y Residenciales en: Talavera de la Reina y Toledo.

Alojamientos básicos en: Villacañas, Quintanar de la Orden, Sonseca, La Puebla de Almoradiel, Villanueva de Alcardete y Herrera del Duque.

Contacto referente / Horarios

Responsable de Toledo: Virginia Rodríguez Sánchez.

Teléfono: 925 216 393

E-mail: albergue.cdtoledo@caritas.es

Dirección: C/Aljibes, 12 (Toledo).

Atención social: Lunes a viernes de 8:00 h a 18:00 h.

Responsable de Talavera de la Reina: Emma Morales.

Teléfono: 925 807 884

E-mail: cbetalavera.cdtoledo@caritas.es

Dirección: Portiña del Salvador, 7 (Talavera de la Reina).

Proyecto "Santa Marta"



● Descripción

Ofrecer a mujeres que ejercen la prostitución una oportunidad para el cambio y la normalización de su vida personal y familiar, mediante una intervención social integral.

● Objetivos del curso 2016-2017

- Posibilitar el acceso inmediato a vivienda o recurso normalizado.
- Apoyar la búsqueda de empleo de manera activa como forma de recuperación personal.
- Ofrecer el acompañamiento personalizado, atención espiritual, personal y familiar a aquellas mujeres que deciden cambiar su vida.
- Conocer la realidad social de la Archidiócesis en materia de prostitución.

● ¿Cómo y cuándo?

- Difusión del Proyecto Santa Marta a las Cáritas Parroquiales y derivación.
- Valoración e información del proyecto con la mujer.
- Planificación de la salida del club o del lugar donde ejercen la prostitución, organización de un piso de recepción y apoyo al restablecimiento personal.
- Paso a vivienda normalizada.
- Búsqueda de empleo y normalización de hábitos laborales.
- Apoyo personal y acompañamiento durante todo el proceso.

● ¿A quiénes? (Destinatarios y previsión de atenciones)

Este proyecto está dirigido a mujeres que ejercen la prostitución en prostíbulos que se encuentran dentro de la demarcación de la Archidiócesis de Toledo, de escasa formación, cargas familiares no compartidas o con hijos en países de origen y con escasas perspectivas personales, sociales y laborales.

Máximo: 10 mujeres.

● ¿Dónde? (Recursos o centros de trabajo y ámbito geográfico)

En el Centro "Santa Teresa de Calcuta". C/ Río Alberche, 29. Toledo.

Contacto referente / Horarios

Paloma Martín de Vidales Sánchez.

Teléfono: 925 240 558.

Horario: lunes a viernes de 8.00 h. a 14.30 h.

● Evaluación (logrado/en proceso/no logrado)

Salida definitiva de cuatro mujeres, de las cuales tres tienen empleo normalizado y están en proceso de recuperación personal y familiar.





Proyecto Mater

● Descripción

Proyecto Mater es un programa de Cáritas Diocesana de Toledo, en colaboración con la Delegación de Familia y Vida, el Secretariado de Pastoral de la Salud y la Fundación Centro de Orientación Familiar (COF), que busca dar respuesta a las necesidades de madres embarazadas que dudan en continuar con su embarazo y a mujeres con síndrome postaborto.

● Objetivos del curso 2016-2017

- Ofertar apoyo, acompañamiento y atención integral a las mujeres embarazadas en riesgo de aborto o que presenten síndrome postaborto.
- Proporcionar el bienestar a las mujeres embarazadas y menores en gestación y a las madres en situación de postparto y lactancia destinatarias del proyecto.
- Facilitar el apoyo de un equipo de profesionales trabajadores y voluntarios versados en el ámbito a las destinatarias, así como una amplia red de recursos ya existentes a los que poder incorporarse.
- Implementar acciones socioeducativas y formativas que favorezcan el desarrollo integral de las madres.
- Organizar y llevar a cabo acciones de comunicación y sensibilización del Proyecto Mater y la defensa de la Vida.
- Intervención y acompañamiento, prestando especial atención a la orientación socio-comunitaria, la educación para la salud, la integración social, la intervención familiar, la atención psicológica individual y grupal y el ocio y tiempo libre.

● ¿Cómo y cuándo?

- Recepción de la demanda y valoración inicial de las madres.
- Acogida y evaluación de los casos.
- Diseño del Plan Individualizado de Apoyo a la Maternidad (PIAM).
- Revisión del PIAM.

● ¿A quiénes? (Destinatarios y previsión de atenciones)

Mujeres de la Archidiócesis de Toledo, embarazadas y que se enfrentan a miedos y dudas en cuanto a continuar con el embarazo. También se busca atender a aquellas mujeres que presentan síndrome postaborto.

● ¿Dónde? (Recursos o centros de trabajo y ámbito geográfico)

El desarrollo del proyecto se lleva a cabo en todas las localidades de la Archidiócesis de Toledo, teniendo sede el proyecto en las ciudades de Toledo y Talavera de la Reina.

- Sede en Toledo: Ronda de Buenavista, 5, 45005.
- Sede en Talavera: Calle Trinidad, 47. Entreplanta. 45600.



Contacto referente / Horarios

Carmen Moreno Salamanca. Coordinadora Responsable del Proyecto.

Teléfono: 638 016 710

Cristina Díaz-Rincón Muelas. Coordinadora Técnica.

Balbina Rojas Gil. Coordinadora Orientación y Servicios.

Teléfono: 619 823 687

Teléfonos de contacto: 925 223 965 (Toledo) / 925 048 940

Correo electrónico: proyectomater.cdtoledo@caritas.es

Página web: www.proyectomater.com

Horario sede Toledo: lunes a viernes de 9:00 h a 14:00 h

Horario sede Talavera: lunes y miércoles de 9:00 h a 14:00 h.

● Evaluación (logrado/en proceso/no logrado)

Durante el curso 2015-2016 se han atendido a más de 120 mujeres y se han producido más de 40 nacimientos.

Escuela de la mujer “La paloma de Jesed”



● Descripción

Detectar y prevenir situaciones de alto riesgo de exclusión social de las mujeres y sus hijos que se encuentran en situación vulnerable en la localidad de Talavera de la Reina, de forma que se posibiliten actuaciones dirigidas a reforzar las capacidades familiares e individuales para mejorar su situación actual con el acompañamiento de profesionales cualificados.

● Objetivos del curso 2016-2017

- Potenciar las capacidades individuales de las personas beneficiarias que ayude a la mejora de su proceso personal en su entorno y contexto.
- Ampliar y renovar sus conocimientos educativos, habilidades y destrezas de modo permanente.
- Mejorar las competencias sociales y laborales a través de itinerarios individualizados de inserción (IPIS).
- Intermediar y facilitar el acceso y acercamiento a los espacios institucionales y recursos públicos, y acompañar a través de los itinerarios individuales para la inclusión social activa.
- Impulsar la relación social de las mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad para establecer nexos comunes y estrategias adecuadas ante la misma realidad social.
- Apoyar y reforzar la educación básica de los hijos de las usuarias.

● ¿Cómo y cuándo?

- Acogida y detección de las necesidades de los participantes.
- Diseño de itinerario individualizado de inserción de cada usuario.
- Capacitación para el empleo.
- Tutorización y seguimiento, a lo largo de todo el proceso.

● ¿A quiénes? (Destinatarios y previsión de atenciones)

Las destinatarias directas serían 60 mujeres y sus hijos del municipio de Talavera de la Reina, que se encuentren en situación de vulnerabilidad o exclusión social.

● ¿Dónde? (Recursos o centros de trabajo y ámbito geográfico)

Casa de la Iglesia de Talavera de la Reina.

Contacto referente / Horarios

Teléfono: 925 802 294

Móvil: 636 831 023

Horario: 9:00 h.

Dirección: C/ Fernando de Rojas, 1.Talavera de la Reina.

● Evaluación (logrado/en proceso/no logrado)

En proceso.





Comedor social "Santa Teresa de Calcuta"

● Descripción

En Centro "Santa Teresa de Calcuta", propiedad de Cáritas Diocesana de Toledo, ubicado en la calle Río Alberche, 29 de Toledo de lunes a viernes a las 13:00 h se reparten entre 15 y 20 comidas diarias que sirven desde el Catering "Celedonio Morales".

Los menús están compuestos de un primer plato y un segundo con guarnición envasados por separado, más un postre que puede ser una fruta, lácteo o similar.

● Objetivos del curso 2016-2017

Potenciar la integración social y cubrir las necesidades básicas de alimentación en personas en grave riesgo social.

● ¿Cómo y cuándo?

- Las comidas son recogidas en unos baúles isoterms. En el momento de entrega, se revisa que todo venga en buen estado, y se mide la temperatura de las comidas.
- Las comidas se sirven los lunes, miércoles y viernes a las 13:00h en el Centro Santa "Teresa de Calcuta".

● ¿A quiénes? (Destinatarios y previsión de atenciones)

- Hombres y mujeres mayores de 16 años.
- Personas en paro o de exclusión social.
- Transeúntes sin hogar fijo.
- Personas con problemas de drogas o de salud mental.

● ¿Dónde? (Recursos o centros de trabajo y ámbito geográfico)

En el Centro "Santa Teresa de Calcuta", ubicado en C/ Río Alberche, 29 de Toledo.

El ámbito geográfico es el barrio del Polígono residencial "Santa María de Benquerencia" de Toledo.



Contacto referente / Horarios

Beatriz Cantalejo Peletero.

Teléfono: 925 240 558

Horario: lunes a viernes de 8:00 h. a 15:00 h.

Lugar: Centro de Formación "Santa Teresa de Calcuta", Toledo.

Reutilización de ropa usada



● Descripción

La acciones de recogida y tratamiento de las donaciones de ropa y calzado (en la red propia de contenedores de recogida o donaciones directas), encaminadas a garantizar la ayuda social a personas con necesidad en el vestido y la gestión sostenible del excedente textil.

● Objetivos del curso 2016-2017

- Consolidar la red actual de contenedores de ropa.
- Ampliar el número de contenedores metálicos (3m³), con atención especial a localidades con población significativa o zonas de deficiente presencia.
- Garantizar la ayuda social tras un proceso de selección y clasificación de ropa y calzado en óptimo estado. Coordinar la entrega a roperos y Cáritas parroquiales.
- Incorporar nuevos contenedores de recogida para espacios cerrados.
- Mejorar la recepción de donaciones de ropa procedentes de particulares y empresas.

● ¿Cómo y cuándo?

- Reubicaciones y reparaciones necesarias en las unidades de recogida de ropa.
- Firma de acuerdos con administraciones locales y personas jurídicas para la instalación de contenedores metálicos.
- Difusión y coordinación para el aumento y mejora de entrega de ropa dentro de la institución.
- Diseño de contenedores adecuados para emplazamientos de menor población (edificios públicos, comercios, interior de parroquias, etc.).
- Fabricación y acuerdo para los nuevos emplazamientos.
- Inclusión adecuada de estos nuevos puntos dentro de las rutas de recogida.
- Difusión del programa de reutilización de ropa a través de los medios de Cáritas Diocesana al objeto de trasladar términos adecuados sobre la gestión del programa para encontrar y fidelizar donantes.

● ¿A quiénes? (Destinatarios y previsión de atenciones)

Personas con necesidades de ayuda social en ropa y vestido.

● ¿Dónde? (Recursos o centros de trabajo y ámbito geográfico)

En "Beato Cardenal Sancha", en el polígono industrial de Toledo, almacén para las Vicarías de Toledo, La Mancha y La Sagra. C/ Río Júcar, 4. Toledo. Nave industrial en Talavera de la Reina, para almacén de las recogidas de la Vicaría de Talavera de la Reina.

Contacto referente / Horarios

Francisco Villacampa.

Teléfono: 925 23 14 55.

E-mail: economiasocial.cdtoledo@caritas.es

Horario para donaciones:

Lunes a viernes: 09:00 h. a 14:00 h.

Horario para atención de Cáritas parroquiales:

Martes y jueves: 16:00 h. a 18:00 h.

Lugar: Centro Beato Cardenal Sancha,
C/ Río Júcar, 4. 45007, Toledo.



Economato

● Descripción

El proyecto del economato pretende cubrir la necesidad de alimentación de una forma digna e integral. Se realiza la valoración a través de una entrevista y la persona adquiere una tarjeta que podrá utilizar para realizar su “compra” en el Economato.

● Objetivos del curso 2016-2017

- Fomentar la autonomía personal, familiar y social.
- Dignificar el proceso de ayuda de alimentación.
- Potenciar la asunción de responsabilidades personales y familiares
- Impartir talleres formativos para que la ayuda sea más completa y así fomentar el crecimiento personal.

● ¿Cómo y cuándo?

- Realización de talleres de aprovechamiento en la cocina, administración del hogar y conocimiento de recetas variadas, lista de la compra...
- Dedicación del tiempo necesario en la acogida para conocer a cada persona, sus necesidades y potencialidades.
- Concienciación de la importancia del proceso de búsqueda de empleo para el desarrollo personal y familiar.
- Información acerca de los diversos recursos de acceso a cursos de formación, becas, ayudas...

● ¿A quiénes? (Destinatarios y previsión de atenciones)

Personas en riesgo de exclusión social con dificultades económicas (cubrir la necesidad de alimentación) y de acceso al empleo, de las tres parroquias del Polígono Residencial “Santa María de Benquerencia” de Toledo.

● ¿Dónde? (Recursos o centros de trabajo y ámbito geográfico)

En “Beato Cardenal Sancha”, Polígono Industrial Santa María de Benquerencia. Parroquias de San José Obrero, Stmo. Corpus Christi y Santa María de Benquerencia.

Contacto referente / Horarios

Cristina Díaz-Rincón Muelas. Educadora Social del Economato.

Teléfono de Lunes a Viernes: 661 304 851

Francisco Villacampa. Coordinador en Centro “Beato Cardenal Sancha”.

Teléfono: 925 231 455

● Evaluación (logrado/en proceso/no logrado)

El economato ha funcionado correctamente a lo largo del curso pero no se han logrado todos los objetivos. Debemos trabajar más en promocionar la autonomía de la persona, a través de los talleres formativos, pretendemos basar la ayuda en el crecimiento de cada familia, integrando todos los aspectos de la persona.



Talleres infantiles



● Descripción

Se trata de un proyecto que surgió con el objetivo inicial de garantizar el alimento a los niños de familias más desfavorecidas de nuestra diócesis. Para que no quedara sólo en ayuda alimentaria, se da forma al proyecto y se busca trabajar para atender las necesidades de los niños de una manera integral.

● Objetivos del curso 2016-2017

En relación a los niños, se busca la progresión y/o consecución de los siguientes objetivos:

- Alimentaria: los menores meriendan durante el taller y se llevan la cena a casa.
- Académica: los menores reciben apoyo escolar para realizar sus tareas.
- Afectivo-social: se constituyen como lugares de encuentro en el que potenciar habilidades afectivo-sociales así como valores fundamentales como el diálogo, el respeto, la generosidad...
- Religiosa: los talleres infantiles son un proyecto de Cáritas, Institución de la Iglesia, y como tal, también la dimensión espiritual está presente en el proyecto a través de la oración, la bendición de

● ¿Cómo y cuándo?

- La tarea de apoyo a los niños se localiza en estos momentos en 11 puntos de nuestra diócesis en horario diario, entre semana, de dos horas de duración por la tarde. Es en ese momento en el que plantear de una forma práctica los objetivos relacionados con los niños.
- La tarea de formación y apoyo al voluntariado, así como las reuniones

● ¿A quiénes? (Destinatarios y previsión de atenciones)

Los destinatarios del proyecto son menores de entre 6 y 12 años de edad pertenecientes a familias desfavorecidas de la diócesis, siendo criterios clave para su inclusión la situación económica, la situación social y familiar de los menores y la participación en otros proyectos. A través de ellos se busca llegar también a sus padres.

El número de niños atendidos el año pasado fueron 150, siendo ése el dato de referencia para este año.

● ¿Dónde? (Recursos o centros de trabajo y ámbito geográfico)

- La duración de los talleres es de 2 horas, con una primera parte en la que desarrollan las tareas escolares; tras ella meriendan y comienza una segunda parte en la que realizan actividades complementarias: juegos, canciones, oración, mímica, manualidades, talleres, teatros, etc.
 - El horario de los talleres es vespertino.
 - Pendientes de la posible incorporación de nuevos talleres.
- Santa Teresa de Calcuta (TO).
 - Buen Pastor (TO).
 - Nambroca.
 - Torrijos.
 - Barcience.
 - Alcaudete.
 - Ocaña.
 - Yepes.
 - Illescas.
 - Yuncler.
 - Mérida.

● Evaluación (logrado/en proceso/no logrado)

Se empiezan a lograr algunos frutos tras el trabajo con los niños, sobre todo en cuanto a comportamiento y mejora en las calificaciones. Sin embargo, el trabajo sólo acaba de empezar y para ello es fundamental el trabajo en equipo (que ya se viene realizando) y la implicación de las familias, de ahí los objetivos que se plantean para el presente curso.

Contacto referente / Horarios

Coordinadora: Natividad Simal.

E-mail: n.simal.cdtoledo@caritas.es

Responsable: Alicia Medina.

E-mail: familia.cdtoledo@caritas.es



Orientación e intermediación laboral

● Descripción

El objetivo principal del proyecto de Orientación es la inserción laboral de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad o exclusión social, empoderando a los usuarios de forma que ellos sean motor y parte principal de las decisiones que se tomen en el marco de la orientación. Por su parte, el objetivo de la intermediación es facilitar la conexión entre la oferta y la demanda. Es un trabajo de captación de ofertas de empleo y asesoramiento técnico en materia de contratación de las personas que se encuentran en situación de dificultad.

● Objetivos del curso 2016-2017

- Dotar a los usuarios de las herramientas necesarias para que ellos por sí mismos, puedan acceder al mercado laboral de forma autónoma e independiente. Mejora de su empleabilidad.
- Diseño de un itinerario personalizado de inserción.
- Potenciación de la motivación, del empoderamiento y la responsabilidad.
- Detección de falta de habilidades formativas o laborales y derivación a la oferta formativa de Cáritas Diocesana de Toledo.
- Realización de técnicas de búsqueda activa de empleo, tanto a través de sesiones individuales como grupales (realización de curriculum vitae, talleres de alfabetización informática, taller de entrevista personal, motivación hacia la búsqueda de empleo).
- Las acciones de mediación e intermediación laboral se orientan a establecer cauces de conocimiento, comunicación y relación con las empresas y los empleadores particulares para favorecer la inserción sociolaboral de las personas desempleadas en situación de exclusión social.

● ¿Cómo y cuándo?

- Se realizará una primera acogida laboral donde tras realizar una entrevista se explicará de forma pormenorizada en qué consiste el servicio de orientación e intermediación laboral.
- Se pasará un cuestionario de motivación y un cuestionario de factores psicosociales de ocupabilidad.
- Realización del curriculum vitae, carta de presentación, uso de los metabuscadores de empleo en internet y agencias de colocación.
- Entrevista laboral. Preparación. Obligaciones y derechos laborales. Tipos de contrato.
- Actividades grupales complementarias. Alfabetización informática, habilidades de comunicación, motivación.
- Con respecto a las actividades de intermediación se basan en la Prospección de Mercado. Análisis de perfiles profesionales, visitas a empresas. Gestión y seguimiento de ofertas de empleo.

● ¿A quiénes? (Destinatarios y previsión de atenciones)

Los destinatarios de las acciones de orientación laboral serán personas, que estén en situación regular en España y que tengan tarjeta de demandante de empleo (Documento de Alta y Renovación de la Demanda de Empleo; DARDE).

● ¿Dónde? (Recursos o centros de trabajo y ámbito geográfico)

El servicio de Orientación se presta en la sede de la Calle Vida Pobre de Toledo y en Talavera de la Reina, y también en las sedes de Cáritas Torrijos y Cáritas Illescas. Como novedad los miércoles se presta el Servicio en la sede del Centro "Santa Teresa de Calcuta".

Contacto referente / Horarios

Ana Chiara

Teléfono: 925 224 600

Horario 8:00 h a 14:30 h

Dirección: C/Vida Pobre 3, Toledo.

● Evaluación (logrado/en proceso/no logrado)

Hasta el 1 de septiembre de 2016 se han inscrito 358 participantes y se han realizado 876 intervenciones. Se han incorporado al mercado laboral 40 usuarios del Centro de Vida Pobre y del Centro "Santa Teresa de Calcuta".

Formación para la inserción sociolaboral



● Descripción

El objetivo prioritario del área de formación es el aprendizaje de un oficio o la mejora del mismo. Son cursos o talleres, con contenidos teóricos y prácticos, que se ofertan en función de las necesidades o carencias de nuestros usuarios y del mercado. Dentro de este proyecto se trabaja para que toda persona pueda transformar su realidad formativa y de esta manera llegar a encontrar un empleo.

● Objetivos del curso 2016-2017

Dentro del Programa operativo de Formación para la inserción sociolaboral, se van a realizar los siguientes cursos o talleres:

- Curso de Operaciones básicas en Pisos de Alojamientos. Formación Profesional no reglada, dirigida a personas desempleadas y cuya meta es mejorar la cualificación profesional y/o la inserción laboral mediante la adquisición o mejora de competencias, cualificaciones y conocimientos en una determinada ocupación. Incluye prácticas en empresas.
- Taller prelaboral de Jardinería. Adquisición de habilidades y competencias personales sociales y laborales.
- Taller prelaboral de Multiservicios –Polimantenedor de Edificios. Adquisición de habilidades y competencias personales sociales y laborales.
- Taller de Agricultura Ecológica “San Isidro Labrador”: Optimizar la empleabilidad de las personas mediante la formación laboral teórica y práctica, en el ámbito de la agricultura ecológica.
- Taller de arreglos y adaptaciones textiles para consumo responsable: “Santa Lucía”. La formación e inserción sociolaboral de personas en situación de riesgo o de exclusión social mediante actividades de reutilización, reciclaje y consumo sostenible.

● ¿Cómo y cuándo?

- Se realizará una entrevista de selección de candidatos y se explicará de forma pormenorizada en qué consiste el curso, así como las normas de funcionamiento.
- Se podrá pasar un cuestionario para evaluar el nivel de conocimiento de los candidatos con respecto al curso en cuestión.
- Todos los cursos tienen una duración de un año a excepción del curso de Operaciones básicas en Pisos de Alojamientos que tiene una duración de seis meses, aunque se van a realizar dos. El primero dio comienzo en octubre, y el segundo el mes de febrero de 2017.
- El curso de Arreglos y Adaptaciones textiles comenzará en enero de 2017.

● ¿A quiénes? (Destinatarios y previsión de atenciones)

Los destinatarios de las acciones formativas de los talleres prelaborales son jóvenes en situación de riesgo de exclusión social y personas desempleadas de larga duración.

Los destinatarios del Curso de Arreglos Textiles serán personas desempleadas de entre 18 y 65 años en situación de vulnerabilidad social.

Los destinatarios del Curso de Operaciones Básicas en Pisos de Alojamientos son mujeres desempleadas con escasa o nula formación y experiencia profesional.

Todos los participantes de los cursos recibirán orientación laboral por parte del servicio correspondiente, así como formación complementaria en materia de igualdad, sensibilidad medioambiental, alfabetización digital y prevención de riesgos laborales. Se atenderá de forma integral a los participantes derivándolos a los diferentes proyectos de Cáritas Diocesana de Toledo si ello fuese necesario.

● ¿Dónde? (Recursos o centros de trabajo y ámbito geográfico)

- Los talleres prelaborales se realizarán en el Centro de Formación “Santa Teresa de Calcuta”, así como el Taller de Arreglos Textiles.
- El Curso de Operaciones Básicas en Pisos de Alojamientos se llevará a cabo en la Universidad Laboral.

Contacto referente / Horarios

Ana Chiara.

Horario: 8:00 h. a 14:30 h.

Dirección: C/ Vida Pobre 3, Toledo.

Ana Sánchez-Beato.

Teléfono: 925 240 558.

Horario: 8:00 h. a 14:30 h.

Dirección: Centro de Formación “Santa Teresa de Calcuta”. Toledo.



Hogar 2000

● Descripción

Hogar 2000 es un recurso sociosanitario de Cáritas Diocesana de Toledo que ofrece atención a personas con VIH, enfermedad mental y discapacidad física que están en situación de exclusión social y/o pobreza. Las áreas de intervención son médico-sanitaria, psicosocial y educativa.

● Objetivos del curso 2016-2017

- Fomentar la adquisición de hábitos saludables.
- Fomentar la relación y solidaridad entre los residentes.
- Favorecer la oportunidad al cambio, potenciando los recursos personales.
- Ofrecer una alternativa de promoción.
- Prevenir situaciones y modelos de riesgo personal.

● ¿Cómo y cuándo?

- A través de talleres y actividades que pongan en conocimiento las técnicas básicas de adquisición y promoción de los hábitos saludables. Talleres dos veces por semana.
- Actividades grupales y de ocio y tiempo libre usados como espacios de encuentro y diálogo comunitario.
- La concienciación de la persona y su situación de autonomía con el establecimiento de tareas personales y grupales que favorezcan el cambio, aumentando la autoestima y la posibilidad real de cada residente. Tareas y actividades semanales.
- Talleres de búsqueda de empleo, comunicación, lenguaje, habilidades sociales, actividades básicas de la vida diaria y cultura, facilitando así su incorporación a la vida social.
- La concienciación a través de talleres y actividades con grupos de profesionales especializados generando así el conocimiento de su situación y de las necesidades a cubrir. Todos los días de la semana existen actividades que optimizan la eliminación de las conductas nocivas.

● ¿A quiénes? (Destinatarios y previsión de atenciones)

Este proyecto va dirigido a personas con domicilio en Castilla-La Mancha y con edades comprendidas entre los 18 y los 64 años. El recurso tiene en la actualidad 25 plazas. La previsión de atenciones se encuentra entre las 30-35 personas durante el año 2017.

● ¿Dónde? (Recursos o centros de trabajo y ámbito geográfico)

Hogar 2000 se encuentra en la Carretera Puebla de Montalbán, Km. 3,6 en Toledo.

Contacto referente / Horarios

Paola Baena Bazaga.

Teléfono: 925 224 438.

Horario de mañana: 09:30 h a 13:30 h.

Horario de tarde: 17:00 h a 21:00 h.

● Evaluación (logrado/en proceso/no logrado)

En proceso.





● Descripción

El Programa de Voluntariado pretende potenciar el voluntariado y su formación, animación y acompañamiento. También busca sensibilizar a toda la comunidad sobre la importancia del voluntariado dando a conocer la labor de Cáritas. Los voluntarios son el auténtico valor de la acción que Cáritas realiza, un valor que resulta imprescindible para la acción caritativa, social, hospitalaria y de acompañamiento de los más necesitados. En Cáritas Diocesana de Toledo el número de voluntarios va creciendo año tras año. En 2015, según los últimos datos, hay registrados 2.200 voluntarios en toda la Archidiócesis.

● Objetivos del curso 2016-2017

- Acompañar a todos los voluntarios durante todo su itinerario en Cáritas Diocesana de Toledo.
- Formación inicial, avanzada y continua, de manera cercana para su completa integración en la acción.
- Formación espiritual en coordinación con los Párrocos.
- Favorecer la creación de nuevas Cáritas Parroquiales.
- Promover nuevas iniciativas en el equipo de voluntariado.

● ¿Cómo y cuándo?

- Visitas periódicas a lo largo del curso a las diferentes Cáritas Parroquiales.
- Desarrollo de la Escuela de Formación de Cáritas Toledo, que se desarrollará en diferentes puntos de la Archidiócesis.
- Encuentro Diocesano y Regional de Voluntariado.
- Crear espacios de sensibilización y convivencia para los voluntarios y trabajadores de Cáritas.
- Reuniones mensuales de coordinación del Equipo Diocesano de Voluntariado.
- Visitas periódicas a lo largo del curso a las diferentes Cáritas Parroquiales.
- Desarrollo de la Escuela de Formación de Cáritas Toledo, que se desarrollará en diferentes puntos de la Archidiócesis.
- Encuentro Diocesano y Regional de Voluntariado.
- Crear espacios de sensibilización y convivencia para los voluntarios y trabajadores de Cáritas.
- Reuniones mensuales de coordinación del Equipo Diocesano de Voluntariado.

● ¿A quiénes? (Destinatarios y previsión de atenciones)

Comunidades parroquiales, voluntarios y la sociedad, en general.

● ¿Dónde? (Recursos o centros de trabajo y ámbito geográfico)

Centros de Cáritas Diocesana, voluntarios o la sociedad en general de la Archidiócesis de Toledo.

Contacto referente / Horarios

Don José María Cabrero.

Delegado episcopal de Cáritas Diocesana de Toledo.

Teléfono: 925 224 600.

Calle Vida Pobre, 3. Toledo.

Fechas Claves:

III Escuela de formación de Cáritas Toledo:
11 y 12 de noviembre.

Día Internacional de los Voluntarios: 5 de diciembre.

I Escuela de Formación de Cáritas Talavera:
29 y 30 de enero de 2017.

XI Encuentro Diocesano de Voluntariado:
3 de junio de 2017.

Voluntariado Internacional: julio y agosto de 2017.



Información y acogida primaria

● Descripción

Este programa es la puerta de entrada a Cáritas. Su objetivo es cubrir las necesidades básicas de las personas que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social, potenciando la autonomía personal a través de ayudas y prestaciones materiales.

● Objetivos del curso 2016-2017

- Facilitar los recursos necesarios para la cobertura de necesidades básicas en materia de alimentación.
- Apoyar en el acceso y mantenimiento de la vivienda de manera normalizada.
- Favorecer la formación reglada.
- Favorecer el mantenimiento de los niveles óptimos de salud e higiene.
- Facilitar la búsqueda de empleo, el acceso a la formación ocupacional y el acceso a recursos a través de ayudas de transporte.

● ¿Cómo y cuándo?

- Recepción del caso (bien por iniciativa personal, bien por derivación de otro recurso). Entrevista y solicitud de documentos para realizar el diagnóstico social y establecer el plan de intervención.
- Una vez realizado el diagnóstico social con los datos obtenidos de la entrevista y los documentos solicitados, se inicia el proceso de intervención, facilitando ayuda en materia de alimentación con carácter mensual.
- Una vez al mes se realiza una entrevista de seguimiento que permite realizar un acompañamiento en el proceso de intervención, detectando así nuevas necesidades adaptando la ayuda a cada etapa del proceso de intervención. De este modo se da también cobertura a necesidades relacionadas con la vivienda, el vestido, la salud, la educación o el transporte entre otras.
- Cada seis meses se realiza una reunión de coordinación con el centro social, para evaluar el proceso de intervención con cada familia que tiene expediente abierto en los dos recursos.
- Una vez mejorada la situación socioeconómica se da por terminado el proceso de intervención.

● ¿A quiénes? (Destinatarios y previsión de atenciones)

Los destinatarios de este programa son aquellas personas empadronadas en el municipio que se encuentren en una situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social y precisan de apoyo para la cobertura de necesidades básicas. De manera puntual se podrán atender a personas transeúntes desde este servicio, proporcionando alimentos, ayuda para el transporte y servicio de ducha y ropa limpia.

● ¿Dónde? (Recursos o centros de trabajo y ámbito geográfico)

- CÁRITAS DIOCESANA DE TOLEDO. Calle Vida Pobre, 3. Toledo
- CENTRO SANTA TERESA DE CALCUTA, Polígono Santa María de Benquerencia de Toledo.
- CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE TALAVERA DE LA REINA. C/ Fernando de Rojas, 1. Talavera de la Reina.
- CÁRITAS PARROQUIAL DE ILLESCAS. Plaza de los Hermanos Fernández Criado, 14. Illescas (Toledo)
- CÁRITAS PARROQUIAL DE TORRIJOS. Callejón de los Ingenios, 2 bis Torrijos (Toledo)
- CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS "Nuestra Señora del Sagrario". Toledo.

Contacto referente / Horarios

María del Carmen Fernández. Trabajadora Social de Cáritas Diocesana de Toledo.

Cristina Díaz-Rincón Muelas. Educadora Social de Cáritas Diocesana de Toledo.

Cecilia Aguirre. Trabajadora Social de Cáritas Parroquial de Illescas.

Rosana Núñez. Trabajadora Social de Cáritas Interparroquial de Talavera de la Reina.

Vanessa Escobar Isabel. Trabajadora Social de Cáritas Torrijos.

Marisa Martínez. Coordinadora del Centro de Distribución de Alimentos.

Cooperación Internacional y Cristianos Perseguidos



● Descripción

El Directorio de Cooperación Internacional incide en que la cooperación internacional de Cáritas es una parte y no un “aparte” de su tarea global. La cooperación internacional desarrolla su actividad no sólo en casos de emergencia, sino apoyando también procesos de prevención, de rehabilitación y fundamentalmente de desarrollo.

Impulso del Programa de Cristianos Perseguidos.

● Objetivos del curso 2016-2017

- Llevar a cabo proyectos de desarrollo, emergencia y voluntariado internacional como medio de cooperación fraterna.
- Sensibilizar y hacer partícipe a nuestras parroquias y a la sociedad en general de la situación de los países más empobrecidos, acompañando procesos de educación y desarrollo.
- Programa de Cristianos Perseguidos, trabajando en la zona de origen y acompañando a familias de Oriente Medio en la Archidiócesis.

● ¿Cómo y cuándo?

- Elaboración de varios proyectos de desarrollo de convocatorias públicas y/o privadas.
- Voluntariado Internacional en Perú, Argentina y Cuba durante los meses de julio y agosto.
- Llevar a cabo las campañas de emergencia que puedan surgir a lo largo del año en coordinación con Cáritas Española y las iniciadas por Cáritas Toledo.
- Realizar al menos cinco talleres de educación/sensibilización en las diferentes cáritas parroquiales sobre cooperación internacional.
- Puesta en marcha de la Campaña Confederal “El Cuidado de la Creación” (2016-2018)
- Campaña para ayudar a los cristianos perseguidos en Siria, en colaboración con la Madre Agnès.

● ¿A quiénes? (Destinatarios y previsión de atenciones)

- Población en general de los países más empobrecidos, víctimas de conflictos armados, catástrofes naturales y refugiados.
- Comunidades parroquiales, voluntarios y la sociedad en general.

● ¿Dónde? (Recursos o centros de trabajo y ámbito geográfico)

- Lurín, Moyobamba y Yurimaguas (Perú).
- Camerún.
- Cuba.
- Haití.
- Alqosh (Iraq).
- Siria.
- Oriente Medio.

Contacto referente / Horarios

Eva Rubio Diego

Teléfono: 925 224 600. Ext.215

Móvil: 678 440 709

E-mail: cooperacion.cdtoledo@caritas.es

Horario: lunes, martes, jueves y viernes de 9:30 h a 14:00 h
y miércoles de 9:00 h a 14:00 h.

Fechas claves:

Del 11 al 17 de octubre. “Semana contra la erradicación de la Pobreza”.

16 de octubre. Día Internacional de la Alimentación.

17 de octubre. Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza.



● Descripción

Apoyo a las familias, especialmente inmigrantes, en la tarea socioeducativa de jóvenes adolescentes pertenecientes a familias vulnerables, cuyos menores presentan un desfase curricular debido a la incorporación tardía al sistema educativo español y que carecen de apoyo familiar.

● Objetivos del curso 2016-2017

- Ofrecer un espacio de apoyo personal y seguimiento al adolescente.
- Mejorar el rendimiento escolar apoyando las actividades académicas diarias.
- Organizar las tareas y preparar cómo organizarse y enfrentarse a un examen.
- Ofrecer actividades culturales y de ocio y tiempo libre a los jóvenes participantes.
- Apoyar y reforzar las tareas educativas en coordinación con los institutos de pertenencia.

● ¿Cómo y cuándo?

- Derivación de alumnos de los institutos, parroquias o programas de Caritas.
- Establecimiento de acuerdos y firma de los mismos.
- Evaluación de necesidades, organización y calendarización.
- Participación de las clases en los dos ámbitos; sociolingüístico y científico tecnológico.
- Coordinación con los tutores de los diferentes institutos.

● ¿A quiénes? (Destinatarios y previsión de atenciones)

Este proyecto va dirigido a personas con domicilio en Castilla-La Mancha y con edades comprendidas entre los 18 y los 64 años. El recurso tiene en la actualidad 25 plazas. La previsión de atenciones se encuentra entre las 30-35 personas durante el año 2017.

● ¿Dónde? (Recursos o centros de trabajo y ámbito geográfico)

En el Centro "Santa Teresa de Calcuta", C/ Río Alberche, 29 (Bº Polígono), Parroquia de Santa Bárbara (Bº de Santa Bárbara) y Parroquia de San Ildefonso (Bº de Santa Teresa) de Toledo.

Contacto referente / Horarios

Paloma Martín de Vidales Sánchez.

Teléfono: 925 240 558

Horario: lunes a viernes de 16:00 h a 19:00 h.

Las inscripciones se realizan en horario de 9:00 h a 14:30 h en el Centro "Santa Teresa de Calcuta".

● Evaluación (logrado/en proceso/no logrado)

En proceso.



Empresas con corazón



● Descripción

El programa “Empresas con Corazón” es una iniciativa que promueve la colaboración entre el mundo empresarial y Cáritas, cuyo objetivo es desarrollar acciones en favor de una sociedad más justa y solidaria, con especial apoyo a las personas menos favorecidas, en riesgo o situación de exclusión social.

● Objetivos del curso 2016-2017

- Dar a conocer e impulsar el Programa de “Empresas con Corazón” entre el mundo empresarial de Toledo.
- Despertar el interés de clientes, proveedores y empleados, informando sobre actividades a las que pueden sumarse directa o indirectamente.
- Aumentar la presencia de la empresa en el desarrollo de las actividades de Cáritas, en el caso de que la colaboración se centrara en una actividad local.
- Presentarse ante la sociedad y especialmente, ante el público objetivo (trabajadores, consumidores, proveedores y otras empresas, etc.) como una Empresa con Corazón: una empresa responsable y socialmente comprometida.
- Reuniones y entrevistas con asociaciones empresariales de la provincia.
- Visitas a empresas para informar de Cáritas y de cómo se puede colaborar.
- Realizar una base de datos de “Empresas con Corazón”.
- Formación de voluntarios de “Empresas con Corazón”.

● ¿Cómo y cuándo?

● ¿A quiénes? (Destinatarios y previsión de atenciones)

Al tejido empresarial, entidades bancarias y asociaciones de la Archidiócesis de Toledo.

● ¿Dónde? (Recursos o centros de trabajo y ámbito geográfico)

Sede de Cáritas Diocesana de Toledo. Calle Vida Pobre, 3. Toledo.

Contacto referente / Horarios

Francisco Villacampa.

Coordinador del Programa de Economía Social.

Teléfono: 925 231 455

● Evaluación (logrado/en proceso/no logrado)

En proceso.





Comunicación y sensibilización

● Descripción

El objetivo es informar de la actividad que se realiza en Cáritas Diocesana de Toledo y en todas las Cáritas Parroquiales, así como el de sensibilizar y presentar el mensaje de Jesucristo de dar a conocer la Buena Noticia del Evangelio, ayudando y acompañando a los más necesitados.

● Objetivos del curso 2016-2017

- Difusión en medios de comunicación y redes sociales de las actividades y programas de Cáritas Diocesana de Toledo.
- Lanzamiento y mantenimiento de la nueva página web: www.caritastoledo.com
- Consolidación y renovación de la Ruta de la Caridad y del Programa "Conoce Cáritas".
- Atención a las peticiones de los medios de comunicación, organizaciones, asociaciones, etc.
- Programación y cobertura informativa de actos y actividades a beneficio de los programas de Cáritas.

● ¿Cómo y cuándo?

- Todas las acciones y actividades se llevarán a cabo a lo largo de todo el curso, según la actualidad, los programas y las necesidades de la entidad.

● ¿A quiénes? (Destinatarios y previsión de atenciones)

Medios de comunicación y sociedad en general.

● ¿Dónde? (Recursos o centros de trabajo y ámbito geográfico)

El ámbito de actuación es toda la provincia de Toledo; medios de comunicación nacionales de carácter religiosos; instituciones, comunidad educativa, parroquias, asociaciones de la Archidiócesis de Toledo.



Contacto referente / Horarios

Mónica Moreno Alonso.

Teléfono: 925 224 600. Ext. 2016.

Móvil: 638 895 819

E-mail: comunicacion.cdtoledo@caritas.es

Departamento de administración



● Descripción

Llevar a cabo junto con los agentes externos (gestoría, banco y proveedores) una eficaz gestión y administración de Cáritas Diocesana.

● Objetivos del curso 2016-2017

Delimitar a nivel organizativo y funcional las funciones de Administración.

● Líneas de acción

- Mejorar la captación de socios e impulsar la fidelización de los donantes.
- Control y custodia de la documentación contable. Verificar y contrastar las cuentas de Cáritas Diocesana y su documentación para futuras justificaciones.
- Implantación de la plataforma de pago virtual por medio de www.caritastoledo.com

Departamento de socios y donantes



● Descripción

Ampliar la base de datos con nuevas campañas de captación de socios y donantes.

● Objetivos del curso 2016-2017

- Base de datos de socios y donantes.
- Diseño de campañas de captación de socios y donantes.

● Líneas de acción

- Conseguir tener actualizada la base de datos a través de SICCE de todos los donantes, con datos personales, DNI, etc.
- Implantar la Base de Datos de SICCE para socios en más Cáritas, siendo independiente para la gestión de sus datos y cobros.

Colaboración con otras entidades



Colaboración con la **Delegación de Familia y Vida, FCOF y Secretariado de Pastoral de la Salud, el PROYECTO MATER**, destinado a:

- Mujeres embarazadas en situación de vulnerabilidad y sus familias.
- Mujeres con hijos menores de 24 meses en situación de vulnerabilidad.
- Mujeres embarazadas con riesgo de aborto voluntario y sus familias.
- Mujeres con historia de aborto voluntario o involuntario y sus familias.

Colaboración con el **Secretariado Diocesano de Pastoral de Migraciones**:

- Proyecto "Cachimán": El objetivo es alcanzar la empleabilidad para 5 familias gitanas, a través de la formación, el acompañamiento y asesoramiento para la puesta en marcha de su propio negocio.
- Proyecto Clementísima: El objetivo es ofrecer un plan alternativo a la prostitución.

Contacto referente / Horarios

Administración.

Teléfono: 925 224 600.

E-mail: administracion.cdtoledo@caritas.es

C/ Vida Pobre, 3. Toledo.



Directorio



Interparroquial de Talavera de la Reina: Fernando de Rojas, 1- 45600, Talavera de la Reina.	925 802 294 / Fax: 925 802 246	caritasinterta.cdtoledo@caritas.es
Cáritas Diocesana de Toledo: C/ Vida Pobre, 3 -45002, Toledo.	925 224 600	caritas.cdtoledo@caritas.es
Centro Socio Sanitario para Enfermos de VIH "Hogar 2000": Carretera de la Puebla, km.360. Apartado 370 - 45080. Toledo.	925 224 438 Fax: 925 251 117	hogar2000.cdtoledo@caritas.es
Centro de Formación "Santa Teresa de Calcuta": C/ Río Alberche, 29 - 45007, Toledo.	925 240 558	centrodeformacion.cdtoledo@caritas.es
Albergue (CBE) "Casa Belem": Vistillas de San Juan, 18- 45800, Quintanar de la Orden, Toledo.		alberguequin.cdtoledo@caritas.es
Albergue (CBE) "Cardenal González Martín": Aljibes, 12 - 45002, Toledo.	925 216 393	albergue.cdtoledo@caritas.es
Centro de Día y Albergue (CBE) "Casa San José": San Roque, 55 - 45860, Villacañas, Toledo.	925 200 200	
Arciprestal Sagra Norte: Plaza Hermanos Fernández Criado, 14 - 45200, Illescas.	925 540 613	illescas.cdtoledo@caritas.es
Centro "Beato Cardenal Sancha" Reutilización Textil y Economato "Santa María de Benquerencia": C/ Río Júcar, 4 - 45007, Toledo.	925 231 455	economiasocial.cdtoledo@caritas.es
Proyecto Mater: Ronda de Buenavista, 5 - 45005, Toledo.	925 223 965	proyectomater.cdtoledo@caritas.es



Calendario



Fecha	Actividad	Lugar	Organismo responsable / Destinatarios
18 de octubre	Consejo diocesano de Cáritas	Toledo	Consejeros de Cáritas.
11-12 noviembre	III Escuela de Formación del Voluntariado	Toledo	Voluntarios Cáritas.
Noviembre	Campaña anual de sensibilización en torno al Día Internacional de Personas Sin Hogar	Toledo Talavera de la Reina	Todos.
12 a 21 diciembre	Campaña de Navidad Cáritas Diocesana	Toda la Diócesis	
13 diciembre	Consejo diocesano de Cáritas	Toledo	Consejeros de Cáritas.
31 diciembre	Acto Navideño Cáritas	Toledo	Trabajadores, voluntarios y participantes de programas diocesanos de Cáritas.
13-15 enero	5º Jornadas de Pastoral	Toledo-Infantes	Todos los voluntarios y trabajadores.
13 enero	Presentación Libro de la Misericordia de Cáritas Toledo	Toledo-Infantes	Voluntarios Cáritas.
29-30 enero	Escuela de Formación del Voluntariador	Talavera de la Reina	Vicaría de Talavera.
4 marzo	Fiesta por la Mujer y la Vida	Toledo	Toda la Diócesis.
28 marzo	Consejo diocesano de Cáritas	Toledo	Consejeros de Cáritas.
3 junio	XI Jornada diocesana del voluntariado	Toledo	Voluntarios Cáritas.
5-11 junio	Exposición "El arte de enseñar" de los talleres de Cáritas	Toledo	Toda la Diócesis.
Julio y agosto	Misión verano	Argentina y Cuba	Voluntarios Cáritas.



Convenios con entidades y empresas



Excmo. Ayto. de Toledo



Castilla-La Mancha

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha



Fundación Sociosanitaria de Castilla-La Mancha



DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE TOLEDO



Fondo Social Europeo



Agencia Tributaria



Ayuntamiento de ESQUIVIAS



Excmo. Ayuntamiento de Talavera de la Reina



Ayuntamiento de Illescas



Ayuntamiento Sonseca PROVINCIA DE TOLEDO



FUNDACIÓN AMANCIO ORTEGA



Burguillos de Toledo



iberCaja



Liberbank
Corresponde



Bonilla Motor
Su servicio oficial Peugeot en Toledo



TALLERES INFANTILES



PARROQUIAS DONDE HAY TALLERES:

- Centro "Beata Teresa de Calcuta" en Toledo.
- Salones Parroquiales de "El Buen Pastor" en Toledo.
- Salones Parroquiales de "Nuestra Señora de la Purificación" en Nambroca.
- Centro de Cáritas Parroquial en Ocaña.
- Salones Parroquiales "San Juan Pablo II" en Mentrída.
- Centro de la Cáritas Parroquial de Torrijos.
- Salones Parroquiales "Santo Ángel de la Guarda" en Yepes.
- Salas de la Casa de la Cultura en Yuncler.
- Instituto de Formación en Illescas.
- Salones Parroquiales de...



Con C de Comunicación Síguenos en las redes sociales

- www.facebook.com/caritas.toledo
- @caritasto
- caritastoledo
- Comunicación Cáritas Diocesana de Toledo

¡Gracias por seguirnos!

Ruta de la Caridad

Ruta del amor de Dios
Asociación de Cáritas Diocesana de Toledo,
a través de nuestros proyectos y centros
C/ Vida Pobre, 3
41001 Toledo

Haz tu donativo con tu tarjeta de crédito aquí y en

www.caritastoledo.com



¡Ahora ayudar es más fácil!



- www.facebook.com/caritas.toledo
- Comunicación Cáritas Diocesana de Toledo
- @caritasto
- caritastoledo

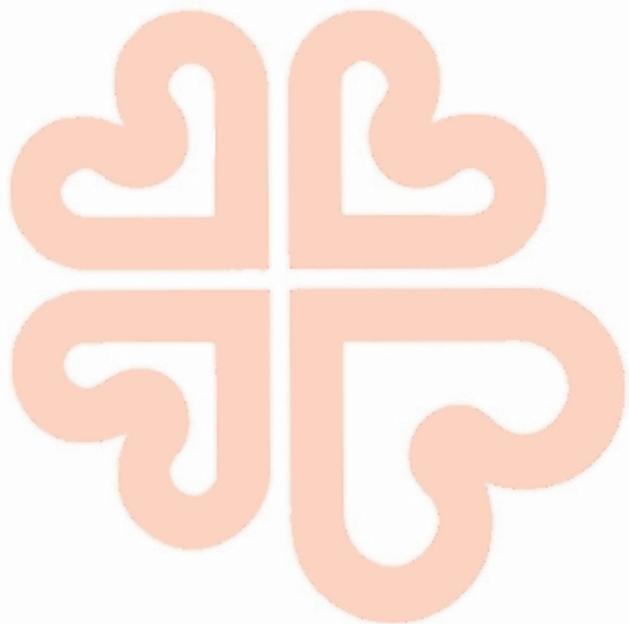
EMPRENDAS CON CORAZÓN

Porque sabemos que no solo te importan los números, también las personas; haz un donativo, colabora con nuestros proyectos.

Ayúdanos a ayudar



Ayúdanos a ayudar



Caritas Diocesana de Toledo

C/Vida Pobre, 3
45002 - Toledo
925 224 600

caritas.cdtoledo@caritas.es
www.caritastoledo.com



[facebook.com/caritasto](https://www.facebook.com/caritasto)



twitter.com/caritasto