

PROYECTO DIAKONÍA. Servicio de la Caridad.

➤ **Antecedentes**

El mundo está cambiando. Nosotros estamos cambiando. Nada es como antes. Todo es diferente. La sociedad de hoy en día grita y pide un cambio en nuestra forma de actuar.

Pensemos en cuánto ha cambiado: Hay más separaciones y divorcios; más abortos, vivimos en la cultura de la muerte; violencia doméstica o de género; un gran desempleo; poca formación; más soledad; más individualismo; una nueva política; la falta de valores; la imposición de las nuevas tecnologías, etc...

También la pobreza es diferente. “Hoy **la pobreza ha cambiado de rostro** y también entre los pobres hay gente con expectativas diferentes: aspiran a ser protagonistas, se organizan, y sobre todo practican esa solidaridad que existe entre los que sufren, entre los últimos”. Papa Francisco. 14 de noviembre 2014.

Son nuevos tiempos y por lo tanto **nuevas necesidades. Nuevas demandas. Nuevas respuestas.** El Papa en un encuentro con voluntarios de ONG's al servicio de la paz manifestó que es necesario “captar los signos de los tiempos y convertirnos en instrumento al servicio del protagonismo de los pobres.

➤ **En medio del mundo, está la Iglesia. Está Caritas.**

La misión de la Iglesia, y por tanto de las Caritas es estar al lado de las personas que más sufren. No podemos ser indiferentes. La Iglesia es Madre, que acoge, que acaricia, que AMA. Por eso, como hijos de Dios, y enviados a anunciar la Buena Noticia, debemos encontrarnos con las personas a las que atendemos facilitándoles ayuda material, pero sobre

todo acompañamiento, acogida, escucha y promoción personal. La ayuda material no puede ser un fin sino un instrumento para llegar a la otra persona.

“Estamos llamados, por lo tanto, **a tender la mano a los pobres, a encontrarlos, a mirarlos a los ojos, a abrazarlos, para hacerles sentir el calor del amor que rompe el círculo de soledad.** Su mano extendida hacia nosotros es también una llamada a salir de nuestras certezas y comodidades, y a reconocer el valor que tiene la pobreza en sí misma”.
(Papa Francisco. Jornada Mundial de los Pobres. 17 de noviembre de 2017)

➤ **¿Por qué un cambio en el modelo de acogida de Cáritas Diocesana de Toledo?**

Hasta ahora lo hemos hecho muy bien. Hemos dado respuesta a las demandas que nos han surgido. **Los voluntarios han sido ejemplo de cómo la Iglesia es una Madre que acoge y atiende a los que más sufren. Una gran labor.**

Todos los que forman Cáritas, ante la crisis económica realizó una respuesta excelente, rápida y eficaz; ayudando a todos los más necesitados, a los excluidos y más vulnerables, pero también a los nuevos pobres, a aquellas personas que nunca pensaron que llegarían a nosotros. La respuesta de Cáritas –de las parroquias, de los voluntarios y de la Iglesia en general- ha sido y es muy bien valorada por diversas instituciones.

No hace falta irse muchos años atrás para ver recordar cómo los Servicios de Acogida y Atención Primaria de Cáritas se vieron desbordados para atender en las necesidades básicas, y para buscar soluciones puntuales a su situación de precariedad y vulnerabilidad social. Hoy, ya no es así. Hay Cáritas Parroquiales que han realizado un estudio de las familias que atienden y pocas precisan alimentos; hoy hay nuevas demandas.

Una vez superada la agudeza de la crisis, las necesidades han cambiado. Es momento de dar respuesta de otra manera. **Es el tiempo de nuevos aires y de realizar un acompañamiento global y cercano. Es tiempo de una nueva imaginación para la caridad.**

Por este motivo el **Equipo Directivo** recogió el **encargo de la Asamblea General de Cáritas Diocesana de Toledo, celebrada el 29 de abril de 2017**, “de emprender los pasos concretos hacia una **progresiva transformación** de la entrega de alimentos; de tal manera que esta acción se integre dentro de un proceso de acompañamiento personal integral, en el que la cercanía, la escucha, el tiempo compartido, el conocimiento personal y la promoción humana y espiritual de la persona den verdadero sentido a esta entrega material”.

➤ **Proyecto Diakonía**

- **¿Por qué el nombre de Diakonía, Servicio de la Caridad?**

Diakonía viene de la palabra griega *diákonos* que significa servidor. La diaconía se desarrolló en el mundo griego y romano refiriéndose a quienes sirven desde el punto de vista físico, material y corporal. **Entre los primeros cristianos, la diakonía no consideró sólo el servicio material y doméstico, también comprendió el área espiritual.** *En Hechos 6,1-6 se elige a siete diáconos para el servicio de las mesas (Hech 6,3), pero uno de ellos, Esteban, muere mártir predicando el Kerigma (Hech 7, 1-60) y Felipe otro de los siete servidores nombrados, anuncia la Buena Nueva a un eunuco y lo bautiza (Hech 8,26-39). Los primeros cristianos llamaban diáconos a quienes cumplían algún cargo en la Iglesia y que debían ser un ejemplo de vida (1 Tim 3,8-13). Para ellos el diácono era un servidor como Cristo. El cargo en la Iglesia es por tanto un servicio.* San Pablo al ir a Jerusalén dice que va allá “para el servicio de los santos” (Rom 15,25).

Podríamos decir que Diakonía es el servicio de la Caridad en todas sus dimensiones. El Amor que se extiende con los brazos abiertos hacia el que nos necesita.

- **¿Qué supone el Proyecto Diakonía en Cáritas?**

Diakonía no es sólo un cambio en el modelo de acogida; representa un cambio en todos los sentidos. **Un cambio en nosotros mismos. Una conversión.** Es una renovación que implica volver al amor primero del que nos habla el libro del Apocalipsis.

El Proyecto Diakonía es una actualización del modelo de acogida, basado en el acompañamiento y en el encuentro con Jesucristo. Es adaptarse a las circunstancias y necesidades de los más pobres; de una forma personalizada y global.

Las personas que vienen a Cáritas forman parte de un **proceso de acompañamiento** en el que ellos recorren un **camino de la mano de los técnicos y voluntarios de Cáritas**. Un camino que conlleva **escucha, atención personalizada, cercanía, caminar a su lado, confianza y promoción personal**. Se deja el puro asistencialismo para que sean las personas que llegan a Cáritas las protagonistas de su nueva vida, llena de esperanza y futuro.

Proyecto Diakonía implica **vivir mejor la vocación de ministros de la caridad**, desde la entrega generosa y desde el amor al prójimo.

Para que esto sea posible los voluntarios y trabajadores de Cáritas tienen que **encontrarse con Jesucristo**; tienen que ver a Jesús en quien acompañan y reciben y a la vez que los demás (los que lleguen a Cáritas) también se encuentren con Jesucristo, que está a su lado y les ama.

Nuestra entrega y nuestra acción en Cáritas hay que vivirla **por Cristo y con Cristo**, porque si no lo vivimos así seguiremos haciendo beneficencia. Nosotros realizamos un servicio a la Iglesia, movidos por el Espíritu del Señor, que es nuestro motor.

La tarea de Cáritas es fomentar la caridad en la comunidad y servir a los pobres. Recordar que servir no es sólo darle una serie de prestaciones sociales. No es sólo dar alimentos. Es responder a la pregunta de Jesucristo a Simón Pedro : “¿Me amas?” (Juan 21, 1-9).

- **Decálogo de la Acogida y el Acompañamiento en el Proyecto Diakonía**

El Proyecto Diakonía cuenta con el Decálogo de la Acogida y el Acompañamiento en las Cáritas Parroquiales que refleja cómo recibir y acompañar a las personas que llegan hasta Cáritas.

Este decálogo recoge los siguientes puntos:

- 1.- Por Cristo, con Cristo y en Cristo
- 2.- Cáritas es Iglesia;
- 3.- Es la Iglesia Católica la que acoge, acompaña y evangeliza

- 4.- Amar a los pobres
- 5.- Salir al encuentro
- 6.- Tú a tú
- 7.- Promoción personal
- 8.- Las necesidades fundamentales
- 9.- Creer en la persona
- 10.- Con otros .(nuestra relación con otras instituciones)

Por lo tanto:

DIAKONÍA ES...

Servicio de la Caridad

Encuentro con Jesucristo

Amor verdadero

Acompañamiento

Acoger

Gratuidad

Cercanía

Escucha

Sufrir en el más pobre

Alegría

Sinceridad

Entrega

Caminar al lado del más pobre

Discreción

Honestidad

Esperanza

Hablar desde el corazón

➤ **EJEMPLO DE PROYECTO DIAKONÍA**

En la Jornada Mundial del Pobre el Papa Francisco pone como ejemplo a **San Francisco de Francisco de Asís**, al que han seguido muchos santos a lo largo de los siglos. **Él no se conformó con abrazar y dar limosna a los leprosos, sino que decidió ir a Gubbio**

para estar con ellos. Él mismo vio en ese encuentro el punto de inflexión de su conversión: «Cuando vivía en el pecado me parecía algo muy amargo ver a los leprosos, y el mismo Señor me condujo entre ellos, y los traté con misericordia. Y alejándome de ellos, lo que me parecía amargo se me convirtió en dulzura del alma y del cuerpo» (*Test* 1-3; *FF* 110). Este testimonio muestra el poder transformador de la caridad y el estilo de vida de los cristianos.

No pensemos sólo en los pobres como los destinatarios de una buena obra de voluntariado para hacer una vez a la semana, y menos aún de gestos improvisados de buena voluntad para tranquilizar la conciencia. Estas experiencias, aunque son válidas y útiles para sensibilizarnos acerca de las necesidades de muchos hermanos y de las injusticias que a menudo las provocan, deberían introducirnos a un verdadero *encuentro* con los pobres y dar lugar a un *compartir* que se convierta en un estilo de vida.

➤ **¿Cómo se va a llevar a cabo?**

El Proyecto Diakonía se va a ir desarrollando progresivamente en las Cáritas Parroquiales de la Archidiócesis hasta la Asamblea de mayo de 2019. Para ello se ha establecido un itinerario formativo que llevarán a cabo técnicos de Cáritas Diocesana de Toledo en las Cáritas que ya deseen comenzar con el proceso de acompañamiento en las personas que llegan a su Cáritas.

El itinerario formativo (seis sesiones) está compuesto de las razones del cambio; de un análisis de la realidad de la Cáritas Parroquial, formación de cómo llevar a cabo el primer encuentro y el acompañamiento y una evaluación, entre otros temas.