



Plan Anual 2017-2018

*"El servicio a los pobres ha de ser preferido a todo".
San Vicente de Paúl*

Proyectos de Cáritas Diocesana de Toledo

ÁREA INCLUSIÓN

Proyecto Santa Marta
Proyecto Cáritas Integra
Taller de Mayores

ÁREA EMPLEO

Taller Prelaboral de Agricultura Ecológica
Taller Prelaboral de Camarera de Pisos
Taller Prelaboral de Polimantenedor de Edificios
Taller de Empleo Auxiliar de Cocina y Catering “Santa Casilda”
Certificado de Profesionalidad “Atención Socio-Sanitaria a Personas Dependientes”
Servicio de Orientación Laboral
Intermediación Laboral
Entidades con Corazón

ÁREA PERSONA SIN HOGAR

Albergues de la Diócesis
Centros de Media Estancia (Toledo y Talavera)
Servicios de Estancia Diurna (Toledo y Talavera)
Vivienda supervisada en Talavera de la Reina

ÁREA FAMILIA Y VIDA

Programa de Vivienda “Sagrada Familia”
Proyecto “Betania”
Talleres Infantiles
Proyecto Mater
Familias de Emaús

ÁREA DE VOLUNTARIADO

Escuela de Formación
Acogida y seguimiento de nuevos voluntarios
Jornadas de Formación

ÁREA DE FORMACIÓN

“Sal y Luz”
“Tiberíades”
Proyecto Diakonía
Taller “El Viaje de Nacer”

ÁREA ECONOMÍA SOCIAL

Programa de Reutilización de Ropa Usada
Economato Centro “Beato Cardenal Sancha”
Recogida y reparto de enseres

ÁREA DE COOPERACIÓN

Proyectos de Cooperación Internacional
Emergencias
Cristianos Perseguidos

ÁREA EDUCATIVA

Cáritas Educa
Proyecto Caminante

ACCIÓN TERRITORIAL

Acogida y atención primaria

ÁREA SOCIO SANITARIA

Hogar 2000

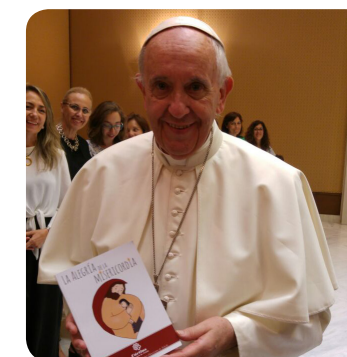
ADMINISTRACIÓN

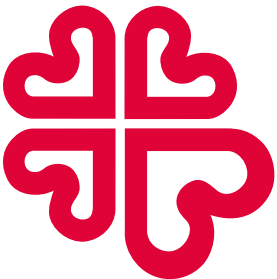
Campañas de recogida de fondos
Contabilidad
Socios y Donantes



COMUNICACIÓN

Plan Anual de Comunicación
Ruta de la Caridad
Redes Sociales
Página web Cáritas Diocesana de Toledo. Proyecto Mater





Índice

1. Voluntariado	5
2. Proyecto Mater	6
3. Talleres infantiles	7
4. Vivienda “Sagrada Familia”	8
5. Vivienda “Betania”	9
6. Economato	10
7. Proyecto textil	11
8. Acogida y atención primaria	12
9. Acogida de Illescas	13
10. Acogida Torrijos	14
11. Personas sin hogar	15
12. Escuela de Jesed	16
13. Formación	17
14. Comunicación	18
15. Entidades con corazón	19
16. Proyecto Santa Marta	20
17. Empleo y formación	21
18. Hogar 2000	22
19. Caritas Educa	23
20. Cooperación internacional	24
21. Cristianos perseguidos	25
22. Taller mayores	26
23. Caritas Integra	27
24. Administración	28
25. Colaboración con otras entidades	28
26. Gestión y ayudas	29
27. Socios y donantes	30
28. Directorio	31
29. Convenios con entidades	32

● Descripción

Apoyar a los voluntarios para impulsar un modelo de acompañamiento desde un encuentro interpersonal y con el que trabajen en un proceso de intervención integral con las familias, basado en el anuncio del Evangelio y la promoción de la persona. Avalar técnica y económicamente a los distintos programas de Caritas Diocesana.

● Objetivos del curso 2017-2018

- Implantar el Proyecto Diakonía, de forma gradual, en parroquias y en centros de Caritas.
- Garantizar que todos los voluntarios, de parroquias y centros, reciban la formación adecuada: básica para los nuevos voluntarios y específica para todos y en coordinación con los párrocos y responsables, reciban formación espiritual como seña de nuestra identidad.
- Promover en las parroquias iniciativas relacionadas con la economía social, por ejemplo, creación de economatos, instalación de contenedores de ropa...
- Impulsar acciones relacionadas con el cuidado de la fragilidad poniendo el acento en enfermos y/o mayores, mujeres que se plantean el aborto o sufren cualquier tipo de violencia, con la creación de grupos de acompañamiento a mayores, a enfermos y madres de Proyecto Mater en cada Caritas Parroquia.

● ¿Cómo y cuándo?

- Visitas periódicas a lo largo del curso a las diferentes Caritas Parroquiales y Centros de Caritas, según el calendario establecido.
- Desarrollo de la Escuela de Formación de Voluntarios de Caritas Diocesana, en Toledo y Talavera.
- Celebración del Encuentro Diocesano y Regional de Voluntariado.
- Reuniones mensuales de coordinación del Equipo Diocesano de Voluntariado.
- Invitar a los voluntarios a participar en la Jornada de Inicio de Curso, en retiros de Adviento y Cuaresma, Jornada Mundial de los Pobres, en la celebración del Día Internacional del Voluntario, Jornadas de Pastoral, Jornada de Final de Curso y en las Campañas de Sin Hogar, Campaña Navidad y del Día de la Caridad.

● ¿A quiénes? A todos los voluntarios de Caritas y personas que quieran serlo.

● ¿Dónde? Centros de Caritas Diocesana y Caritas parroquiales.

● Fuentes de financiación: Fondos propios.

Contacto referente / Horarios

Eva Rubio Diego, coordinadora del Equipo de Voluntariado Diocesano.
Teléfono: 925 22 46 00

Lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.





Proyecto Mater

Descripción

Programa de Cáritas Diocesana de Toledo, en colaboración con la Delegación de Familia y Vida, el Secretariado de Pastoral de la Salud y la Fundación Centro de Orientación Familiar (COF), que busca dar respuesta a las necesidades de madres embarazadas que dudan en continuar con su embarazo y a mujeres con síndrome postaborto.

Objetivos del curso 2017-2018

- Ofertar apoyo, acompañamiento y atención integral a las mujeres embarazadas en riesgo de aborto o que presenten síndrome postaborto.
- Proporcionar el bienestar a las mujeres embarazadas y menores en gestación y a las madres en situación de postparto y lactancia destinatarias del proyecto.
- Facilitar el apoyo de un equipo de profesionales trabajadores y voluntarios versados en el ámbito a las destinatarias, así como una amplia red de recursos ya existentes a los que poder incorporarse.
- Implementar acciones socioeducativas y formativas que favorezcan el desarrollo integral de las madres.
- Organizar y llevar a cabo acciones de comunicación y sensibilización del Proyecto Mater y la defensa de la vida.

¿Cómo y cuándo?

- Acogida, evaluación y valoración de las demandas recibidas.
- Diseño e implementación de los Planes Individualizados de Apoyo a la Maternidad (PIAM) de las mujeres incluidas en el proyecto.
- Acompañamiento integral a las mujeres.
- Puesta en marcha de actividades socioeducativas, formativas y de ocio y tiempo libre.

¿A quiénes?

Mujeres de la Diócesis de Toledo, embarazadas y que se enfrentan a miedos y dudas en cuanto a continuar con el embarazo. También se busca atender a aquellas mujeres que presentan síndrome postaborto.

Fuentes de financiación: Fondos propios.

Contacto referente / Horarios

Coordinadora del Área de Familia y Vida:
Alicia Medina Anquela.

Coordinadora proyecto: Carmen Moreno Salamanca.

Horario de atención en los centros:

Toledo: lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

Talavera de la Reina: miércoles de 9:00 h. a 14:00 h.

Teléfono Toledo: 925 22 39 65 24 horas: 619 823 687

Teléfono 24 horas zona de Talavera de la Reina: 616 540 178



¿Dónde?

El desarrollo del proyecto se lleva a cabo en todas las localidades de la Diócesis de Toledo, teniendo sede el proyecto en las ciudades de Toledo y Talavera de la Reina.

Sede en Toledo: Ronda de Buenavista, 5, 45005.

Sede en Talavera de la Reina: C/ Trinidad, 47, Entr. Dcha. 45600.

Evaluación

Durante el curso 2016 - 2017 han sido 80 las mujeres atendidas. Con 56 de ellas se ha iniciado un proceso de acompañamiento integral desde el proyecto y son 22 los bebés que han nacido.

proyectomater.cdtoledo@caritas.es www.proyectomater.com



proyectomater



proyectomater



proyectomater

Descripción

Proyecto centrado en la atención integral (apoyo educativo, afectivo – social – alimentario) a niños de entre seis y doce años pertenecientes a familias en riesgo de exclusión social con el fin de mejorar su situación, ofrecer una alternativa a la misma y evitar la transmisión intergeneracional de la pobreza.

Objetivos del curso 2017-2018

1. Dar continuidad a la atención integral del menor característica de este proyecto.
2. Priorizar el contacto con familia, centro educativo, programas de Cáritas y Servicios Sociales con el fin de garantizar la mejor atención a los menores.
3. Mantener coordinación y la formación del voluntariado como recurso indispensable para asegurar la mejor atención de los niños y niñas.
4. Mantener las reuniones con los padres y madres de los niños y niñas e incorporar la formación para los mismos, en una búsqueda de implicación de éstos en el proyecto para una mejoría en la consecución de los objetivos del mismo.
5. Mejorar en la difusión del proyecto para conseguir una mayor sensibilización y concienciación sobre la realidad que atiende.

¿Cómo y cuándo?

- **Objetivo 1:** A lo largo de todo el curso, durante el desarrollo del taller y a través del apoyo escolar y las actividades complementarias.
- **Objetivo 2:** A lo largo de todo el curso, de forma asidua por parte de los coordinadores locales y supervisado por la coordinación general.
- **Objetivo 3:** de forma trimestral, a través de visitas periódicas:
 - De coordinación a los lugares donde se desarrolla el proyecto.
 - De personas encargadas de llevar a cabo la formación en las cuatro áreas señaladas para impartir la misma, a saber:
 - Illescas / Yuncler • Ocaña • Torrijos • Toledo

¿A quiénes?

Los destinatarios directos son un centenar de niños y niñas de entre 6 y 12 años pertenecientes a familias en riesgo de exclusión social. Como beneficiarios indirectos tenemos:

- Familias de los destinatarios directos.
- Voluntariado del proyecto.

Fuentes de financiación:

- Fondos propios de Cáritas Diocesana de Toledo.
- Apoyo económico de las Cáritas Parroquiales de los Centros en los que se desarrolla el proyecto.

Evaluación

Logrado: Atención integral a los menores y resultados de la misma. Mejoras en calificaciones, en comportamiento, en socialización, etc. Concienciación del voluntariado sobre su papel en dicho proceso y la importancia de la formación para garantizar el éxito del mismo.

En proceso: Implicación progresiva de las parroquias en el funcionamiento del proyecto. Implicar a los padres, implicación de centros educativos y servicios sociales. Progresiva difusión en redes sociales y medios de comunicación.

No logrado: Implicación de las Administraciones Públicas. Consecución de financiación externa.

Talleres infantiles



- **Objetivo 4:** De forma trimestral, a través de visitas periódicas:
 - De coordinación a los lugares donde se desarrolla el proyecto.
 - De personas encargadas de llevar a cabo la formación, a dichos lugares.
- **Objetivo 5:** A lo largo de todo el curso, a través de redes sociales, medios de comunicación...

¿Dónde?

En 2018 los talleres infantiles se desarrollan en:

- Centro "Santa Teresa de Calcuta" en Toledo.
- Salones Parroquiales "El Buen Pastor" en Toledo.
- Nambroca.
- Illescas.
- Ocaña.
- Torrijos.
- Yuncler.

- Solicitud de subvención pública.
- Actos puntuales para la recaudación de fondos.

Contacto referente

Coordinadora del Área de Familia: Alicia Medina.
Coordinadora del Proyecto: María Natividad Simal.

Teléfono : 925 22 46 00.



Vivienda “Sagrada Familia”

Descripción

Desde el Programa de Vivienda “Sagrada Familia” se ofrece apoyo específico en vivienda que promueve la inclusión social y la vida autónoma para las familias en situación de vulnerabilidad social y exclusión residencial.

Objetivos del curso 2017-2018

- Paralizar, intervenir y mediar en procesos de desahucio y/o desalojo.
- Ofrecer una atención y apoyo integral a las familias participantes en el programa.
- Cubrir las necesidades básicas de las familias participantes en el programa en materia de vivienda.
- Realizar acciones de atención y acompañamiento integral a las familias del programa.
- Implementar actividades socioeducativas y de sensibilización sobre la exclusión residencial.

¿Cómo y cuándo?

- Cobertura inmediata de necesidades relacionadas con la alimentación, la higiene, el empleo y, sobre todo, la vivienda.
- Procesos de inclusión social, en los que se cumplen los objetivos propuestos.
- Mediante la atención integral y el apoyo específico en materia de vivienda.
- Por esto, aliviar a tantas familias que están atravesando una situación de dificultad residencial, que se encuentran bloqueadas, es el mejor aval del proyecto aquí expuesto

¿A quiénes?

- Familias en riesgo de exclusión residencial por situación de desahucio y/o desalojo.
- Familias en riesgo de exclusión residencial: sin vivienda, con escasos recursos económicos, con todos los miembros de la unidad en situación de desempleo o no perciben ningún tipo de prestación.
- El programa también acoge a familias monomarentales –porque generalmente son mujeres las que asumen solas las responsabilidades familiares-.
- También, personas migradas que carecen del apoyo de red familiar y, en muchas ocasiones, no tienen ningún tipo de ingresos o éstos son insuficientes para el mantenimiento de la vivienda.
- Previsión nº personas a quienes se realiza valoración inicial: 384.

¿Dónde?

Centros de Cáritas Diocesana de Toledo, parroquias de la Diócesis y visitas a las viviendas de las familias que participan en el programa.

Fuentes de financiación: IRPF, La Caixa, Fondos propios

Contacto referente

Coordinadora del Área Familia y Vida: Alicia Medina Anquela.
Coordinadora del proyecto: Rebeca López Largo.
Educadora Social: Beatriz Cantalejo Peletero.

Evaluación

Las herramientas de evaluación seleccionadas para la ejecución del Programa de Vivienda permiten medir el grado de cumplimiento en los ejes:

- Objetivos diseñados – objetivos alcanzados.
- Resultados esperados – resultados alcanzados.
- Indicadores previstos – indicadores reales.
- Objetivos y resultados no previstos.
- Grado de ejecución del programa.
- Eficiencia (relación coste – resultados).



Vivienda “Betania”

Descripción

La Consejería de Fomento de Castilla-La Mancha cede a Cáritas Diocesana de Toledo el uso de viviendas vacantes de su propiedad libre de cargas, sin arrendatarios ni ocupantes, poniéndolas a disposición para el desarrollo del Programa de Atención Integral a Personas y familias sin hogar que dirige Cáritas.

Objetivos del curso 2017-2018

- Ofrecer una atención integral dentro de un programa residencial para promover la inserción social y la vida independiente de personas o familias desestructuradas o en riesgo de exclusión social, a través del acompañamiento educativo, laboral, social y humano.

¿Cómo y cuándo?

- Acogida, valoración y derivación.
- Intervenciones familiares, seguimientos y acompañamientos.
- Tramitaciones de ayudas.
- Apoyo a las familias (búsqueda de recursos).
- Coordinación y reuniones interna y externa.
- Todos estos puntos de llevarán a cabo a lo largo del proceso intervención individualizado con cada familia.

¿A quiénes?

- Familias con menores a su cargo con ingresos inferiores a 1,5 IPREM.
- Mujeres víctimas de violencia de género.
- Familias que estén incluidas en programas de intervención o integración social dirigidos por Cáritas.
- Se prevé la salida de 4 familias que han cumplido el itinerario de inserción dentro del programa de vivienda.

¿Dónde?

Las viviendas están ubicadas en el Polígono residencial de Toledo, en la calle Río Valdehuesa, 17. Centro de trabajo ubicado en “Santa Teresa de Calcuta” en C/ Río Alberche, 29 de Toledo.

Fuentes de financiación: Fondos propios.

Contacto referente / Horarios

Coordinadora del Área de Familia y Vida: Alicia Medina Anquela
Coordinadora de Programa: Rebeca López Largo
Contacto referente/educadora social: Beatriz Cantalejo Peletero.

Teléfono: 661 304 852
Horario de atención a familias: 24 horas
Horario de oficina:
Lunes a viernes de 8:30 h. a 15:00 h. y
lunes y miércoles de 16:00 h. a 19:00 h.

Evaluación

El proceso de evaluación está establecido de la siguiente manera:

- Análisis de las necesidades, elaboración del diseño, recogida de información, análisis de datos y continuación o modificación del proceso.
- La recogida de datos que se lleva a cabo es tanto cuantitativa (ficha de registro, demandas, cuantificación de resultados...) como cualitativa (preguntas abiertas, comunicación verbal, llamadas de coordinación).





Economato

● Descripción

El proyecto contempla las acciones para la mejora en la atención de las necesidades de alimentación y otras necesidades básicas de los usuarios de las Cáritas parroquiales del barrio de Santa María de Benquerencia en Toledo.

● Objetivos del curso 2017-2018

- Ayudar a las Cáritas parroquiales a una atención personalizada (“de tú a tú”) de los usuarios en situación de vulnerabilidad y con dificultades económicas.
- Dignificar la ayuda que se facilita con alimentos y productos para cubrir necesidades fundamentales.
- Favorecer la promoción de las personas fomentando la autonomía personal, familiar y social.
- Mostrar una nueva forma de atender a los usuarios de Cáritas para evitar hacerlo “de cualquier forma” (Proyecto Diakonía).

● ¿Cómo y cuándo?

- Diferenciar el momento de acogida (escucha y acompañamiento) de la entrega de alimentos para dedicar el tiempo necesario para conocer a cada persona, sus necesidades y potencialidades.
- Establecer un recurso específico que facilite la entrega dignificada de alimentos, productos de limpieza o de higiene, con instalaciones adecuadas y que puedan acoger más alimentos, mayor variedad y la incorporación de productos básicos.
- Establecer un funcionamiento concreto que favorezca la autonomía de las personas, la participación de los propios usuarios para atender sus necesidades (compra responsable) y facilitando un cambio de actitud hacia una participación dinámica y no pasiva en la recogida de productos de primera necesidad.
- Impulsar un cambio desde el tradicional sistema de reparto alimentario a una nueva forma concreta de atención incorporando nuevos alimentos y productos de primera necesidad, nuevos espacios, nuevos voluntarios, con una atención acogedora y cercana en línea con las orientaciones de Cáritas Diocesana que nos pide renovar nuestros modelos de acogida.

● ¿A quiénes?

Personas residentes en el barrio de Santa María de Benquerencia con necesidad de alimentación, dificultad económica, en riesgo de exclusión o con dificultad de acceso al empleo.

● ¿Dónde?

Acogida: en las parroquias adheridas al economato.

Atención: en el economato situado en el Centro Beato Cardenal Sancha.

● Fuentes de financiación

100% propias, con aportaciones de las parroquias adheridas al economato y de Cáritas Diocesana.

● Evaluación

- Se ha logrado asumir el nuevo modelo de atención del economato lo que ha permitido atender en mejores condiciones a 4.362 usuarios desde la apertura en abril de 2015.
- Está en proceso poder concienciar más a los feligreses en la necesidad de cubrir el coste del economato, aún no existiendo el reparto de alimentos en la parroquia. También debemos trabajar más en la promoción de la autonomía de las persona personas atendidas con talleres formativos.

Contacto referente / Horarios

Coordinador del Centro: Francisco Villacampa García.

Educadora Social del economato: Cristina Díaz-Rincón Muelas.

Centro Beato Cardenal Sancha. c/ Río Júcar 4, Toledo.

Teléfono: 925 23 14 55

Horario: Días de atención programados mensualmente por cada Cáritas parroquial.



Proyecto textil

● Descripción

El programa contempla las acciones de recogida, tratamiento y gestión de las donaciones de ropa y calzado que permiten garantizar la ayuda social a personas con necesidad en el vestido así como la gestión ética y sostenible del excedente textil.

● Objetivos del curso 2017-2018

- Constitución de una empresa de inserción para la gestión del programa.
- Apertura de una tienda de venta de ropa usada.
- Mejora de la ayuda social en ropa.
- Ampliación de la red de contenedores.
- Mejora de la gestión ética de la ropa usada en toda la diócesis.

● ¿Cómo y cuándo?

- Constitución de la empresa de inserción (pionera en la provincia de Toledo) encargada de la recogida, clasificación, higienización y preparación de ropa destinada a la venta en tienda y a la entrega social, favoreciendo la inserción laboral y la promoción personal entre los colectivos con más dificultades.
- Acondicionamiento de un local comercial para tienda de ropa usada en Toledo, facilitando la creación de empleo y la formación de colectivos con baja inserción en el mercado laboral.
- Establecer un programa de mejora de la atención a las necesidades de vestimenta de colectivos en riesgo de exclusión, en coordinación con la tienda y los roperos de la ciudad de Toledo y otras localidades.
- Fabricación y emplazamiento de nuevos contenedores de recogida de ropa usada con especial atención a localidades con población significativa y zonas de poca presencia. Además, se amplían las recogidas de donaciones en centros o los excedentes en los roperos parroquiales.
- Acordar las condiciones para la mejora de la gestión ética de la ropa usada para la Vicaría de Talavera de la Reina.

● ¿A quiénes?

- Con el programa de reutilización de ropa usada, las personas con necesidades de ayuda social en ropa y vestimenta.
- Con la empresa de inserción, las personas con dificultades para el empleo especialmente procedentes de colectivos en riesgo de exclusión.

● ¿Dónde?

Toledo: Centro Beato Cardenal Sancha, en el polígono industrial de Toledo, para el almacenamiento de ropa usada procedente de la recogida en las Vicarías de Toledo, La Mancha y La Sagra.

Talavera: nave industrial para el almacenamiento de ropa usada procedente de la recogida en la Vicaría de Talavera de la Reina.

● Fuentes de financiación: 100% propias.

● Evaluación

- Se ha logrado consolidar y aumentar la red de contenedores de recogida de ropa, la concienciación para la mejora de la gestión de la ropa a nivel diocesano y en los roperos parroquiales. Se ha mejorado la ubicación y seguridad de los contenedores de recogida, se ha ampliado las recogidas en parroquias, residencias o empresas. Se ha acordado traspasar toda la actividad de ropa usada de Cáritas a la empresa de inserción.
- Está en proceso el estudio para la viabilidad de la empresa de inserción y las condiciones para constituir la de forma asociada con alguna institución vinculada a Cáritas.

Contacto referente / Horarios

Coordinador Área Economía Social: Francisco Villacampa García.

Centro Beato Cardenal Sancha. C/ Río Júcar 4, Toledo.

Teléfono: 925 23 14 55

Correo electrónico: fvillacampa.cdtoledo@caritas.es

Horario:

lunes a viernes de 08:30 h. a 14:30 h / 16:00 h. a 18:00 h.





Acogida y atención primaria

Descripción

Este programa, siguiendo las líneas establecidas en el Proyecto Diakonía, se centra en el proceso de la acogida y encuentro de las personas que vienen a Cáritas, la atención personalizada y la propuesta del acompañamiento personal y familiar en clave de promoción y evangelización.

Objetivos del curso 2017-2018

- Acoger, acercarse y favorecer el encuentro con la persona en la primera atención así como concienciar y motivar para el cambio personal y familiar.
- Descubrir necesidades y potencialidades y proponer el acompañamiento.
- Implantar el Proyecto Diakonía y así dar prioridad a la acción evangelizadora y dignificación de la persona.
- Ofrecer apoyo a todos los participantes: tramitación de ayudas (económicas, en especie, educativas, asesoramiento).
- Enriquecer el proceso de derivación a proyectos específicos a través de la mejora de la comunicación entre las personas implicadas.

¿Cómo y cuándo?

- Realización de un calendario de visitas a las viviendas de las familias priorizando las personas solas o familias con miembro enfermo.
- Incluir en el programa la implantación del Proyecto Diakonía.
- Realización de talleres prácticos para la mejora de la administración del hogar y de las relaciones interpersonales así como de formación.
- Servicio de Orientación e Intermediación Laboral.
- Atención al voluntariado y propuestas para el desarrollo del Proyecto Diakonía.

¿A quiénes?

Personas en riesgo de exclusión social, vulnerables, con escasas habilidades sociales y dificultades para el acceso a diversos recursos.

¿Dónde?

- Cáritas Diocesana de Toledo. Calle Vida Pobre, 3. Toledo.
- Centro Santa Teresa de Calcuta. Polígono "Santa María Benquerencia". Calle Río Alberche, 29. Toledo.
- Cáritas Interparroquial de Talavera de la Reina. Calle Fernando de Rojas, 1. Talavera de la Reina.
- Cáritas Parroquial de Illescas. Plaza de los Hermanos Fernández Criado, 14. Illescas (Toledo).
- Cáritas Parroquial de Torrijos. Callejón de los Ingenios, 2. Bis. Torrijos (Toledo).
- Centro de Distribución de Alimentos "Nuestra Señora del Sagrario". Toledo.

- Fuentes de financiación: Fondos propios de Cáritas Diocesana de Toledo.

Contacto referente

María del Carmen Fernández . Trabajadora Social. Centro de Cáritas Calle Vida Pobre, 3. Toledo.

Eva Rubio. Trabajadora Social. Centro de Cáritas Calle Vida Pobre, 3. Toledo.

Cristina Díaz-Rincón. Educadora Social Parroquias de Santa María de Benquerencia. Centro "Santa Teresa de Calcuta" de Toledo.

Cecilia Aguirre. Trabajadora Social de Cáritas Parroquial de Illescas.

Rosana Núñez. Trabajadora Social de Cáritas Interparroquial de Talavera de la Reina.

Vanessa Escobar Isabel. Trabajadora Social de Cáritas Torrijos.

Marisa Martínez. Coordinadora del Centro de Distribución de Alimentos "Nuestra Señora del Sagrario". Toledo.



Acogida de Illescas



Descripción

Programa que supone la puerta de entrada a Cáritas. Su objetivo es cubrir las necesidades básicas de las personas que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social, potenciando la autonomía personal a través de ayudas y prestaciones materiales.

Objetivos del curso 2017-2018

- Facilitar los recursos necesarios para la cobertura de necesidades básicas en materia de alimentación, vivienda, salud e higiene.
- Favorecer la formación reglada.
- Facilitar la búsqueda de empleo, el acceso a la formación ocupacional y el acceso a recursos a través de ayudas de transporte.
- Integrar todas las acciones del Servicio de Información y Acogida en la metodología del Proyecto Diakonía, con especial atención a los colectivos más frágiles y colaborando con los proyectos de economía social llevados a cabo en la Diócesis.
- Realizar itinerarios individualizados con cada participante, mediante planes de intervención adaptados a cada problemática, basados en objetivos precisos y evaluables.

¿Cómo y cuándo?

- Recepción del caso (bien por iniciativa personal, bien por derivación de otro recurso). Entrevista y solicitud de documentos para realizar el diagnóstico social y establecer el plan de intervención.
- Realizado el diagnóstico social con los datos obtenidos de la entrevista y los documentos solicitados, se inicia el proceso de intervención, mediante itinerario consensuado con el participante.
- Una vez al mes se lleva a cabo una entrevista de seguimiento que permite realizar un acompañamiento en el proceso de intervención, detectando así nuevas necesidades adaptando la ayuda a cada etapa del proceso de intervención. De este modo se da también cobertura a necesidades relacionadas con la vivienda, el vestido, la salud, la educación o el transporte entre otras.
- Cada seis meses se realiza una evaluación del proceso de intervención con cada familia/participante, pudiendo realizarla de manera conjunta con los técnicos de servicios sociales en el caso de aquellos participantes que tiene expediente abierto en los dos recursos.
- Una vez mejorada la situación social, económica, familiar o laboral y al superar el problema que dio origen a la intervención, se da por terminado el itinerario.

¿A quiénes?

Los destinatarios de este programa son aquellas personas empadronadas en el municipio que se encuentren en una situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social y precisan de apoyo para la cobertura de necesidades básicas. De manera puntual se podrán atender a personas transeúntes desde este servicio, proporcionando alimentos, ayuda para el transporte y servicio de ducha y ropa limpia. Teniendo en cuenta la evaluación de años anteriores se prevé una disminución en el número de familias atendidas en torno a un 20% respecto a 2017, pero no así en el número de demandas planteadas por familia.

¿Dónde?

La ejecución de este servicio se desarrolla en la sede de la entidad, sita en la Plaza Hermanos Fernández Criado, 14 en Illescas (Toledo).

Fuentes de financiación:

- Convenio de colaboración FUNCAVE.
- Subvención nominativa Ayuntamiento de Illescas.
- Plan Regional de Integración Social.
- Programa Caritativo Sociales 2018 de Cáritas.
- Fondos propios.

Contacto referente / Horarios

Cecilia Aguirre Caballero.

Plaza Hermanos Fernández Criado, 14 en Illescas (Toledo).

Horario: lunes y viernes 11:00 h. - 13:00 h. y miércoles 17:00 h.- 19:00 h.



Acogida Torrijos

● Descripción

Programa que supone la puerta de entrada a Cáritas. Su objetivo es cubrir las necesidades básicas de las personas que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social, potenciando la autonomía personal a través de ayudas y prestaciones materiales

● Objetivos del curso 2017-2018

- Facilitar los recursos necesarios para la cobertura de necesidades básicas en materia de alimentación, vivienda, salud e higiene.
- Favorecer la formación reglada.
- Promover la búsqueda de empleo, el acceso a la formación ocupacional y el acceso a recursos a través de ayudas de transporte.
- Integrar todas las acciones del Servicio de Información y Acogida en la metodología del Proyecto Diakonía, con especial atención a los colectivos más frágiles y colaborando con los proyectos de economía social llevados a cabo en la Diócesis.
- Llevar a cabo itinerarios individualizados con cada participante, mediante planes de intervención adaptados a cada problemática, basados en objetivos precisos y evaluables.

● ¿Cómo y cuándo?

- Recepción del caso (bien por iniciativa personal, bien por derivación de otro recurso). Entrevista y solicitud de documentos para realizar el diagnóstico social y establecer el plan de intervención.
- Una vez realizado el diagnóstico social con los datos obtenidos de la entrevista y los documentos solicitados, se inicia el proceso de intervención, mediante itinerario consensuado con el participante.
- Una vez al mes se realiza una entrevista de seguimiento que permite realizar un acompañamiento en el proceso de intervención, detectando así nuevas necesidades adaptando la ayuda a cada etapa del proceso de intervención. De este modo se da también

cobertura a necesidades relacionadas con la vivienda, el vestido, la salud, la educación o el transporte entre otras.

- Cada seis meses se realiza una evaluación del proceso de intervención con cada familia/participante, pudiendo realizarla de manera conjunta con los técnicos de Servicios Sociales en el caso de aquellos participantes que tiene expediente abierto en los dos recursos.
- Una vez mejorada la situación social, económica, familiar o laboral y al superar el problema que dio origen a la intervención, se da por terminado el itinerario.

● ¿A quiénes?

Los destinatarios de este programa son aquellas personas empadronadas en el municipio que se encuentren en una situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social y precisan de apoyo para la cobertura de necesidades básicas. De manera puntual se podrán atender a personas transeúntes desde este servicio, proporcionando alimentos, ayuda para el transporte y servicio de ducha y ropa limpia.

● ¿Dónde? Callejón de los Ingenios s/n. Torrijos (Toledo).

● Fuentes de financiación:

- Donativos particulares.
- Subvención de La Caixa.
- Subvención del Ayuntamiento de Torrijos.
- Donativos en especie de empresas.

Contacto referente / Horario

Vanessa Escobar.

Horario: lunes y jueves: 9.00 h. a 13.00 h.

Personas sin hogar



● Descripción

Desde los Centros de este Programa se prestan servicios que cubren necesidades básicas y ofrecemos un proceso de acompañamiento, promoción e inclusión social para las personas en situación de sin hogar.

● Objetivos del curso 2017-2018

- Proporcionar Alojamiento de Urgencia que incluye alojamiento nocturno y estancia diurna a personas sin hogar y cubrir sus necesidades básicas.
- Llevar a cabo procesos de acogida, asistencia y orientación a las personas en situación de sin hogar, favoreciendo su estabilidad y ofertando alojamiento prolongado a personas que quieran comenzar un proceso de inclusión en algún recurso específico.
- Favorecer los procesos de desarrollo de personas generando las herramientas, servicios y recursos necesarios para fomentar su

autonomía y recuperación de las personas sin hogar que acuden a nuestros centros. Así como acompañarlos una vez finalizado su proceso en nuestros centros.

- Ofrecer un espacio alternativo a la calle durante el día (servicio de estancia diurna), así como atención psicosocial y actividades ocupacionales y educativas que potencie habilidades sociales, relacionales y acciones formativas útiles adaptadas a sus características.
- Sensibilización e incidencia en la población e instituciones públicas.

● ¿Cómo y cuándo?

- Alojamientos básicos en zonas rurales. Servicio de alojamiento de Urgencia y de estancia diurna, servicio de comedor social, duchas, lavandería en Toledo y Talavera.
- El equipo técnico valora si hay motivación para comenzar un proceso de mejora en la personas sin hogar y se prolongará estancia hasta encontrar un recurso adecuado a su situación personal y características ya sea en nuestros plazas de media estancia o en otros centros específicos.

- A través del servicio de atención diurna de Toledo y Talavera que abren sus puertas durante todo el día, todos los días del año y a través de talleres y actividades que se realizan en ellos.
- El equipo técnico (trabajador social, educador y psicólogo) acompaña a la persona durante su proceso de cambio elaborando un Itinerario de Vida Autónoma con objetivos y actividades concretas en las que la persona se compromete a mejorar su situación.
- A través de pago de alquileres, vivienda de autonomía en Talavera.

● ¿A quiénes?

Personas sin hogar. Personas mayores de edad, sin alojamiento digno y/o adecuado, sin acceso a recursos residenciales o con dificultades para acceder a ellos o para mantenerlos, carentes de recursos económicos y/o de empleo, con situaciones personales y relacionales que dificultan su proceso de autonomía, y en un alto porcentaje sin redes personas o familiares de apoyo.

Previsión de atenciones a 3.900 personas.

● ¿Dónde?

Nuestros centros están ubicados en:

Talavera de la Reina y Toledo: Centros de Alojamiento de Urgencia, Media Estancia y Residenciales.

Villacañes, Quintanar de la Orden, Sonseca, La Puebla de Almoradil, Villanueva de Alcardete y Herrera del Duque: Alojamientos básicos.

● Fuentes de financiación:

- Fondos propios.
- IRPF.
- Junta de Comunidades.
- Ayuntamiento de Toledo.

Contacto referente / Horarios

Atención social de lunes a viernes de 8:00 h. a 18:00 h.

Responsable de Toledo: Virginia Rodríguez Sánchez.

Dirección: C/Aljibes, 12. Teléfono: 925 21 63 93

E-mail: albergue.cdtoledo@caritas.es

Responsable de Talavera de la Reina: Emma Morales.

Dirección: Portiña del Salvador, 7. Teléfono: 925 80 78 84

E-mail: cbetalavera.cdtoledo@caritas.es



Escuela Paloma de Jesed

Descripción

Detectar y prevenir situaciones de alto riesgo de exclusión social de las mujeres y de sus hijos que se encuentran en situación vulnerable en la localidad de Talavera de la Reina, de forma que se posibiliten actuaciones dirigidas a reforzar las capacidades familiares e individuales para la mejora de la situación actual con el acompañamiento de profesionales cualificados.

Objetivos del curso 2017-2018

- Potenciar las capacidades individuales de las personas beneficiarias que ayude a la mejora de su proceso personal en su entorno y contexto.
- Ampliar y renovar sus conocimientos educativos, habilidades y destrezas de modo permanente.
- Mejorar las competencias sociales y laborales a través de itinerarios individualizados de inserción.
- Intermediar y facilitar el acceso y acercamiento a los espacios institucionales y recursos públicos, y acompañar a través de los itinerarios individuales para la inclusión social activa.
- Impulsar la relación social de las mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad para establecer nexos comunes y estrategias adecuadas ante la misma realidad social.
- Apoyar y reforzar la educación básica de los hijos de las usuarias.

¿Cómo y cuándo?

- Acogida y detección necesidades de los participantes.
- Diseño itinerario individualizado de inserción de cada usuario.
- Capacitación para el empleo.
- Tutorización y seguimiento, a lo largo de todo el proceso.

¿A quiénes?

Los destinatarios directos serían 60 mujeres y 30 hijos e hijas de estas mujeres del municipio de Talavera de la Reina, que se encuentren en situación de vulnerabilidad o exclusión social.

¿Dónde?

Casa de la Iglesia. Calle Corredera del Cristo, 22, 45600 Talavera de la Reina.



Contacto referente / Horario

Coordinador proyecto: Juan Prieto Portela.
 Horario de mañana: lunes a viernes de 8:00 h. a 15:00 h.
 Horario de tarde: lunes a viernes de 16:30 h. a 19:30 h.
 Teléfono: 925 80 22 94

Formación



Descripción

“SCHOLA DIAKONÍA” forma a voluntarios que están desarrollando su servicio siguiendo el nuevo modelo de acogida que se formula en el Proyecto Diakonía.

“SAL Y LUZ” lleva a cabo acciones de formación y actividades que tienen como destinatarios a los trabajadores de Cáritas Diocesana de Toledo. Además, difusión de otros proyectos de Cáritas y de promover la participación de la entidad en jornadas, encuentros, etc.

“TIBERÍADES” se ocupa de la formación y acompañamiento espiritual de las personas atendidas en los proyectos de Cáritas Diocesana.

Objetivos del curso 2017-2018

- Desarrollar acciones de formación del voluntariado en aquellas Cáritas Parroquiales que han iniciado el Proyecto Diakonía.
- Formación para el voluntariado de los diferentes programas y proyectos de Cáritas Diocesana.
- Realización de actividades formativas para los trabajadores de Cáritas Diocesana.
- Desarrollo de sesiones de formación espiritual para las personas atendidas en los diferentes proyectos y programas de Cáritas Diocesana de Toledo.

¿Cómo y cuándo?

- Las acciones formativas se llevarán a cabo en el caso de “Schola Diakonía”, una vez al mes hasta completar el ciclo formativo previsto en el proyecto.
- “Lux Mundi” se programan sesiones formativas y de encuentro entre los trabajadores con una periodicidad bimensual.
- “Proyecto Tiberiades” llevará a cabo los encuentros de formación de acuerdo con las necesidades de las personas acompañadas.

¿A quiénes?

Voluntarios, trabajadores y usuarios de Cáritas Diocesana de Toledo.

¿Dónde?

Sedes de las distintas Cáritas Parroquiales, centros de trabajo de Cáritas Diocesana de Toledo, centros de atención a los usuarios de Cáritas.

Fuentes de financiación:

Fondos propios.

Contacto referente

Coordinadora del Área: Balbina Rojas Gil.
 Teléfono: 925 224 600. Ext 210.
 E-mail: brojas.cdtoledo@caritas.es





Comunicación

Descripción

El Departamento de Comunicación y Sensibilización se creó en noviembre de 2015 con el objetivo de dar a conocer a la sociedad la actividad que se realiza en Cáritas Diocesana de Toledo y en todas las Cáritas Parroquiales. La comunicación es la base en la que se apoya el funcionamiento de Cáritas, siendo “el vaso comunicante” que une y hace, contribuye a aumentar la credibilidad y la transparencia del trabajo que se lleva a cabo.

La comunicación se dirige a:

- Medios de comunicación, asociaciones e instituciones.
- Comunicación interna.
- Relaciones con las Cáritas Parroquiales y Parroquias.
- Visibilidad de las acciones en redes sociales.
- Sensibilización en colegios, asociaciones, instituciones...
- Protocolo (cartas, invitaciones...)

Objetivos del curso 2017-2018

- Actualización permanente y monitorización de la web: www.caritastoledo.com y de www.proyectomater.com
- Creación de newsletter de información con socios, donantes, voluntarios y trabajadores de Cáritas Diocesana de Toledo.
- Blog de testimonios de “La Alegría de la Misericordia” de voluntarios.
- Implantación del protocolo de comunicación y eventos solidarios.
- Regulación del uso y de la imagen de Cáritas.
- Taller de Comunicación Interna para trabajadores de Cáritas.



¿Cómo y cuándo?

- Newsletter: mensual.
- Blog de testimonios “La Alegría de la Misericordia” de voluntarios: mensual.
- Taller de Comunicación Interna: primer trimestre 2018.

¿A quiénes?

A la sociedad en general, con el objetivo de que se conozca la acción social de Cáritas. Cada acción se destinará a un público, en función de la pretensión, tanto a parroquias, voluntarios, trabajadores de Cáritas, instituciones, asociaciones, y medios de comunicación.

El ámbito de actuación es toda la provincia de Toledo, medios de comunicación nacionales de carácter religioso, instituciones, comunidad educativa, parroquias, asociaciones de la Archidiócesis de Toledo.

¿Dónde?

Sede de Cáritas Diocesana de Toledo: Calle Vida Pobre 3, Toledo.

Contacto referente / Horarios

Responsable de Comunicación y Sensibilización:

Mónica Moreno Alonso.

Teléfono. 92522 46 00. Ext. 216. Móvil: 638 895 819.

E-mail: comunicacion.cdtoledo@caritas.es

Fuentes de financiación: Fondos propios.

Evaluación

Se está consiguiendo mayor contacto con los medios de comunicación, así como una mayor comunicación y cercanía con voluntarios, socios, donantes, instituciones, parroquias y comunidad educativa.

Entidades con corazón



Descripción

El programa “Entidades con Corazón” es una iniciativa que promueve la colaboración entre entidades con conciencia social (empresas, clubes deportivos, ferias, corporaciones profesionales, instituciones educativas y culturales) y Cáritas Diocesana de Toledo. El objetivo es desarrollar acciones en favor de una sociedad más justa y solidaria, con especial apoyo a las personas menos favorecidas, en riesgo o situación de exclusión social.

Objetivos del curso 2017-2018

- Dar a conocer e impulsar el Programa de “Entidades con Corazón” en sus diversas modalidades (Entidades con Corazón, Empresas con Corazón, Clubes con Corazón, Ferias con Corazón, Escuelas con Corazón y Cultura con Corazón).
- Despertar el interés de las personas vinculadas a esas entidades, informando sobre actividades a las que pueden sumarse directa o indirectamente.
- Aumentar la presencia de las entidades en el desarrollo de las actividades de Cáritas, en el caso de que la colaboración se centrara en una actividad local.
- Presentarse ante la sociedad y, especialmente, ante el público objetivo (asociados, trabajadores, consumidores, proveedores y otras empresas, etc.) como una Entidad con Corazón: una empresa responsable y socialmente comprometida.

¿Cómo y cuándo?

- Reuniones y entrevistas con los responsables de las entidades de la provincia.
- Visitas a entidades para informar de Cáritas y de cómo se puede colaborar.
- Realizar una base de datos de “Entidades con corazón”.
- Formación de voluntarios de “Entidades con corazón”.

¿A quiénes?

A empresas, colegios profesionales, federaciones y clubes deportivos, colegios, asociaciones y entidades culturales de la Archidiócesis de Toledo.

¿Dónde?

Sede de Cáritas Diocesana de Toledo. Calle Vida Pobre, 3. Toledo.

Contacto referente

Secretario general de Cáritas Diocesana de Toledo: Javier García-Cabañas

Teléfono: 925 22 46 00.

EMPRESAS
con 



Proyecto Santa Marta

Descripción

Ofrecer a mujeres que ejercen la prostitución una oportunidad para el cambio y normalización de su vida personal y familiar, mediante una intervención social integral.

Objetivos del curso 2017-2018

- Posibilitar el acceso inmediato a vivienda o recurso normalizado.
- Apoyar la búsqueda de empleo de manera activa como forma de recuperación personal.
- Ofrecer el acompañamiento personalizado, atención espiritual, personal y familiar a aquellas mujeres que deciden cambiar su vida.

¿Cómo y cuándo?

- Difusión del Proyecto Santa Marta a las Cáritas Parroquiales y derivación.
- Valoración e información del proyecto con la mujer.
- Planificación de la salida del club, organización de un piso de recepción y apoyo al restablecimiento personal.
- Paso a vivienda normalizada.
- Búsqueda de empleo y normalización de hábitos laborales.
- Apoyo personal y acompañamiento durante todo el proceso.

¿A quiénes?

- Este proyecto está dirigido a mujeres que ejercen la prostitución en prostíbulo, calle o pisos, con escasa formación, cargas familiares no compartidas o con hijos en países de origen y con escasas perspectivas personales, sociales y laborales.
- Máximo: 10 mujeres.

¿Dónde?

Centro Santa Teresa de Calcuta. Calle Río Alberche, 29. Toledo.

Fuentes de financiación:

Madres Reparadoras a través de Cáritas Española. IRPF.

Evaluación

Intervención de choque para dos mujeres que se estaban iniciando en la prostitución por falta de recursos económicos, y actualmente tienen trabajo.



Contacto referente

Técnico:
Paloma Martín de Vidales Sánchez.
Teléfono: 925 24 05 58.

Empleo y formación



Descripción

El objetivo principal de este programa es facilitar la inserción laboral de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad o exclusión social, de modo que los usuarios se sientan protagonistas de una búsqueda de empleo plenamente eficaz: motivación hacia el empleo, entrenamiento en habilidades sociales y de comunicación. Esta acción orientadora se complementa con la acción intermediadora que se lleva a cabo mediante las tareas de prospección de empresas e instituciones para poner en conexión las ofertas y demandas de empleo que se producen en el día a día.

Objetivos del curso 2017-2018

- Promoción del servicio de orientación e intermediación laboral.
- Puesta en marcha de la agencia de colocación de Cáritas Diocesana de Toledo.
- Coordinación y derivación de usuarios entre las distintas áreas de la entidad.
- Apoyo en la implantación del Proyecto Diakonía allá donde sea necesario.
- Puesta en marcha de la II Jornada de Vulnerabilidad y Empleo.
- Constitución de la primera empresa de inserción en la provincia de Toledo con vistas a la posible puesta en marcha de otras empresas del mismo tipo a medio-largo plazo.
- Formación para el empleo y la inserción: se tratará de dar continuidad a todas las acciones formativas que se han desarrollado en 2017 introduciendo las mejoras que se consideren necesarias, entre ellas, ampliar la difusión de la ejecución de cada una de las mismas.

¿Cómo y cuándo?

- La promoción se ve ampliada por el efecto "boca a boca": las personas perciben que la atención recibida y el servicio prestado son recomendables. No obstante, se ha de dar difusión en las redes sociales, página web, notas informativas a los medios de comunicación, así como reforzar contactos con los diferentes agentes sociales del territorio.
- Acciones formativas previstas para 2018:
- Operaciones básicas en pisos y alojamientos. Toledo.
- Agricultura ecológica (Toledo e Illescas).
- Polimantenedor de edificios. Toledo.
- Certificado de profesionalidad: Atención sociosanitaria de personas en instituciones. Toledo.
- Taller de empleo: Ayudante de cocina y servicios de catering. Toledo.
- Inicio de las acciones formativas: febrero 2018.
- II Jornada de Vulnerabilidad y Empleo: 4º trimestre de 2018.
- Creación de la empresa de inserción: inicios de 2018. Resto de empresas: a lo largo de 2018-2019.

¿A quiénes?

- En cuanto a usuarios, personas que se encuentren en situación regular en España e inscritos como demandantes de empleo siempre con el objetivo de mejorar sus expectativas laborales.
- Con respecto a las acciones formativas se prevé llegar a 80 personas de toda la Diócesis.

¿Dónde?

Centros de trabajo donde actualmente se realiza la orientación, atención a usuarios e intermediación laboral: Toledo, calle Vida Pobre y calle Alberche. Sedes de Illescas, Talavera y Torrijos.

En cuanto a formación, centros propios de la entidad y homologados para las acciones formativas que lo requieran.

Fuentes de financiación:

- Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social (POISES).
- IRPF: Casilla Otros fines de Interés Social.
- Inditex.
- Recursos propios.

Contacto referente

Secretaría General Adjunta: Raquel López Largo
Técnicos:

- Fernando Cano Núñez.
- Desiré Gómez Martín.
- Montserrat Corrochano Murillo.
- Virginia Ferrero Ruíz.
- Rosana Núñez Gutiérrez.
- Vanesa Escobar Isabel.
- Cecilia Aguirre Caballero.



Hogar 2000

Descripción

Hogar 2000 es un recurso sociosanitario de Cáritas Diocesana de Toledo que ofrece atención a personas con VIH, enfermedad mental y discapacidad física que están en situación de exclusión social y/o pobreza. Las áreas de intervención son médico-sanitaria, psico-social y educativa.

Objetivos del curso 2017-2018

- Fomentar la adquisición de hábitos saludables.
- Promover la relación y solidaridad entre los residentes.
- Favorecer la oportunidad al cambio, potenciando los recursos personales.
- Ofrecer una alternativa de promoción.
- Prevenir situaciones y modelos de riesgo personal.

¿Cómo y cuándo?

- A través de talleres y actividades que pongan en conocimiento las técnicas básicas de adquisición y promoción de los hábitos saludables. Talleres dos veces por semana.
- Actividades grupales y de ocio y tiempo libre usados como espacios de encuentro y diálogo comunitario.
- La concienciación de la persona y su situación de autonomía con el establecimiento de tareas personales y grupales que favorezcan el cambio, aumentando la autoestima y la posibilidad real de cada residente. Tareas y actividades semanales.
- Talleres de búsqueda de empleo, comunicación, lenguaje, habilidades sociales, actividades básicas de la vida diaria y cultura facilitando así su incorporación a la vida social.
- La concienciación a través de talleres y actividades con grupos de profesionales especializados generando así el conocimiento de su situación y de las necesidades a cubrir. Todos los días de la semana existen actividades que optimizan la eliminación de las conductas nocivas.

¿A quiénes?

- Este proyecto va dirigido a personas con domicilio en Castilla- La Mancha y con edades comprendidas entre los 18 y los 64 años.
- El recurso tiene en la actualidad 25 plazas.

¿Dónde?

Hogar 2000 se encuentra en la Carretera Puebla de Montalbán, Km. 3,6 en Toledo.



Contacto referente / Horario

Coordinadora:
Alejandra Serrano.
Horario: 09:30 h. - 13:30 h. y de 17:00 h. - 21:00 h.
Teléfono: 925 22 44 38.
E-mail: hogar2000.cdtoledo@caritas.es

Cáritas Educa



Descripción

Apoyo a las familias, especialmente inmigrantes, en la tarea socioeducativa de jóvenes adolescentes pertenecientes a familias vulnerables, cuyos menores presentan un desfase curricular debido a la incorporación tardía al sistema educativo español y que carecen de apoyo familiar.

Objetivos del curso 2017-2018

- Ofrecer un espacio de apoyo personal y seguimiento al adolescente.
- Mejorar el rendimiento escolar apoyando en las actividades académicas diarias.
- Organizar las tareas y preparar cómo organizarse y enfrentarse a un examen.
- Apoyar y reforzar las tareas educativas en coordinación con los institutos de pertenencia.
- Novedades: En 2018 se ha iniciado un nuevo taller en Nambroca.

¿Cómo y cuándo?

- Clases de apoyo en grupos de 6 a 8 alumnos, de lunes a jueves en horario de 16.00 h a 20.00 h. Las sesiones son de 4 h a la semana distribuidas en dos días.

¿Dónde?

En el Centro Santa Teresa de Calcuta (Bº Polígono), IES Princesa Galiana (Barrio de Santa Bárbara), Centro Mater (Bº Buenavista) en Toledo y Parroquia de Nambroca (Toledo).

¿A quiénes?

Este proyecto está dirigido a 30 alumnos de secundaria y bachillerato matriculados en 8 institutos de Toledo.

Fuentes de financiación: Los proyectos Caritativo Sociales de Cáritas.

Contacto referente

Paloma Martín de Vidales Sánchez.
Técnico: María José Martín Maestro.

Horario: lunes a viernes de 16:00 h. a 19:00 h.
 Las inscripciones se realizan en horario de 9:00 h. a 14.30 h. en el Centro Santa Teresa de Calcuta, Toledo.
Teléfono: 925 24 05 58



Evaluación

Apoyo personal y escolar a 30 jóvenes adolescentes en Toledo, cuyo nivel de aprovechamiento varía según sus circunstancias personales y académicas.



Cooperación Internacional

Descripción

Cooperación Internacional desarrolla su actividad no sólo en casos de emergencia, sino apoyando también procesos de prevención, de rehabilitación y fundamentalmente de desarrollo; como parte integrante del testimonio de la caridad en las zonas más empobrecidas del mundo.

Objetivos del curso 2017-2018

- Llevar a cabo proyectos de desarrollo.
- Puesta en marcha de las campañas de emergencia confederales y diocesanas.
- Voluntariado Internacional como medio de cooperación fraterna.
- Sensibilización y hacer partícipe a nuestras parroquias de los países más empobrecidos, acompañando procesos de educación y desarrollo.
- Fomentar el comercio justo.

¿Cómo y cuándo?

- Elaboración de varios proyectos de desarrollo de convocatorias públicas y/o privadas.
- Voluntariado Internacional en Cuba, en colaboración con Cáritas Cienfuegos.
- Campañas de emergencia que puedan surgir a lo largo del año en coordinación con Cáritas Española y las iniciadas por Cáritas Toledo.
- Realizar al menos cinco talleres de educación/sensibilización en las diferentes caritas parroquiales sobre cooperación internacional, comercio justo y economía solidaria.
- Puesta en marcha de la Campaña Confederal “El Cuidado de la Creación” y “Compartiendo el viaje” (2016-2018).

¿A quiénes?

Comunidades parroquiales, voluntarios y personas empobrecidas de los países en vías de desarrollo.

¿Dónde?

- Lurín, Moyobamba y Yurimaguas (Perú).
- Camerún.
- Cuba.
- Toledo.
- Comunidades parroquiales, voluntarios y la sociedad en general.

Fuentes de financiación: Fondos propios.



Fechas claves:

Del 11 al 17 de octubre. Semana contra la erradicación de la Pobreza.
 16 de octubre. Día Internacional de la Alimentación.
 17 de octubre. Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza.

Contacto referente / Horarios

Eva Rubio Diego
 E-mail: cooperacion.cdtoledo@caritas.es
 Teléfono: 925 22 46 00. Ext.215
 Móvil: 678 440 709
 Horario: de lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

Cristianos perseguidos



Descripción

El Programa de “Ayuda a los Cristianos Perseguidos” es uno de los proyectos en los que en la actualidad está trabajando Cáritas Diocesana de Toledo, acompañando y ayudando a familias sirias, iraquíes y paquistaníes, así como colaborando en las comunidades iraquíes de Mosul, Alqosh y Arbil.

Objetivos del curso 2017-2018

- Campaña de oración-sensibilización y financiación.
- Acogida, acompañamiento e inclusión.

¿Cómo y cuándo?

- Llevar a cabo iniciativas de sensibilización e información sobre los Cristianos Perseguidos: conferencias, exposiciones, conciertos.
- Organizar Actos solidarios.
- Testimonios.

¿A quiénes?

- Colegios, parroquias, asociaciones, voluntarios.

¿Dónde? Siria, Irak, Oriente Medio y Toledo.



Contacto referente

Delegado episcopal de Cáritas Diocesana de Toledo:
 Don José María Cabrero Abascal.
 E-mail: caritas.cdtoledo@caritas.es
 Teléfono: 925 22 46 00.





Taller mayores

Descripción

Taller apoyo personal y acompañamiento de personas mayores de 65 años a través de actividades manuales y memoria.

Objetivos del curso 2017-2018

- Ofrecer a las personas mayores de 65 años un espacio de encuentro y de trabajos psicomotores que estimulen sus funciones vitales (físicas y mentales).
- Realizar actividades que les aporten un sentimiento de utilidad y una mejora de la autoestima.
- Ofrecer grupos abiertos que posibiliten la comunicación, apoyo personal y superación de problemas personales, familiares y de pérdidas y duelos.
- Estimular la memoria mediante actividades específicas, utilizando la risa como terapias de mejora y bienestar personal.

¿Cómo y cuándo?

- En grupos de 9 personas.
- Los lunes y jueves de 10:00 h. a 13:00 h. actividades de talleres manuales y miércoles de 10:00 h. a 13:00 h. taller de memoria.

¿A quiénes?

- Personas mayores de 65 años con ganas de pasarlo bien y aprender, del barrio del Polígono “Santa María de Benquerencia” de Toledo.

¿Dónde?

Centro “Santa Teresa de Calcuta” de Toledo.
Calle Río Alberche 29, Toledo.

- Fuentes de financiación: Fondos propios.

Contacto referente

Coordinadora: Paloma Martín de Viales Sánchez.
Monitora: Isabel Rojas.

Teléfono: 925 24 05 58.

Horario: todos los días de 9:00 h. a 14:00 h.



Evaluación

El 98% de las mujeres expresan que les ayuda a superar la rutina y la soledad, que se encuentran muy satisfechas, queridas y como en su casa y que han encontrado en Cáritas su segunda familia.

Cáritas Integra



Descripción

Programa de atención de las personas inmigrantes que prioriza acciones para la integración social mediante actividades dirigidas a la adquisición de conocimientos básicos del idioma, historia, instituciones, ordenamiento, cultura, marco de convivencia y participación en actividades interculturales.

Objetivos del curso 2017-2018

- Informar y orientar sobre trámites de extranjería.
- Inclusión laboral a través de homologación de títulos (compulsas, tasas, traductores, etc.).
- Actos conmemorativos interculturales: celebración del Día del Inmigrante y Refugiado, Día de la Madre, Día Internacional de la Trata de Seres Humanos.
- Acercamiento a recursos normalizados.
- Sensibilización sobre la realidad intercultural.
- Formar en cursos de cultura española.
- Escuela de acogida.

¿Cómo y cuándo?

Todos los días de 9.00 h. a 14.00 h. en las dos sedes. Toledo y Talavera.

¿A quiénes?

A población extranjera, personas nacionalizadas, población de acogida que residan en España.

¿Dónde?

En dos puntos de la Diócesis:

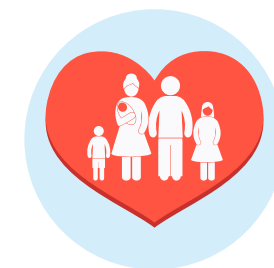
- Casa “Santa Lioba”. Avda Pío XII. 114. Talavera de la Reina.
- Centro “Santa Teresa de Calcuta”. Calle Río Alberche. Toledo. Teléfono: 925 24 05 58.

Fuentes de financiación:

Fondo Europeo para la Integración Social, Junta de Comunidades de Castilla la Mancha, Cáritas Diocesana de Toledo.

Evaluación

- Atención social a más de 400 inmigrantes de la provincia.
- 5 jornadas de sensibilización social.
- 2 escuelas de acogida.
- 50 ayudas para la homologación de títulos y renovaciones de permisos.



Contacto referente / Horarios

Técnicos:
Paloma Martín de Viales Sánchez.
Virginia Sanz Díaz.



Administración

Descripción

Llevar a cabo junto con los agentes externos (gestoría, banco y proveedores) una eficaz gestión y administración de Caritas Diocesana.

Objetivos del curso 2017-2018: Delimitar a nivel organizativo y funcional las funciones de Administración.

Líneas de acción

- Poder realizar transferencias por internet, para poder agilizar el trabajo.
- Control y custodia de la documentación contable. Verificar y contrastar las cuentas de Caritas Diocesana y su documentación para futuras justificaciones.



Colaboración con otras entidades

Colaboración con la **Delegación de Familia y Vida, FCOF y Secretariado de Pastoral de la Salud, el PROYECTO MATER**, destinado a:

- Mujeres embarazadas en situación de vulnerabilidad y sus familias.
- Mujeres con hijos menores de 24 meses en situación de vulnerabilidad.
- Mujeres embarazadas con riesgo de aborto voluntario y sus familias.
- Mujeres con historia de aborto voluntario o involuntario y sus familias.

Colaboración con el **Secretariado Diocesano de Pastoral de Migraciones**.



Contacto referente

Administración.
 Charo Martín.
 Juan Miquel Calvo.
 Teléfono: 925 22 46 00.
 E-mail: administracion.cdtoledo@caritas.es
 C/ Vida Pobre, 3. Toledo.

Gestión y ayudas



Descripción

Asistir a las personas y/o familias de la Diócesis de Toledo que se encuentran en una situación de especial vulnerabilidad, potenciando la labor de las Caritas Parroquiales y ofreciendo un apoyo técnico en su gestión.

Avalar técnica y económicamente a los distintos programas de Caritas Diocesana.

Objetivos del curso 2017-2018

- Acompañar a las familias en situación de exclusión social.
- Respalidar la labor social de Caritas Parroquiales.
- Apoyar a las personas que participan en otros programas de Caritas mediante ayudas concretas.
- Reducir el nivel de endeudamiento de la unidad familiar.
- Mejorar la convivencia en hogares donde habitan 4 generaciones.
- Posibilitar tratamientos de salud a personas en situación de extrema vulnerabilidad.
- Favorecer la autonomía de la familia apoyando el mantenimiento de la vivienda.
- Ofrecer espacios de información a otros recursos de la Red de la Región.
- Derivar a las personas a otros recursos de la zona.
- Garantizar las necesidades básicas de alimentación de las familias y de los menores mediante becas escolares.
- Dotar de transparencia la gestión económica de las ayudas de Caritas.

Líneas de acción

- Gestión y tramitación de ayudas con fondos FAOG (Fundación Amancio Ortega) y fondos propios.
- Diseño de protocolos comunes de intervención social.
- Apoyo y asesoramiento a la justificación de ayudas y proyectos.
- Asesoramiento a voluntariado de las Caritas Parroquiales de la Diócesis.

Indicadores y resultados

- Ayudas tramitadas para alimentación, medicinas, tratamientos dentales, vivienda, suministros, etc.: 100%.
- Acompañamientos familiares realizados: 50%.
- Apoyos a los grupos de Caritas Parroquiales: 90%.
- Expedientes justificados con el principio de trazabilidad: 95%.
- Programas de Caritas Diocesana apoyados: 65 %.

Contacto referente

Administración.
 Charo Martín.
 Juan Miquel Calvo.
 Teléfono: 925 22 46 00.
 E-mail: administracion.cdtoledo@caritas.es
 C/ Vida Pobre, 3. Toledo.



Socios y donantes

Descripción

El Área de Socios y Donantes tiene como objetivo el tratamiento de los donativos tanto periódicos como puntuales que realizan las personas físicas y jurídicas que quieran colaborar con Cáritas.

Objetivos del curso 2017-2018

La novedad principal es adaptarse al nuevo Sicce Donantes, cumpliendo con una de las condiciones que se exigen y es tener el consentimiento del donante de la LOPD (Ley Órganica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Cárcater Personal) obligatorio ya para este periodo.

¿Cómo y cuándo?

Se enviará con los certificados de donaciones de 2017, para intentar hacer un envío masivo a todos los socios y donantes y conseguir ese consentimiento.

¿A quiénes?

Todos los socios y donantes.

¿Dónde?

Archidiócesis de Toledo.

Fuentes de financiación:

Fondos propios.

Contacto referente

Charo Martín
Juan Miquel Calvo
Calle Vida Pobre, 3. 45002, Toledo.
Teléfono: 925 22 46 00.



Directorio



Interparroquial de Talavera de la Reina Fernando de Rojas, 1. 45600, Talavera de la Reina.	925 80 22 94 Fax: 925 80 22 46	caritasinterta.cdtoledo@caritas.es
Cáritas Diocesana de Toledo: Vida Pobre, 3. 45002, Toledo.	925 22 46 00	caritas.cdtoledo@caritas.es
Centro Socio Sanitario para Enfermos de VIH "Hogar 2000": Carretera de la Puebla, km.360. Apartado 370, 45080. Toledo.	925 22 44 38 Fax: 925 25 11 17	hogar2000.cdtoledo@caritas.es hogar2000.cdtoledo@hotmail.com
Albergue (CBE) "Nuestra Señora de los Remedios" Comuneros 3,5. Ocaña - 45300, Toledo.	925 12 03 04	albergueocana.cdtoledo@caritas.es
Centro de Formación "Santa Teresa de Calcuta" C/ Río Alberche, 29 - 45007, Toledo.	925 24 05 58	centrodeformacion.cdtoledo@caritas.es
Albergue (CBE) "Casa de Belén" Vistillas de San Juan, 18. 45800. Quintanar de la Orden, Toledo.		alberguequin.cdtoledo@caritas.es
Albergue (CBE) "Cardenal González Martín" Aljibes, 12 - 45002. Toledo.	925 21 63 93	albergue.cdtoledo@caritas.es
Centro de Día y Albergue (CBE) "Casa San José" San Roque, 55 - 45860, Villacañas, Toledo.	925 20 02 00	
Cáritas Parroquial de Illescas Plaza Hermanos Fernández Criado, 14 - 45200, Illescas.	925 54 06 13	illescas.cdtoledo@caritas.es caritas.illescas@hotmail.com
Centro "Beato Cardenal Sancha" Reutilización Textil y Economato "Santa María de Benquerencia": C/ Río Júcar, 4 . Toledo.	925 23 14 55	fvillacampa.cdtoledo@caritas.es
Proyecto Mater Ronda de Buenavista, 5. Toledo.	925 22 39 65	proyectomater.cdtoledo@caritas.es
Cáritas Parroquial de Torrijos Callejón de los Ingenios, 2 bis. 45500, Torrijos.	925 76 16 97	
Centro de Distribución de Alimentos "Virgen del Sagrario" Calle Jarama. 45007, Toledo.		



Convenios con entidades y empresas



Gobierno de
Castilla - La Mancha



Fundación Sociosanitaria de
Castilla-La Mancha



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE EMPLEO
Y SEGURIDAD SOCIAL



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Agencia Tributaria



Excmo. Ayto. de Toledo



Excmo. Ayuntamiento
de Talavera de la Reina



Ayuntamiento de
Illescas



AYUNTAMIENTO
LA PUEBLA DE MONTALBÁN



UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA



FUNDACIÓN AMANCIO ORTEGA



Liberbank



Bankia



PULSERATURÍSTICA
TOURIST BRACELET
TOLEDO
www.pulseraturistica.com



Hermandad Virgen de la Estrella



Colegio Oficial de
Veterinarios de Toledo

Agradecemos a todas las empresas, fundaciones, organizaciones, instituciones, hermandades, cofradías, centros educativos y medios de comunicación con los que no hemos firmado convenios su colaboración y su compromiso con Cáritas Diocesana de Toledo.



Cáritas Diocesana de Toledo
Vida Pobre, 3
45002 - Toledo
925 224 600

caritas.cdtoledo@caritas.es
www.caritastoledo.com



facebook.com/caritasdiocesanatoledo



twitter.com/caritasto



instagram.com/caritastoledo