

INDICE

1. PRESENTACIÓN
2. INTRODUCCIÓN
3. FUNDAMENTACIÓN
 - 3.1. Análisis de la Situación Social en la Diócesis
 - 3.2. El Voluntariado de Caritas Diocesana de Toledo en la Actualidad
 - 3.3. Conclusiones
4. LINEAS OPERATIVAS
 - 4.1. Sensibilización y Difusión.
 - 4.2. Convocatoria y apoyo al Voluntariado.
 - 4.3. Formación
 - 4.4. Animación y Acompañamiento.
5. EVALUACION



2. INTRODUCCIÓN

“La Organización de Caritas, tanto a nivel Diocesano, como a nivel nacional, no surge coincidente con los comienzos de la época. Desde 1939 a 1946, ó 1949, apenas existe la más elemental estructura, ni en el ambiente urbano de la capital, de la Archidiócesis, ni, mucho menos, en los ámbitos rurales, eso sí, perdura desde hace muchos



siglos la institución parroquial y se puede contar con las comunidades religiosas y sus colegios, con determinadas asociaciones eclesiales, como el Apostolado de la Oración, las Hijas de María, y sobre todo, con una nueva coordinación de las actividades que, en algunas parroquias, comenzó sus trabajos apostólicos por los años veinte, o con anterioridad, y se habrá establecido, o afianzado, en casi todas, antes de la década de los cincuenta; Nos referimos a la Acción Católica que, con sus Secretariados de Caridad,

perfectamente sistematizados dentro de las Juntas Diocesanas o parroquiales, o existiendo, tan sólo, de hecho en estas últimas, constituyeron el soporte de la acción caritativa y social de la Iglesia, contribuyendo en gran parte a hacer más eficaz lo que ésta compartió con los más pobres de aquellos años...!

A los secretariados de Caridad sucede Caritas, propiamente dicha, que, sin en Toledo, capital, queda formalmente constituida en 1955, tan sólo en ciertas parroquias se organizará en breve plazo, dado el arraigo que sigue teniendo la Acción Católica y la eficacia de su gestión.

De manera informal se organizan circuitos de caridad en las principales parroquias de la Diócesis; su finalidad es dedicarse a solucionar las situaciones y necesidades más perentorias. La ayuda, por consiguiente, es directa, sin mirar a quién, ni siquiera cómo. Lo importante era sacar de su penuria a los feligreses – todos- de la forma lo más inmediata posible. No había organización alguna que se preocupara de llevar una contabilidad exacta de la inmensa cantidad de necesitados, de las ayudas y subvenciones distribuidas, de las gestiones de toda clase que los abnegados sacerdotes y sus colaboradores incondicionales llevaban a cabo, de las limosnas que recogían de entre sus propios ahorros – pocos -, de muchos buenos cristianos y de algunas instituciones. De ahí que, de esta época tan oscura de datos, no se puede ofrecer más que una cifra global de que se puede estimar, del socorro a los necesitados.

A finales de los años 50 desaparecen los Secretariados de Caridad de la Acción Católica y se instituye Caritas Española. Caritas Diocesana de Toledo sucede también al Secretariado de la Junta diocesana y queda erigida la Organización de Caritas

Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

Diocesana del Arzobispado, aunque todavía, el 4 de Abril de 1960, en la exhortación P. que el Cardenal Pla y Deniel hace, instituyendo los Dos días de Caridad, el del Amor Fraternal, el Jueves Santo y en la Solemnidad del Corpus Christi el Día Nacional de Caridad, no se menciona la palabra Caritas.

Pero es en esta etapa cuando, establecida la Caritas Diocesana, se organizan diversas parroquiales, con cierta autonomía incluso económica.

En 1961, el 11 de Abril, constituida ya formalmente la Caritas Diocesana, se le dotó de nueva sede social o Casa propia de la Organización, emplazada en la Calle de los aljibes, numero 12.

El inmueble del siglo XVIII, acogería los más variados servicios, entendidos como los ordinarios de cualquier caritas diocesana, más una Escuela – Hogar para casadas, La asociación “Sta. Marta” para jóvenes del servicio domestico, una guardería infantil – la primera de la Diócesis y Provincia de Toledo- y un comedor económico, destinado principalmente para obreros.



Los días 12 y 13 de este mismo mes y año, se celebró la II Asamblea Diocesana, a la que concurren 20 caritas, representantes de otras tantas parroquias, culminando con un acto público, celebrado en el salón del Concilios del Palacio Arzobispal.

El 26 de Marzo de 1962 el Sr. Cardenal – Arzobispo, Dr. Pla y Deniel, aprueba los Reglamentos – Estatutos de las Caritas Diocesana y Parroquiales. En ellos se concreta la misión de Caritas, con sus organismos, departamentos, etc. La Organización se inscribe también en el correspondiente Registro del Ministerio de la Gobernación”.¹

La apuesta por avanzar en un modelo de acción social y en un marco de intervención con personas y grupos en situaciones de exclusión ha sido nuestro marco de referencia para el trabajo realizado durante estos años.

Caritas desarrolla dentro de España una importante labor de apoyo y promoción social a diversos grupos sociales en situación de precariedad y/o exclusión social.

El compromiso con estas situaciones es apoyado por el trabajo gratuito de más de 65.000 personas voluntarias, que representan el 90 por ciento de los recursos

¹ **Cincuenta Años de Caridad y Acción Social de la Iglesia en Toledo (1939 – 1989).** Archidiócesis de Toledo, delegación Arzobispal de Acción Caritativa y Social. 1990.

Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

humanos de la institución en toda España y de modo particular, también de nuestra Caritas Diocesana de Toledo con sus 2.089 voluntarios.

En esta perspectiva, desde hace años, venimos trabajando en el Programa Diocesano de Voluntariado. Dicho Programa, pretende potenciar el voluntariado para su optimización mediante la formación; animación y acompañamiento en sus distintas realidades y sensibilizar a toda la comunidad sobre la cultura del voluntariado dando a conocer lo que caritas está llevando a cabo en la actualidad.

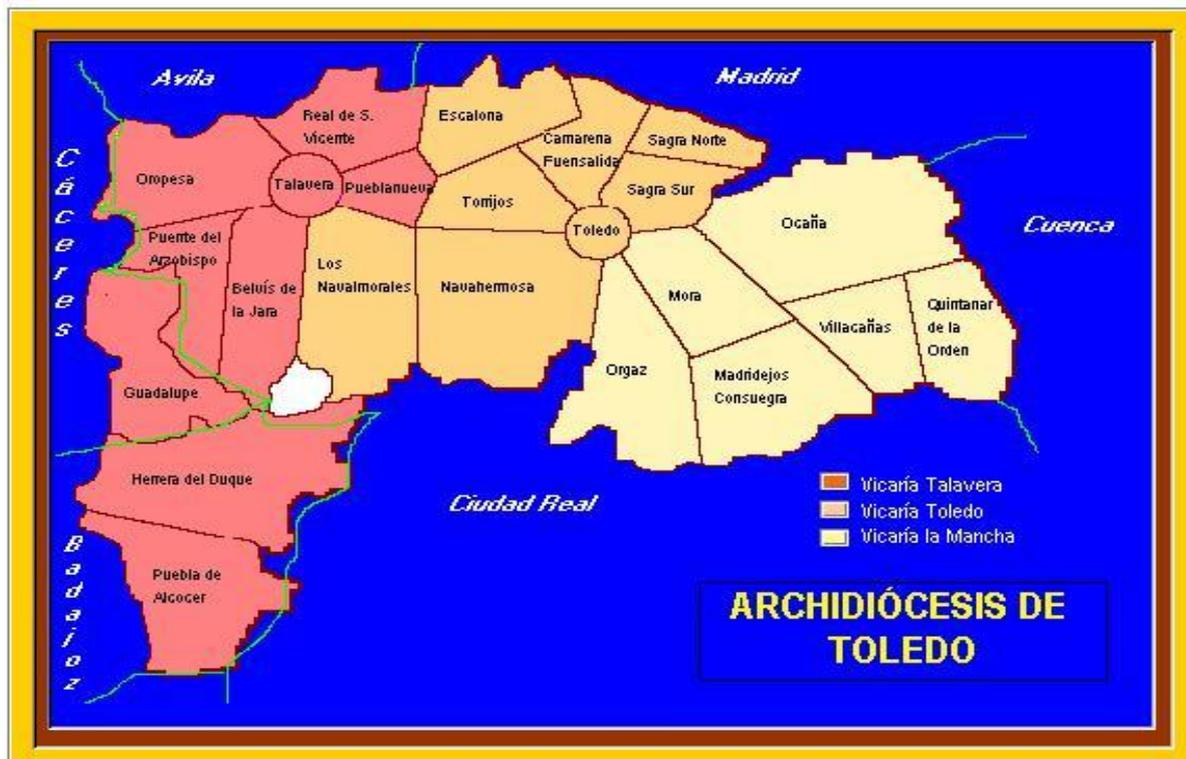
El Programa Diocesano de Voluntariado de Caritas de Toledo, lleva funcionando desde hace mas de 15 años de manera organizada, pues como se ha mencionado anteriormente, ya desde años atrás, en los municipios y localidades de la Diócesis, ya existía la labor voluntaria, atendiendo a personas necesitadas.

En este programa cabe destacar la parte formativa en la que el voluntario, es acompañado durante todo su itinerario en Caritas, de manera cercana y aportando cierta formación y asesoramiento para su completa integración en la acción.

No olvidemos que gracias a estos voluntarios la labor de Caritas sigue realizándose día tras día, pues sin ellos, seríamos incapaces de llevarla a cabo.

3. FUNDAMENTACIÓN

3.1.- ANALISIS DE LA SITUACION SOCIAL EN LA DIOCESIS DE TOLEDO

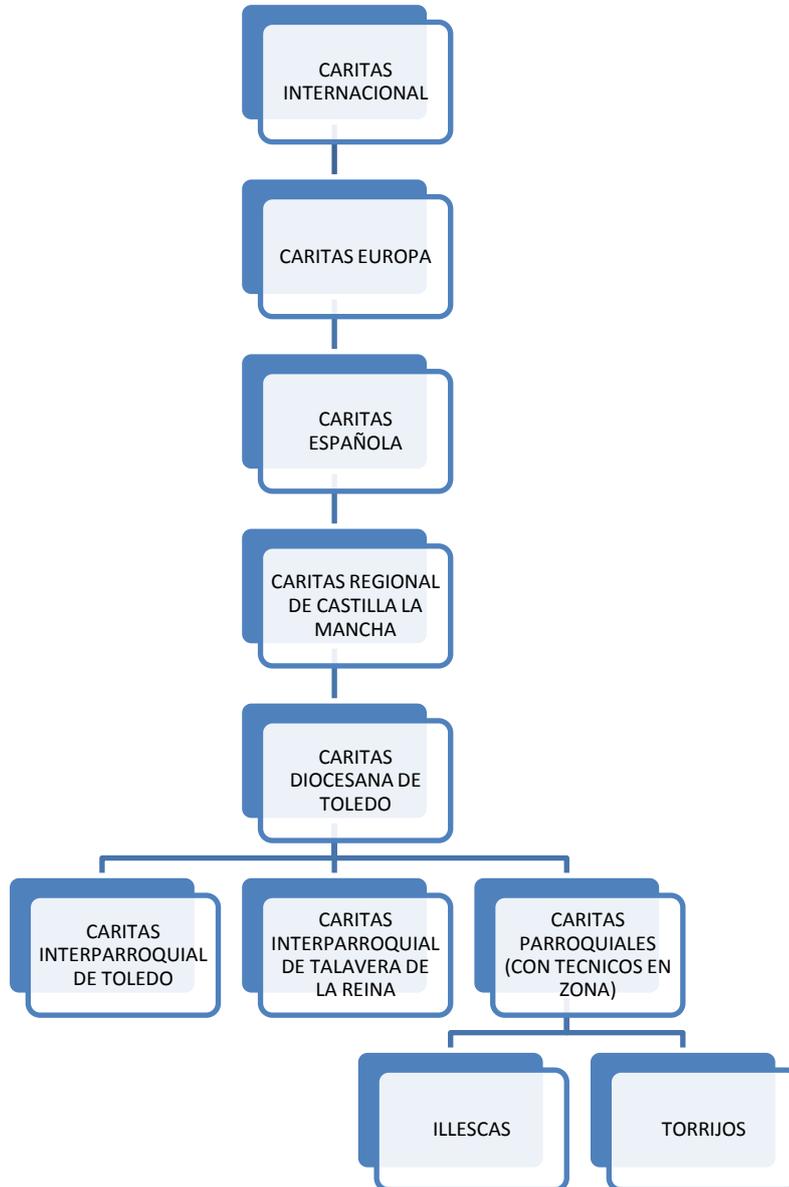


La **Diócesis de Toledo** abarca en extensión la provincia de Toledo y algunas localidades pertenecientes a las provincias de Cáceres y Badajoz. La Diócesis está estructurada en 3 vicarías (Talavera de la Reina, Toledo y La Mancha). La población, un total de 720.552 habitantes, se distribuyen en las 270 parroquias.

Caritas Diocesana de Toledo se entiende como el Organismo oficial de la Iglesia para Promover, Coordinar la Acción social con la finalidad de ayudar a la promoción humana y colaborar con el desarrollo integral de las personas.

Por esto mismo, cuenta con una organización interna y externa que facilita su labor y atención caritativa.

ORGANIGRAMA DE CARITAS



ESTRUCTURA INTERNA DEL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO DIOCESANO



ESTRUCTURA EXTERNA DE CARITAS DIOCESANA DE TOLEDO



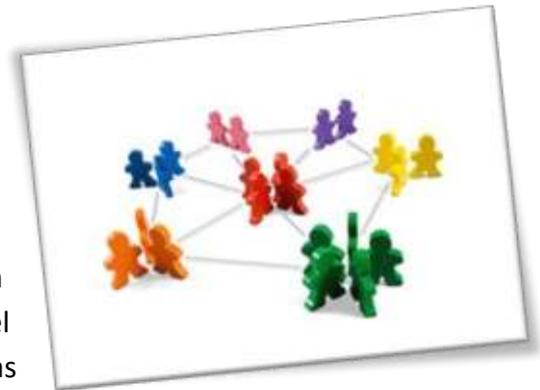
Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

El número de la población en nuestra Diócesis ha ido aumentando de forma considerable en los últimos años. El crecimiento demográfico se ha concentrado más en los municipios que ya contaban con más población y también de forma especial en la zona norte de la provincia, lindando con Madrid.

También ha aumentado el número de población extranjera en todo el territorio diocesano, siendo más elevado el número de extranjeros procedentes de Europa del Este, sudamericanos y marroquíes.

No obstante, la crisis económica y social que desde el año 2008 venimos sufriendo en todo el país, también está configurando la estructura y está dejando grandes secuelas en nuestra Diócesis.

Aunque las realidades y el contexto social de las distintas ciudades que abarca nuestra Diócesis varían mucho dependiendo de la zona en la que nos encontremos, al igual que sucede con el resto de España, existen unas características comunes que están configurando una sociedad nueva marcada por dicha crisis y que desembocan en graves situaciones originadas en el seno de nuestra sociedad:



- **Tasas elevadas de desempleo.** En muchos casos el desempleo afecta a todos los miembros del hogar, incluido el sustentador de la familia, lo que supone el empobrecimiento familiar y la necesidad de demandar ayuda.
- **Falta de liquidez** en gran parte de los hogares con serios problemas para hacer frente al pago de hipotecas y suministros.
- **Insuficiencia o pérdida de las ayudas de protección social públicas.**

Estos datos se traducen en que cada vez son más las personas que se acercan a nuestra Institución solicitando algún tipo de ayuda, ya que cada día es más elevado el número de familias que no cuentan con ningún tipo de ingreso o éstos son bastante insuficientes y provenientes de economía sumergidas.

Junto a las personas o familias que de algún modo ya se encontraban en situación de vulnerabilidad social, y que actualmente están sufriendo cronificación y empeoramiento de las situaciones personales y familiares debido a la falta de trabajo y de recursos, tenemos que destacar el elevado número de personas que en la actualidad, acuden a Caritas por primera vez. Se trata de personas que han pasado de la vulnerabilidad a la pobreza o de la integración a la vulnerabilidad, afectadas

Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

principalmente por situaciones de desempleo de larga duración y la insuficiencia de protección social, recurriendo por primera vez a recursos asistenciales.

Las mujeres, generalmente con cargas familiares no compartidas, siguen siendo el rostro más visible de las situaciones de pobreza. La nueva forma de vida de la monoparentalidad es creciente y son formas muy débiles ante situaciones de adversidad y dificultad.

Existe además un número elevado de personas que gestionaban y mantenían pequeños comercios que en la actualidad se encuentran arruinados y con grandes deudas a proveedores, trabajadores, créditos....

Con respecto a la población inmigrante, la crisis les está suponiendo un aumento de familias regularizadas que se quedan en paro, un endurecimiento de las condiciones administrativas en los procedimientos de renovación, reagrupación y arraigo social, así como un riesgo grave de pasar a una situación de irregularidad.

Todo esto, se concreta en nuestra diócesis a través de solicitudes hechas en todas las parroquias de la misma. En este sentido, muchas personas se dirigen a nuestras puertas planteando las diferentes situaciones de necesidad en que se encuentran:

1. **Escasez de alimentos.** La falta de recursos económicos obliga a muchas familias a solicitar ayuda para cubrir sus necesidades básicas.
2. **Falta de recursos económicos para afrontar pagos de vivienda.** Son cada vez más frecuentes las solicitudes de familias que necesitan ayuda para pagos de alquiler o hipotecas, ya que desembocan en corto período de tiempo en desahucios. Todos estos problemas relacionados con la vivienda, en nuestra diócesis, se traduce en:
 - Hacinamiento en viviendas en que se sub-alquilan habitaciones a precios muy elevados en las que cohabitan familias completas.
 - Vuelta a domicilio con la familia extensa, cuyo sustentador principal de un número elevado de personas suelen ser jubilados.
 - Aumento de ocupación de infraviviendas.
 - Aumento del número de personas en situación de sin hogar, que en ocasiones son familias completas.
 - Deudas elevadas con entidades bancarias aún después de la pérdida de la vivienda.
3. **Dificultades para acceder al empleo.** Parados de larga duración procedentes de sectores de baja cualificación: industria, servicios,

construcción..., aunque cada vez es más común el desempleo en personas con formación universitaria.

Además de estas consecuencias en unos niveles materiales, existen consecuencias psicológicas que acompañan todas estas dificultades de subsistencia: deterioro de relaciones familiares, depresiones, sensación de fracaso, pérdida de autoestima, tristeza... Se viven además muchas situaciones de conflicto familiar como consecuencia de las tensiones que se están viviendo en el seno de las familias por los problemas económicos.

Estos son los nuevos rostros de la pobreza con los que nos encontramos desde Caritas, y que nos obligan a realizar un análisis evaluativo sobre los modos de actuación y de intervención social que venimos desarrollando en nuestra Diócesis y a través de las distintas parroquias que lo conforman.

3.2.- EL VOLUNTARIADO EN CARITAS DIOCESANA DE TOLEDO

La Diócesis de Toledo, cuenta con **2.086** voluntarios contabilizados a finales de 2011. Desde hace ya más de un año y medio venimos repartiendo una ficha de registro de voluntariado, para poder conocer la realidad de los mismos y poder tener una cifra más acertada y real de los voluntarios actuales con los que podemos contar.

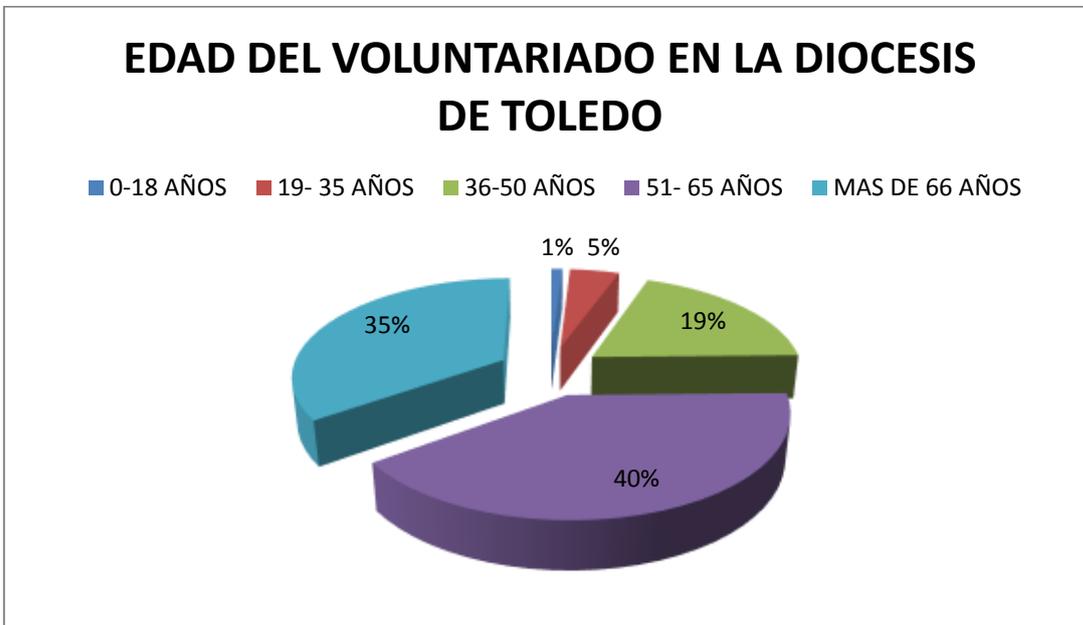
Estos voluntarios vienen representados, por sus caritas parroquiales constituidas o en la participación concreta de algún programa que lleva a cabo Caritas Diocesana de Toledo.

En total contamos con **106** Caritas Parroquiales constituidas, de las cuales dos de ellas, disponen de técnico medio contratado para la gestión, ejecución y evaluación de proyectos en las localidades (Illescas y Torrijos); y **2** Caritas Interparroquiales, en la Ciudad de Toledo y en la Ciudad de Talavera de la Reina.

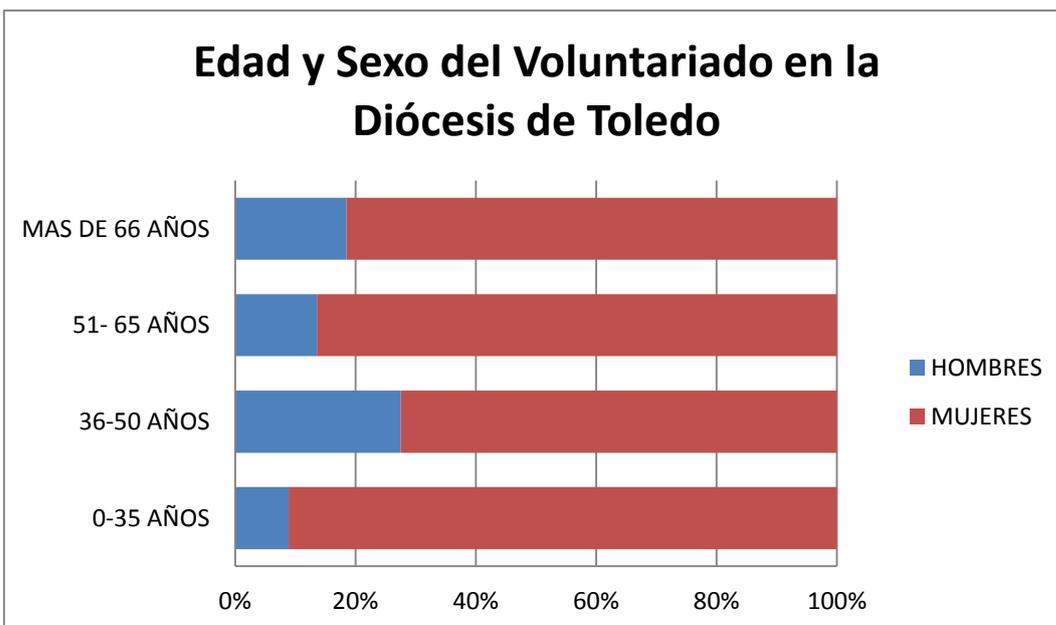
Nuestro Voluntariado es un voluntariado, repleto de riqueza y experiencia que data de más de 70 años en la Diócesis. Pues, como refleja el gráfico, a continuación, la edad media de los voluntarios de la Diócesis de Toledo, es de 51 a 65 años. Esta edad se caracteriza por ser una edad más sedentaria, en la que la persona que asume cargos y roles, con compromiso y responsabilidad. Es una edad favorable para empatizar con muchos de las situaciones que se presentan en los Despachos de Caritas Parroquiales.

Sin embargo, contamos con un alto índice de población de más de 66 años, que aunque también aportan la sabiduría y riqueza de su trayectoria de vida; la mayoría de las veces, son edades en las que les dificulta realizar algún tipo de actividad que derive en mucha agilidad o un gran esfuerzo físico.

Cabe destacar el 6 % de población joven entre (0 y 35 años), que será el futuro de nuestro Voluntariado y que desgraciadamente, aun son cifras muy pequeñas, para la cantidad de voluntarios que a fecha de 2011, constan en la Diócesis.

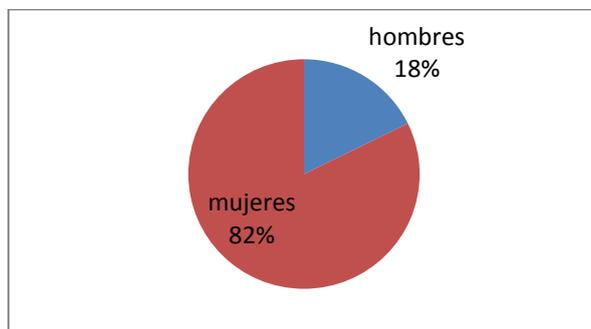


Comúnmente, conocemos un voluntariado femenino en los Equipos de Caritas Parroquiales, en vez de masculino, sin embargo durante los últimos años, ha incrementado el número de voluntarios masculinos que se han incorporado a los Equipos. Del Grafico que se expone a continuación podemos observar que la mayoría se encuentran entre los 36 y los 50 años.



Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

En los 2086 voluntarios que se encuentran en nuestra Diócesis, únicamente el 18% son Hombres.



La formación que el voluntario ha recibido a lo largo de su vida, nos puede servir para adecuar su funcionamiento y sus conocimientos a la actividad que pueda desarrollar dentro del programa. Por ello dividimos los estudios en tres tipos: Primarios, Secundarios y Superiores.

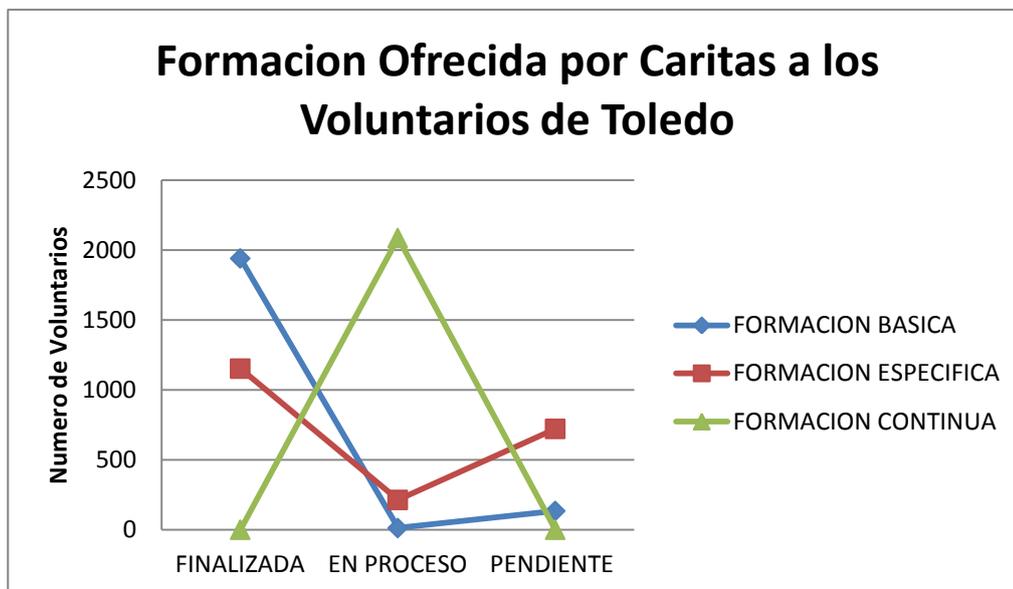


Su formación ha sido un punto importante en su trayectoria y de la cual, gracias a ella, se han mejorado el funcionamiento de algunas de las actividades.

Pero también se considera importante una formación ofrecida desde Caritas Diocesana de Toledo, que esté enfocada a las actividades propiamente a desarrollar en la institución. Una formación que ayude al Voluntario a trabajar desde su identidad y su vocación. Es una formación dividida en tres grandes bloques por los que todos los voluntarios “deberán ir pasando”: básica, específica y continúa.

Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

Bajo esta formación podemos hablar que nuestros 2086 voluntarios actualmente, se encuentran recibiendo una formación continuada. La mayoría de ellos han recibido la formación básica o de inicio para conocer la institución. Sin embargo la meta formativa es conseguir que todos los voluntarios estén formados específicamente en todos los sectores y ámbitos, en la medida de lo posible, lo cual aun a través del grafico queda por realizar.



El Voluntario de Caritas asume un compromiso solidario y gratuito trabajando para ayudar a las personas más desfavorecidas de la sociedad. Los diferentes programas y acciones que Caritas ejecuta no serían posibles sin el apoyo incondicional y el trabajo diario de ellos.

Estos campos de trabajo se definen según las necesidades de la localidad donde realizan su labor voluntaria. El voluntario no tiene disposición horaria, exceptuando las exigencias del centro donde realice su labor. Toda su actividad es de gratuidad y solidaridad.

Caritas Diocesana de Toledo, cuenta con los siguientes programas en los cuales participan estos Voluntarios.

Acogida y Atención Primaria: Todos los Equipos de Caritas Parroquiales disponen de este programa pues es el lugar de acogida, escucha, atención, ayuda y acompañamiento a las personas que acuden a Caritas demandando apoyo. En esta actividad podemos destacar el reparto de Ropa, alimentos, y otros enseres. En el año 2011 se contó con una atención de *45.801 personas y concretamente 16.320 personas más*, atendidas en el reparto de ropa.

Comedores Sociales: Estos comedores existen en algunas de las zonas de la Diócesis, los voluntarios realizan su labor en centros específicos; "Dar de comer a los hambrientos es un imperativo ético para la Iglesia universal, que responde a las enseñanzas de su Fundador, el

Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

Señor Jesús, sobre la solidaridad y el compartir”.² Contamos con *85 voluntarios* en este programa colaborando con las Hermanas Mercedarias y las Hijas de la Caridad.

Personas sin Hogar: Representan uno de los colectivos más desfavorecidos de nuestra sociedad. Trabajar para los últimos y no atendidos, siempre ha sido una atención especial, que varios voluntarios realizan en los Albergues de Transeúntes de *Talavera de la Reina, Toledo, Villacañas, Sonseca, Ocaña y Quintanar de la Orden*.

Empleo e Inserción Social: Este programa tiene como finalidad apoyar la inserción socio-laboral de las personas o colectivos en situaciones de exclusión o vulnerabilidad, a través del asesoramiento y acompañamiento a aquellas iniciativas de empleo que surjan en el territorio y en los diferentes programas de actuación de Caritas. *1.139 personas* fueron entrevistadas y acompañadas por este servicio durante el año 2011. Como nuevos puntos de referencia del programa, Las Parroquias de Torrijos e Illescas, dispondrán de este servicio a partir del año 2013.

Mujer y Familia: Se realizan acciones e iniciativas dirigidas a favorecer la integración socio – laboral de mujeres en situación de exclusión social. Son mujeres que acuden con unas circunstancias personales, laborales, culturales y económicas muy precarias. Sufren una doble exclusión por razón de género y por su situación de desempleo, pobreza, inmigración o violencia de género. *72 mujeres* fueron beneficiarias en este servicio donde forman sobre habilidades sociales, cultura general, cocina, lavado – planchado, cuidado de enfermos y niños, lingüística y limpieza; en el año 2011.

Infancia: se trabajan diferentes campos en este programa, para cubrir las necesidades educativas, sociales y afectivas de los menores en edad escolar pertenecientes a familias con dificultades sociales o en exclusión social, que motiva a que muchos menores se encuentren en circunstancias de desprotección, absentismo escolar, malas condiciones de vivienda o alfabetización de los progenitores.

Mayores: Este programa pretende mejorar el bienestar psicofísico y social de las personas mayores. Se pretende fomentar la autoestima y el reconocimiento social del mayor potenciando su participación, promoción y autonomía. Contamos con la participación de *140 voluntarios* en este programa en el año 2011.

Viviendas de Apoyo a Familias en Exclusión Social: Facilita una vivienda digna y estable hasta la normalización de su situación laboral y económica, a mujeres con hijos menores, sin apoyo familiar, ni recursos económicos. *5 voluntarios* ayudan a llevar a cabo este programa en la vivienda existente en Toledo, y *6 voluntarias* en la gestión de la vivienda de Illescas.

Centro Socio Sanitario Hogar 2000: Con este recurso, Caritas pretende atender las necesidades vitales de un colectivo como son los enfermos de VIH que por las circunstancias de su enfermedad sufren un gran rechazo social. Pretende ser la familia, la casa, el hospital, la

² Caritas in Veritate. *Benedicto XVI*.

Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

escuela, donde se encuentre el cariño y apoyo que la sociedad y, en ocasiones, la propia familia, les ha negado. Este programa cuenta con el apoyo incondicional de *15 voluntarios*.

Cooperación Internacional: La autentica solidaridad no conoce fronteras y tiene una vocación universal. Fomentamos la comunicación cristiana de bienes con los países que sufren situaciones de pobreza extrema o emergencias, tanto con nuestra ayuda económica como sensibilizando a la sociedad acerca de la realidad que padecen los países del tercer mundo. En el año 2011 se llevaron a cabo *2 campañas de emergencia*: Lorca (Nacional) y el Cuerno de África (Internacional). Así como el funcionamiento de *8 proyectos en el territorio* (Perú, Argentina, Nicaragua y Camerún).

No podemos dejar a un lado la parte de **comunicación**, que aunque a veces es un programa que poco conocemos, se encarga de promover una nueva conciencia social, un nuevo modelo de expresión de los valores evangélicos, de fraternidad y justicia, animando procesos de sensibilización y denuncia a través de los medios de comunicación, difundiendo su labor socio- caritativa con las personas más empobrecidas. Para ello se editan anualmente: *2 revistas, un boletín mensual, memoria anual, existe una página web, un programa de radio en la cadena Cope de Toledo, un programa semanal en Radio Santa María de Toledo, y presencia en las diversas redes sociales como facebook o twitter.*

3.- CONCLUSIONES

Las distintas reflexiones y análisis que hemos realizado sobre la situación de nuestra Diócesis y las diferentes acciones que desarrollan los voluntarios en las distintas Caritas Parroquiales, nos ayudan a entender el por qué de la creación de un Plan que englobe y encauce el trabajo que desempeñan los Voluntarios de Caritas Diocesana de Toledo y la finalidad de contar con personal voluntario.

El voluntariado de Caritas es sinónimo de compromiso comunitario, fraterno y solidario contra la pobreza y la exclusión social. Por ello, desarrolla su labor con los colectivos en situación de exclusión, vulnerabilidad y ayudando a transformar la realidad social.

Como afirma el documento, Caridad en la Vida de la Iglesia: *“La Comunidad cristiana fomentará el voluntariado insertándolo coherentemente en la acción evangelizadora de la Diócesis.”*

Toda la labor que se realiza responde a estos principios que nos identifican como Iglesia, a una misión que define claramente la finalidad y sentido del

Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

voluntariado de Caritas y a unos valores que configuran una acción de calidad y calidez con las personas y comunidades donde está presente.

Aunque, Caritas comprende los parámetros atribuidos por la Ley Nacional de Voluntariado publicada en el BOE 17/01/1996, (Ley 6/1996 de 15 de Enero), nuestro voluntario se caracteriza por:

- Ser personas movidas “ante todo” por el amor de Cristo. El colaborador de toda organización caritativa católica quiere trabajar con la Iglesia, y por tanto, con el Obispo, con el fin de que el amor de Dios se difunda en el mundo.
- Sintoniza con otras organizaciones que trabajan en el mundo de la pobreza, pero no por ello pierde su identidad.
- No sólo da algo al otro que lo necesita, sino que se da a sí mismo como persona.
- Presta su servicio con humildad, reconociendo que sólo ayudando al otro, también él es ayudado.
- La oración se convierte en una exigencia muy concreta, como medio para recibir constantemente fuerzas de Cristo.³

Para acompañar y apoyar el trabajo de los voluntarios, Caritas Diocesana de Toledo, cuenta con un Equipo Técnico de Voluntariado, que preparan, ejecutan y evalúan las distintas acciones que se desarrollan al respecto. Es gracias al trabajo y dedicación de nuestros voluntarios, por los que conocemos las diferentes realidades que se albergan en toda la diócesis, los distintos recursos existentes que se ofrecen por los distintos equipos de las Caritas Parroquiales, las necesidades y problemáticas con las que se enfrentan cada día..., es decir, ellos son tanto nuestros ojos como nuestros brazos ejecutores.

Con la creación del Plan Diocesano pretendemos articular las líneas de trabajo existentes en nuestra Diócesis, teniendo en cuenta para ello, las diferentes situaciones en las que se encuentra cada una de las Caritas Parroquiales que lo constituyen.

Para ello, el equipo técnico ha elaborado un DAFO de nuestra Diócesis:

³ **Marco Regional de Voluntariado.** Caritas Regionales de Castilla La Mancha. 2010.

DAFO Diócesis de Toledo 2012

Debilidades (Internas)

- Falta de voluntariado joven y falta de espacios y ofertas de actividades o programas específicos para este colectivo.
- Falta de acompañamiento de algunos párrocos a los grupos de Caritas y en consecuencia, falta de formación espiritual.
- Falta de implicación de directivos de las Caritas Parroquiales en materia de formación y acompañamiento a los voluntarios.
- Falta de conciencia en cuanto a la necesidad de formación técnica, que se traduce en una falta constancia en la formación.
- Voluntarios excesivamente involucrados en otras tareas parroquiales (los mismos en todo).
- Dificultades para trabajar por la promoción en lugar de para el asistencialismo. A veces no existen más tareas que la acogida y reparto de alimentos. Resistencia a los cambios en cuanto a modos de trabajo.
- En algunas zonas, sobrecarga de trabajo por la existencia de un gran número de beneficiarios, que se traduce en no completar todos los procesos.
- Dificultades para hacer seguimientos y acompañamientos en los trabajos de inserción a las familias.
- Desconocimiento de ciertos colectivos y por tanto rechazo o miedo a trabajar con ellos (prejuicios y etiquetas)
- Relaciones dificultosas y de rivalidad entre ciertos voluntarios que hace muy difícil realizar un buen trabajo en equipo, especialmente entre voluntarios más jóvenes y mayores.
- Falta de personal técnico exclusivo para trabajar con los voluntarios.
- Falta de recursos económicos y técnicos.
- Dificultades para programar y establecer criterios y herramientas comunes entre las diferentes zonas de la Diócesis.
- Desconocimiento de las actividades, recursos o tareas de la red de Caritas en el resto de la Diócesis y de recursos externos a Caritas.
- Diagnóstico participativo políticamente correcto.
- Falta de habilidades para discernir entre la demanda implícita y explícita, además

Amenazas (Externas)

- Aumento de la población generalizada en las zonas rurales.
- Aumento de familias que demandan servicios de Caritas por desempleo y deudas.
- Falta de recursos económicos para atender necesidades reales.
- Alto índice de población extranjera sin redes sociales.
- Exigencia y abuso de los Servicios Sociales con respecto a las Caritas Parroquiales, que dificulta a veces trabajar de forma coordinada.
- Desconocimiento generalizado del modelo de acción social de Caritas en la población en general.
- Dificultades personales de ciertos voluntarios que no tienen las habilidades o características apropiadas.
- Disminución de donaciones a las Caritas Parroquiales.
- Crisis-retrasos en el pago de subvenciones: afecta a los recursos:
 - Mayor esfuerzo, compromiso y responsabilidad de los voluntarios.
 - Necesidad de formación de voluntariado y mayor conocimiento del resto de recursos.
 - Adecuar la labor al contexto económico. Búsqueda de nuevas formas de subvencionar los proyectos.

de una gran subjetividad en la atención a personas cercanas al entorno del voluntario.

Fortalezas (Internas)

- Trabajo desde una perspectiva cristiana que nos distingue de otras instituciones, siendo la motivación principal de todos nuestros voluntarios.
- Nuestra fe nos lleva a realizar un trabajo de ayuda a los demás teniendo en cuenta la dignidad de la persona.
- Aparición de nuevos voluntarios llamados por la situación de necesidad generada en toda nuestra diócesis y que es posible por las altas tasas de paro existentes entre ellos. Incorporación de voluntariado masculino.
- Creación de nuevas Cáritas Parroquiales en zonas en las que no existía.
- Concienciación de la necesidad de establecer un Plan de Voluntariado.
- Comienzo del trabajo en equipo por parte de los técnicos encargados del Voluntariado de la Diócesis.
- Existencia de voluntariado maduro, comprometido, con gran experiencia y motivación y con tiempo disponible para dedicar a su labor como voluntario.
- Capacidad de diversificación de la acción voluntaria.
- Sentimiento de pertenencia a los grupos y buen trabajo en equipo, así como relaciones personales entre voluntarios forjadas por el trabajo diario.
- Asistencia a las actividades promovidas por las Cáritas Parroquiales y por la Diócesis.
- En algunas zonas de la Diócesis, dinamismo en gran parte de los voluntarios, especialmente en los más jóvenes.
- Acercamiento a las nuevas tecnologías que facilita la coordinación y comunicación.

Oportunidades (Externas)

- Concienciación y sensibilización de necesidad de estar presente en las situaciones de necesidad que se nos plantean.
- Credibilidad de la institución frente a las Administraciones Públicas, otras entidades y la comunidad en general.
- Difusión de las actividades realizadas a otros ámbitos de los diferentes pueblos y ciudades.
- Coordinación del trabajo con otras instituciones.
-

4. LINEAS

Tras el Análisis de la realidad elaborado en nuestra Diócesis, y las necesidades planteadas para mejorar el trabajo del voluntariado en las distintas zonas de actuación, se considera crear unas líneas de Trabajo que marquen los Objetivos que Caritas Diocesana pretende llevar a cabo con el Voluntariado.

Estas líneas son ejes fundamentales en el Itinerario de un Voluntario en Caritas, ya que marcan la trayectoria del mismo dentro de los Programas y sus posibilidades. Son líneas de carácter real y cercano a la actividad que el voluntario viene realizando en su día a día en Caritas.

La creación de estas líneas de actuación, no son más que el reflejo de los programas que compone el Plan Diocesano de Voluntariado, que se vienen llevando a cabo en paralelo al Itinerario del Voluntario en Caritas, como bien se ha mencionado anteriormente.

Estos programas facilitan el trabajo de los Equipos de las Caritas Parroquiales y unifica los criterios de actuación y el modelo de intervención social que se viene realizando durante los años anteriores a la edición de este Plan de Voluntariado Diocesano.

La ejecución de este Plan será llevada a cabo por el Equipo técnico de Voluntariado Diocesano, así como la creación y evaluación del mismo. Este equipo está compuesto por dos Técnicos medios ubicados en la Sede de Caritas Diocesana, un técnico medio ubicado en la Caritas Interparroquial de Toledo, Un técnico medio ubicado en el área de Torrijos, un técnico medio ubicado en el área de Illescas y finalmente el apoyo del técnico medio de la Caritas Interparroquial de Talavera de La Reina. A su vez, el Equipo Directivo de Caritas Diocesana de Toledo (compuesto por Directora, Secretaria General y Delegado Episcopal) se encargará de la supervisión y aprobación de dicho plan.



Con motivo del análisis de la Realidad en la Diócesis, se detecta la necesidad de crear la figura de un Voluntario, encargado de facilitar la comunicación y el contacto entre los pueblos más cercanos de una zona determinada.

Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

Este perfil del Voluntario – Agente Dinamizador pretende acercar a los grupos de Caritas Parroquiales, las comunicaciones y notificaciones que Caritas Diocesana ofrece a estos grupos de manera más fácil y mejorar su funcionamiento.

Con ellos, se pretende integrar a todos los voluntarios en el marco y entorno adecuado a las necesidades de la zona concreta donde les toca desempeñar su función. Así como formar parte de todos los proyectos, herramientas, recursos y demás que tiene Caritas Diocesana de Toledo y a su vez, Caritas en general.

3.1.- SENSIBILIZACION Y DIFUSIÓN

Cada vez más, nos dirigimos a una sociedad societaria, y desde esta óptica es donde las organizaciones de voluntariado existen y perviven cobrando una especial relevancia. El voluntariado aporta un tipo de bienes que no puede ser aportado por otro tipo de esferas y organizaciones. Por este motivo, tienen especial importancia la realización de campañas institucionales, no solo, para buscar colaboraciones, sino también, para hacer partícipes a la sociedad de la importancia de la labor del voluntariado de Cáritas, de ahí, que podamos afirmar, que el voluntariado es la seña de identidad de Cáritas.

Voluntariado que realizan un trabajo a nivel comunitario, guiados por los valores centrados en la persona, que emanan de la caridad, justicia, solidaridad, participación, austeridad, transparencia, siempre con un espíritu de mejora, que repercute en un gran beneficio social y personal para la comunidad y para las personas que la llevan a cabo. Por este motivo, no solo es importante la labor del voluntariado, sino su difusión y las actividades de sensibilización. Porque, sensibilizar es un proceso de toma de conciencia por el que la persona o grupos se abren a determinados aspectos humanos, sociales, que anteriormente no habían considerado y les mueve a cambiar actitudes y formas de ver la vida.



Sensibilizar no es solo informar, por esto Caritas Diocesana de Toledo desarrollará campañas que faciliten la concienciación y el compromiso personal y comunitario en torno a las propuestas de las campañas Institucionales de Caritas Española.

Sensibilizar no es sólo pegar el cartel, sino el acompañamiento, y la charla cercana con las personas, sensibilizamos no solo para tener más personas voluntarios, sino para cambiar más estilos de vida.

Por este motivo, a Caritas, tanto a través de campañas concretas, como del resto de actividades de sensibilización y difusión que emanan de ellas, se pretende llegar a la comunidad en general y a aquellas personas, que están interesadas en la labor realizada por Caritas, que identificándose con sus valores, quieren formar parte de ella, en particular.

Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

De este modo, a lo largo de su historia, Caritas ha ido desarrollando su labor en el marco de varias campañas institucionales, para dar respuesta a las necesidades de cada contexto, así cada año se desarrollan tres campañas concretas, *Navidad, Caridad y sin techo*.

La campaña de Navidad se celebra en base a los valores de Acogimiento y Participación, Solidaridad y compartir en Familia dentro del periodo de Adviento. Tiene mayor repercusión en el desarrollo de la campaña del Kilo que celebran la mayoría de las Parroquias de la Diócesis. La última campaña realizada ha sido “*Una Sociedad con Valores, Una sociedad con Futuro*”, que intenta a través de valores y claves puntuales, sentar las bases para una sociedad renovada, más justa y fraterna, más solidaria y cercana a la realidad de quienes viven una situación de pobreza y exclusión social. Podemos destacar, estos valores, como principales para nuestro voluntariado, pues la Fraternidad y El Compromiso se suman a los cuatro de Comunión, Participación, Diversidad y Gratuidad, que se celebraron en campañas anteriores.

Por su parte la Campaña de Caridad enmarcada en la Celebración del Corpus Christi, se centra en los valores de solidaridad, fraternidad y compromiso que hemos



mencionado antes, pues los voluntarios de Caritas, realizan diferentes acciones que pretenden además de sensibilizar sobre la labor que realizan, precisan de la colaboración de toda la comunidad. Por lo

tanto podemos hablar de diversidad en las actividades que desarrollan en las diferentes parroquias, aunque contamos con un nexo común en todas ellas: La postulación. El lema del año 2012 para esta campaña fue: “*Vive sencillamente para que otros, sencillamente, puedan vivir*” y quiere ante todo, apelar a nuestro compromiso personal y social, como miembros de una misma comunidad global.

Otra campaña que podemos nombrar de carácter institucional y de manera anual es la Campaña de personas sin Hogar 2010-2015 “Nadie Sin Hogar”. Desde Caritas Española y la Federación de Entidades de apoyo a las Personas Sin Hogar presentan en el marco de la Campaña el material de las campañas anuales entorno al día 27 de Noviembre (Día de los Sin Techo).



En el 2010 el lema fue “Nadie sin Derechos. Nadie sin Hogar”

En el 2011 “Todos somos ciudadanos. Nadie Sin Hogar”

Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

En el 2012 “Son derechos, no regalos”. Este año además es un poco especial ya que conmemoramos 20 años sensibilizando y trabajando juntos por transformar la realidad de las personas sin hogar y su acceso a los derechos fundamentales.

A nivel Regional, desde que se constituyó Caritas Regional de Castilla –La Mancha, se vienen desarrollando campañas cada dos años. Por tanto, en estos últimos cinco años, se han llevado a cabo las siguientes campañas:

- Gracias a ti otra sociedad es posible.
- Vidas voluntarias que cambian el mundo, “atrévete”.
- Fraternidad + compromiso= voluntariado.

Estas campañas han tenido como objetivos principales, la convocatoria de voluntariado en las Caritas tanto Diocesanas, como parroquiales e Inter Parroquiales; y por supuesto su sensibilización a la Comunidad.

Como objetivos a nivel general, mediante las actividades de sensibilización y difusión pretendemos:

Difundir y sensibilizar a la población de la importancia de la labor institucional realizada por los voluntarios de Caritas, por sus beneficios, tanto sociales, comunitarios como personales.

Así como, sensibilizar sobre la realidad de la pobreza y marginación a las personas y comunidad, invitando a su compromiso.

OBJETIVO ESPECIFICO				
Dar a conocer la realidad y necesidades del voluntariado ofreciendo espacios de incorporación en los diferentes programas o proyectos.				
OBJETIVOS OPERATIVOS	2013	2014	2015	2016
Realizar actividades concretas (mercadillos solidarios, celebración del día Internacional del voluntariado, jornada de puertas abiertas, talleres, etc..)				
Difundir boletines de voluntariado, revistas y memorias, donde aparezcan experiencias de los voluntarios				
Realizar difusión de la realidad de caritas por los medios de comunicación común como radio, televisión, etc..				
Adjuntar a Caritas Diocesana de Toledo, una memoria anual de todas las actividades llevadas a cabo en las distintas caritas parroquiales y copia de los medios de difusión.				
OBJETIVO ESPECIFICO				
Desarrollar las campañas institucionales, regionales y diocesanas...				
OBJETIVOS OPERATIVOS	2013	2014	2015	2016
Llevar a cabo acciones para el desarrollo de la campañas				
Integrar el lema de las campañas en todos los documentos				

Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

de difusión y en la ejecución de las actividades				
Elaborar folletos, carteles y materiales de difusión de campañas para la promoción del voluntariado				
OBJETIVO ESPECIFICO				
Sensibilización del voluntariado joven				
OBJETIVOS OPERATIVOS	2013	2014	2015	2016
Elaborar material de difusión para sensibilizar a los jóvenes de la importancia de ser voluntarios				
Buscar espacios para llevar a cabo las acciones voluntarias de los jóvenes				
Solicitar colaboración a los centros educativos, mediante cartas, reuniones..				
Coordinación con otros recursos de ámbito juvenil como los centros jóvenes, grupos parroquiales...				

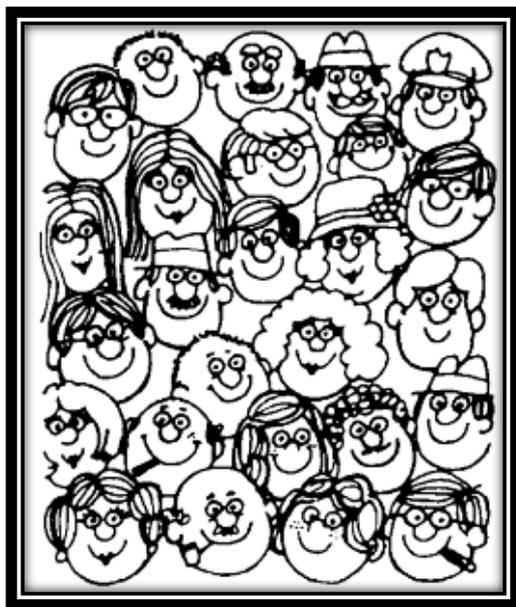
HERRAMIENTAS:

- **Sensibilización:**
- Carteles de las campañas:



- Folletos.
- Guiones litúrgicos.
- Cuadernillos de trabajo para jóvenes y niños.
- **Difusión:**
 - Revistas y memorias
 - Boletines : Ágora y Boletín mensual de Caritas Diocesana.
 - Redes sociales y Pagina Web.

3.2.- CONVOCATORIA Y APOYO



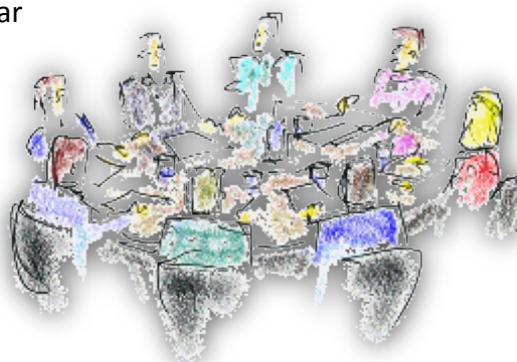
En esta línea pretendemos impulsar, activar y poner en marcha nuevas acciones voluntarias, así como, facilitar y apoyar las tareas diarias de gestión de los voluntarios, mediante la aportación de herramientas para las diferentes etapas del ciclo formativo.

Las medidas de apoyo, persiguen la consolidación de un Voluntariado organizado, estable y eficaz que, sin restringir ni coartar la libertad y espontaneidad que caracterizan las acciones voluntarias, garanticen a su vez la continuidad de los programas y

proyectos, así como la responsabilidad y el compromiso de los voluntarios y de Caritas como Institución.

Es un modo de sistematizar los procesos mediante pautas comunes marcadas institucionalmente que pretenden incrementar la capacidad gestora de Caritas, el personal técnico y los voluntarios.

Para el desempeño de nuestro trabajo y la correcta ejecución del plan, es imprescindible trabajar por y desde la coordinación y organización, ya que esto nos posibilitará interactuar, dialogar y compartir esfuerzos con el resto de organizaciones, asociaciones, administración pública ... con el fin de realizar un trabajo lo más integral posible con las personas de nuestra comunidad. Esta organización debe existir en los dos ámbitos normalmente conocidos: internamente y externamente.



Es decir, para poder trabajar bajo un mismo criterio establecido debe existir una coordinación interna. Un conocimiento de todas las pautas y claves de trabajo, existiendo por supuesto una jerarquía desde donde se organicen las actividades y demás hasta aquellos que las llevan a cabo.

Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

Por tanto los destinatarios de esta línea de actuación son principalmente los técnicos de voluntariado, responsables de grupos parroquiales de forma directa e indirectamente revertirá a los párrocos y el resto de voluntarios diocesanos.

El objetivo general será:

Fomentar la participación directa de personas voluntarias en Caritas Diocesana de Toledo y proporcionarles apoyo en la buena gestión de su actividad voluntaria.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1				
Animación para la creación de nuevos grupos de Caritas en las Parroquias donde no existen				
OBJETIVOS OPERATIVOS	2013	2014	2015	2016
Envío de información a párrocos para concienciar de la necesidad de la creación de un grupo de Caritas.				
Asistir a Reuniones con Párroco y posibles voluntarios para orientar en el proceso de creación del grupo de voluntarios de Caritas.				
Trabajar sobre el Manual de Caritas Española para crear un grupo de Caritas en tu parroquia				
OBJETIVO ESPECÍFICO 2				
Desarrollar el protocolo o itinerario de los nuevos voluntarios				
OBJETIVOS OPERATIVOS	2013	2014	2015	2016
Elaborar un Catalogo de Puestos de Acción Voluntaria para la pagina Web para orientar la convocatoria y selección				
Realizar una entrevista de Acogida al nuevo voluntario.				
Acompañamiento en la incorporación de los nuevos voluntarios por los Responsables parroquiales y técnicos de Caritas, en su labor				
OBJETIVO ESPECÍFICO 3				
Apoyar a los grupos parroquiales en su labor de forma continuada				
OBJETIVOS OPERATIVOS	2013	2014	2015	2016
Visitar las parroquias, para acompañar en la labor de acogida, supervisar reuniones, etc....				
Enviar información y herramientas de trabajo a todos los grupos parroquiales				
Atender las distintas peticiones de las Caritas Parroquiales (casos sociales, alimentos...)				
OBJETIVO ESPECÍFICO 4				
Elaborar y Actualizar de forma continuada bases de datos de todos los voluntarios de la Diócesis e incorporarlas al SICCE				
OBJETIVOS OPERATIVOS	2013	2014	2015	2016
Rellenar la ficha de Inscripción y acuerdo de Colaboración para todos los Voluntarios de la Diócesis y pasarla al SICCE				
Implicar a los responsables para estas tareas del voluntariado				
OBJETIVO ESPECÍFICO 5				

Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

Organizar y Coordinar las actividades de los Equipos de las Caritas Parroquiales desde su inicio hasta su finalización					
OBJETIVOS OPERATIVOS		2013	2014	2015	2016
Crear una red de comunicación que facilite el trabajo a todos los equipos a través de los agentes dinamizadores					
Establecer criterios comunes para todas las Caritas Parroquiales en las actividades a llevar a cabo.					

HERRAMIENTAS

- Ficha modelo de registro de visita parroquial.
- Protocolo e Itinerario del nuevo Voluntario en Caritas
- Guía del Voluntario en Caritas
- Modelo de folleto base para difusión de programas o actuaciones parroquiales, Interparroquiales...
- Ficha Social adaptada al SICCE
- SICCE (Sistema informático de Caritas Española) Programa específico Voluntariado
- Acuerdo de Colaboración Voluntaria
- Dossier de Formación Básica del Voluntario
- Manual para la creación del grupo de Caritas en tu parroquia
- Modelo de carnet identificativo de Caritas para Técnicos y Voluntarios de Caritas que lo requieran en sus funciones
- Guía de recursos

3.3.- FORMACION

“Partimos del convencimiento asumido en Caritas y expresado en toda su andadura de que la formación es parte fundamental del ser, el hacer y el saber hacer de Caritas. La formación en Caritas está configurada desde su ser y desde lo que está llamado a hacer, es decir, desde su identidad. A la vez, la formación está orientada a facilitar y profundizar la identidad de Caritas en su ser y en su hacer. La identidad configura, da forma y contenidos, a la formación y ésta da solidez y consistencia a la identidad. De manera particular es necesario destacar la importancia de la formación para la acción transformadora que Caritas está llamada a realizar en la vida de las personas y en la misma sociedad”⁴.

La formación del voluntariado en Caritas se define como **“un itinerario educativo que tiene a la PERSONA COMO CENTRO de su proceso de crecimiento en el HACER, SER Y SABER HACER”**. Además, desde la práctica de su acción voluntaria enriquecida con contenidos teóricos, busca a través de la reflexión compartida en un grupo y las experiencias vividas en la acción voluntaria, la transformación de la sociedad.

“Cuanto trabajan en las instituciones caritativas de la Iglesia deben distinguirse por no limitarse a realizar con destreza lo más conveniente en cada momento, sino por su dedicación al otro con una atención que sale del corazón, para que el otro experimente su riqueza de humanidad”⁵.

Con esto queremos decir, que además de la preparación profesional, necesitan nuestros voluntarios también y sobre todo una “formación del corazón”.

Una formación (básica, específica y espiritual y de identidad), que nos sirve para hacer una lectura de la realidad invitándonos a su transformación desde el itinerario propio de nuestra institución.

OBJETIVO GENERAL:

Ofrecer a los voluntarios de la institución, la formación técnica, humana y espiritual necesaria y adecuada ante las diferentes situaciones en las que se desempeña la labor de voluntario.

⁴ Documento marco sobre la formación en Caritas. Caritas española.

⁵ Deus Caritas Est. Benedicto XVI. 2005

Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

OBJETIVO ESPECIFICO				
Formar y clarificar conceptos a las personas voluntarias que se acercan a Caritas, adaptando la formación y expectativas a su realidad, facilitando formación básica.				
OBJETIVOS OPERATIVOS	2013	2014	2015	2016
Crear y llevar a cabo una Escuela de Formación básica, para todos los voluntarios que se incorporan nuevos. (2 veces al año)	Creación			
Trabajar el temario de formación básica en las Caritas Parroquiales de nueva implantación				
OBJETIVO ESPECIFICO				
Facilitar conocimientos específicos y habilidades adecuadas a las diferentes acciones o tareas que va a desarrollar, encaminadas siempre a la promoción de la persona.				
OBJETIVOS OPERATIVOS	2013	2014	2015	2016
Ofrecer formación específica de manera que puedan tener conocimientos más concretos de la acción social y su labor concreta				
OBJETIVO ESPECIFICO				
Acompañar y ofrecer una formación permanente a aquellas voluntarias cuyo recorrido es más amplio.				
OBJETIVOS OPERATIVOS	2013	2014	2015	2016
Impartir formación continuada a los diversos grupos de Caritas Constituidos en la Diócesis				
OBJETIVOS ESPECIFICO				
Ofrecer espacios de reflexión conjunta con otros voluntarios de la Diócesis				
OBJETIVOS OPERATIVOS	2013	2014	2015	2016
Organizar sesiones formativas de modo arciprestal para trabajar a un mismo nivel en el arciprestazgo.				
OBJETIVO ESPECIFICO				
Sensibilizar a los voluntarios sobre la importancia de una formación continuada para nuestro trabajo diario y de la unificación de criterios para evitar duplicidades				
OBJETIVOS OPERATIVOS	2013	2014	2015	2016
Crear y llevar a cabo una Escuela de Formación de los Responsables de Equipos de Caritas Parroquiales	Creación			
Crear folletos y campañas encaminadas a la formación				
Fomentar la participación de todos los voluntarios en las Sesiones Formativas				
Elaborar materiales comunes para ser utilizado por todos los Agentes formativos de la DIÓCESIS				

A. Cómo es y cómo se estructura.

En Caritas Diocesana de Toledo, estructuramos la Formación del Voluntariado de la siguiente manera:

- **FORMACION BASICA:** es el inicio del proceso formativo sobre qué es Caritas. En esta formación pretendemos dar a conocer al nuevo voluntario, no sólo lo que es y significa Caritas, sino también el modo de hacer su labor, sus principios y su organización. Para ello, utilizamos un material elaborado y estructurado en Siete Bloques:

- **1º:** Que es Caritas
- **2º:** Voluntariado – Compromiso
- **3º:** La Acción Social
- **4º:** La Acogida
- **5º:** El Acompañamiento y Seguimiento
- **6º:** Trabajo en Equipo
- **7º:** Pobreza y Exclusión



Esta formación como hemos dicho anteriormente ofrecida a los recién llegados a Caritas se llevará a cabo en la Escuela de Formación Básica. (*)

- **FORMACION ESPECIFICA:** Esta formación pretende acercar al voluntario las realidades concretas de ciertos colectivos (tercera edad, infancia, familia, inmigrantes, personas sin hogar, drogodependencias, discapacitados...), y así facilitar la manera de actuar ante ellos, conocer sus características y los recursos existentes... La Formación específica, ofrece al voluntario de Caritas la capacidad de especialización y mayor conocimiento de un área o colectivo dentro de Caritas Diocesana. Se han trabajado temáticas específicas como:

- **Habilidades Sociales en el Voluntariado de Caritas.**
- **Profundización en la Acogida**
- **Organización y Trabajo en Equipo**
- **III Edad**
- **Inmigración**
- **Drogodependencias y su Sensibilización**
-

Dentro de esta formación se enmarca la Escuela de Formación de Responsables de Equipos en las Caritas Parroquiales (**).

Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

También en esta vertiente aparece la denominada Escuela de Formadores de Agentes Dinamizadores (***)).

- **FORMACION CONTINUA:** Dicha formación es aquella que se ofrece en el día a día del acompañamiento a los equipos de Voluntariado Parroquial. Aporta conocimientos, habilidades, destrezas y además ayuda a facilitar la reflexión para descubrir el sentido de la tarea que se está desarrollando. Valora la labor que se realiza, a pesar de las dificultades. Procura responder a los intereses y necesidades de formación y/o de acompañamiento que dichos equipos manifiestan; favoreciendo procesos de reflexión, análisis e interpelación conjunta entre quienes diariamente trabajan en la misma realidad.



(*) Escuela de Formación Básica.

La **Escuela de Formación Básica**, ofrece formación a las personas que se van incorporando como voluntarias de Caritas. Dicha escuela se realiza dos veces al año, con el fin de unificar temporalmente el punto de partida de cualquier voluntario que llegue nuevo a Caritas.

Esta escuela tendrá un carácter obligatorio para aquellas personas que se acercan a la institución, ya que pensamos que es imprescindible recibir unos conocimientos básicos de la institución y del modo de trabajar en ella.

Además de esto, pretende ser un espacio en el que se pueda compartir e intercambiar experiencias vitales en torno a nuestras intervenciones como voluntarios de la institución.

La participación en dicha Escuela de Formación Básica, otorgará a los participantes un Diploma de asistencia y aprovechamiento, que posibilitará la incorporación a la acción.

() Escuela de Formación de Responsables de Equipos**

La Escuela de Formación para Responsables de Caritas Parroquiales pretende crear el espacio idóneo, para que todos aquellos voluntarios que actualmente están desempeñando esa función, conozcan sus principales tareas a desarrollar, y sobretodo y muy importante en qué consiste el Programa de Voluntariado, así como el Plan que lo enmarca.

Esta escuela, facilita la concienciación de líder del grupo y su responsabilidad para animar a la comunidad de su localidad y a sus propios voluntarios, para que la actividad sea más amena y fácil de ejecutar.

Tendrá como principal objetivo, preparar a estos Voluntarios – Responsables, ante las dificultades y problemáticas que pueden surgir en los trabajos en equipo. Además del conocimiento de las diferentes pasos a seguir dentro del Itinerario del Voluntario en Caritas. Para esto, conocerá la sensibilización y campañas, que después pondrá en conocimiento del resto de integrantes del equipo.



Esta escuela, tendrá lugar en dos periodos, cada uno de ellos, encaminado a diferentes sesiones de formación.

El primer espacio o sesión de la Escuela se realizará a principios de inicio de cada curso: Septiembre. Y el segundo espacio o sesión será a mediados de cada curso.

B. Herramientas.

- Programas formativos de Cáritas Española
- Materiales informáticos, bibliográficos...
- Medios audiovisuales.
- Folletos informativos.
- Certificados de participación en la formación.
- Doctrina Social de la Iglesia
- Itinerario de Formación del Voluntariado

3.4.- ANIMACION Y ACOMPAÑAMIENTO

Dentro del Programa de Voluntariado, se centran los esfuerzos en apoyar la dinamización y el desarrollo del itinerario educativo de todos los voluntarios.

El programa prepara a los propios voluntarios para que sensibilicen, acojan, orienten y acompañen a otros. Ser acompañante de otros voluntarios supone un tiempo de experiencia en Cáritas, una identidad clara y el convencimiento del protagonismo de los voluntarios en Cáritas, como entidad de voluntariado.

La animación y el acompañamiento que hacemos al voluntario es un proceso que implica estar, caminar juntos, aprender juntos....

“Es preciso cuidar la motivación y finalidad de su acción. Si se mirase sólo la técnica y se descuidara la motivación, se comprometería la dimensión eclesial del ejercicio de la Caridad”⁶

En el acompañamiento de un grupo existe la necesidad de apoyar, acompañar, compartir, estar unos con otros. Por ello es importante que los voluntarios tengan a una persona de referencia, que haga de su camino de formación su proceso de motivación para trabajar en equipo.



Es imprescindible enseñar y poner en marcha procesos que incluyan un buen **trabajo en equipo**, ya que cada grupo de Cáritas que conforman nuestra Diócesis, constituyen un grupo de personas que se relacionan constantemente entre sí y que trabajan conjuntamente para conseguir unos objetivos comunes. Desde Cáritas, consideramos que un equipo es mucho más que la suma de varias personas.



⁶ La Caridad de Cristo nos apremia. Conferencia Episcopal Española. 2004

Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

Los equipos de Caritas deben trabajar con cohesión y con identidad de grupo, desarrollando su rendimiento para alcanzar objetivos conjuntamente. Para ello, se establecen herramientas de comunicación y confianza entre el grupo.

Para animar al desarrollo de este buen funcionamiento de los equipos, se realizan técnicas de animación grupal, durante las sesiones de acompañamiento y animación, tales como: técnicas de presentación, para el conocimiento, para fomentar la participación, planificación y organización.

Los equipos de Caritas están compuestos, por aquellas personas que comparten el carisma de caritas, por lo tanto esta actividad está dirigida a personas que unificando valores forman y crean un grupo.

Abriendo el abanico de diversas edades, admitiendo a todos aquellos que quieran incorporarse a estas iniciativas.

Para realizar esta misión, sería necesario adquirir unas nuevas realidades de otros grupos que estén relacionados con la ayuda al necesitado. Como por ejemplo visitas a otras caritas, al cottolengo, hermanas de la caridad, hogar 200 y un largo etcétera.

Donde se unifica a la persona individual como grupo, identificándose compartiendo unos mismos valores.

Los objetivos Generales de esta línea serán:

- ⤴ **Proporcionar al voluntariado la capacidad y el desarrollo de habilidades, para mejorar su rendimiento, a través de actividades de animación**
- ⤴ **Fomentar una mayor participación del voluntariado en encuentros, potenciando su sentido de pertenencia a caritas y a la labor que en ella va a realizar**

OBJETIVO ESPECIFICO				
Potenciar la Iniciativa del Voluntariado en las distintas actividades con el fin de aumentar su participación y motivacion				
OBJETIVO OPERTATIVO	2013	2014	2015	2016
Reuniones Mensuales				
Visitas a otras Caritas Parroquiales (Anual)				
Visitas Culturales (Trimestral)				
Café tertulia				
Visitas a otros centros que realizan atención a personas necesitadas como Hogar 2000, Cottolengo, Basida...				

Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

OBJETIVO ESPECIFICO				
Establecer lugares de convivencia donde compartir momentos de ocio y espiritualidad con voluntarios de la Diócesis de Toledo, técnicos y directivos				
OBJETIVO OPERATIVO	2013	2014	2015	2016
Retiro Espiritual Adviento, Pascua, Cuaresma				
Jornada del Voluntariado Diocesano (Anual)				
Encuentro Regional del Voluntariado (Cada 2 años)				
Encuentros Arciprestales				
Asamblea Diocesana (cada 4 años)				
Apertura del Curso (Septiembre)				
Convivencia Fin de Curso (Junio)				
OBJETIVO ESPECIFICO				
Potenciar el sentido de pertenencia a Caritas sobre diferentes aspectos y tematicas				
OBJETIVO OPERATIVO	2013	2014	2015	2016
Envío de información constante				
Elaboración de una programación anual				

Herramientas

- Folleto divulgativo con programación de ocio para el voluntariado Diocesano.
- Manual creado de distribución a todas las parroquias sin grupo de caritas
- Internet
- Documentación variada

5. EVALUACION

El Equipo Técnico de Voluntariado serán los responsables de la coordinación de la Evaluación del Plan y los encargados de asistir técnica y metodológicamente y de dirigir al resto de profesiones y responsables de grupos de voluntariado para que intervengan en el proceso de recogida y análisis de datos y elaboración de informes para llevar a acaba una evaluación eficaz.

Somos conscientes que pueden surgir problemas operativos en la recogida de datos debido principalmente a:

- las características de algunas zonas en la Diócesis de Toledo sobre todo en los arciprestazgos más rurales donde no hay grupos de Caritas o tiene pocos medios.
- Las diferentes realidades en los arciprestazgos de la Diócesis que hace que en algunos aspectos del Plan puedan estar muy avanzados en algunas zonas y otras no.

Por ellos la Planificación y Evaluación se realizará sobre todo por Arciprestazgos agrupándolos según las realidades y medios disponibles. Se elaborarán herramientas unificadas para evaluar.

Los objetivos que nos guían en el proceso de evaluación del Plan de Voluntariado son los siguientes:

- Potenciar los objetivos planteados
- Medir el grado de pertinencia, idoneidad, afectividad y eficacia del Plan
- Medir las actuaciones programadas y elegir la mejor alternativa para alcanzar los objetivos propuestos
- Identificar durante el proceso posibles “desviaciones” frente a lo planificado y adoptar los ajustes o correcciones que se consideren pertinentes.

La evaluación es un proceso continuo que se retroalimenta así mismo, puesto que comienza tan pronto como se concibe la idea y la necesidad de este Plan, se concreta durante las fases intermedias del proceso de planificación (durante la programación) y se dinamiza durante la ejecución del plan.

Fases de la evaluación:

- ✓ **Evaluación previa:** con la evaluación previa, en el diseño y pre implementación del Plan, se ponen de manifiesto las necesidades, obstáculos y posibilidades de mejora de la situación de partida.
Es una evaluación diseñada para ayudar a identificar necesidades o desajustes en el servicio del Plan.
- ✓ **Evaluación in vía, durante o intermedia:** se aplicara durante la ejecución del Programa, estableciendo para ello una periodicidad determinada (anualmente junio-julio) y eligiendo momentos puntuales, especialmente relevantes que implica toma de decisiones consensuadas y por tanto, una continua mejora. También en esta fase se podrán introducir cambios o desviaciones tras identificar impedimentos que dificulten ejecutar conforme a lo planificado.
- ✓ **Evaluación de resultados:** se realiza cuando se culmine el Plan (2016), con la intención de medir los efectos que ha generado, si ha sido un éxito o fracaso. Se constituye en un análisis final de los indicadores cuantitativos y los cualitativos.
- ✓ **Evaluación de impacto:** Esta evaluación se realiza tras un tiempo, ya finalizado el Plan (2017). Se indagarán los cambios permanentes y las mejoras de la calidad en el Voluntariado de la Diócesis. Se analizará la sostenibilidad de los cambios alcanzados y los efectos imprevistos (positivos o negativos)

HERRAMIENTAS:

Evaluación Línea 1: SENSIBILIZACION Y DIFUSION

OBJETIVOS GENERALES	
DIFUNDIR Y SENSIBILIZAR A LA POBLACION SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA LABOR INSTITUCIONAL REALIZADA POR LOS VOLUNTARIOS DE CARITAS	
SENSIBILIZAR SOBRE LA REALIDAD DE LA POBREZA Y MARGINACION A LAS PERSONAS Y A LA COMUNIDAD, INVITANDO A SU COMPROMISO	
OBJETIVO ESPECIFICO	
Dar a conocer la realidad y necesidades del voluntariado ofreciendo espacios de incorporación en los diferentes programas o proyectos.	
OBJETIVOS OPERATIVOS	INDICADORES
Realizar actividades concretas (mercadillos solidarios, celebración del día Internacional del voluntariado, jornada de puertas abiertas, talleres...)	Nº de actividades total realizadas en la diócesis
Difundir boletines de voluntariado, revistas y memorias, donde aparezcan experiencias de los voluntarios	Nº de publicaciones realizadas
Realizar difusión de la realidad de caritas por los medios de comunicación común, como la radio, televisión, etc.	Nº de programas en radio, tv...

Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

Adjuntar a Caritas Diocesana de Toledo, una memoria anual de todas las actividades llevadas a cabo en las distintas caritas parroquiales	Memoria
OBJETIVO ESPECIFICO	
Desarrollar las campañas institucionales, regionales y diocesanas	
OBJETIVOS OPERATIVOS	INDICADORES
Llevar a cabo acciones para el desarrollo de las campañas	Nº de acciones desarrolladas en cada campaña Nº de campañas desarrolladas
Integrar el lema de las campañas en todos los documentos de difusión y en la ejecución de las actividades	Nº de documentos con lema integrado de las campañas
Elaborar folletos, carteles y materiales de difusión de las campañas para la promoción del voluntariado	Nº de ejemplares de difusión
OBJETIVO ESPECIFICO	
Sensibilización del voluntariado joven	
OBJETIVOS OPERATIVOS	INDICADORES
Elaborar material de difusión para sensibilizar a los jóvenes de la importancia de ser voluntarios	Nº de material realizado
Buscar espacios para llevar a cabo las acciones voluntarias de los jóvenes	Nº de espacios encontrados
Solicitar colaboración a los centros educativos, mediante cartas, reuniones...	Nº de reuniones con centros
Coordinación con otros recursos de ámbito juvenil como los centros jóvenes, grupos parroquiales...	Nº de grupos de coordinación

Evaluación Línea 2: CONVOCATORIA Y APOYO DEL VOLUNTARIADO

OBJETIVOS GENERAL	
Fomentar la participación directa de personas voluntarias en Caritas Diocesana de Toledo y proporcionarles apoyo en la buena gestión de su actividad voluntaria.	
OBJETIVO ESPECIFICO	
Animación para la creación de nuevos grupos de Caritas en las parroquias donde no existen	
OBJETIVOS OPERATIVOS	INDICADORES
Envío de información a párrocos para concienciar de la necesidad de crear grupos de Caritas nuevos.	Nº de Cartas enviadas
Asistir a Reuniones con Párrocos y posibles voluntarios para orientar en el proceso de creación del equipo de caritas parroquial.	Nº de reuniones por parroquias con nueva creación de Caritas Parroquial.
Trabajar sobre el manual de Caritas Española para "crear un grupo de caritas en tu parroquia"	Nº de reuniones de trabajo sobre este tema del equipo técnico diocesano de voluntariado.
OBJETIVO ESPECIFICO	
Desarrollar el protocolo o itinerario de los nuevos voluntarios	
OBJETIVOS OPERATIVOS	INDICADORES
Elaborar un Catalogo de Puestos de Acción voluntaria para la pagina web y orientar en la convocatoria - selección	Nº de Voluntarios Nuevos incorporados a través del Catalogo.
Realizar una entrevista de Acogida al Nuevo Voluntario	Nº de Entrevistas realizadas a nuevos voluntarios

Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

Acompañar en la incorporación de los nuevos voluntarios por los responsables de caritas parroquiales y los técnicos de Caritas, en su labor	Nº de Voluntarios acompañados
OBJETIVO ESPECIFICO	
Apoyar a los grupos parroquiales en su labor de forma continuada	
OBJETIVOS OPERATIVOS	INDICADORES
Visitar parroquias para acompañar en la labor de acogida, supervisar reuniones, etc..	Nº de Visitar a parroquias para acompañar en Acogida y otras actividades no Formativas.
Enviar información y herramientas de trabajo a todos los grupos parroquiales	Nº de herramientas enviadas
Atender las distintas peticiones de Caritas Parroquiales (casos sociales, alimentos...)	Nº de atención de Casos Sociales Nº de envíos de alimentos
OBJETIVO ESPECIFICO	
Elaborar y actualizar de forma continuada bases de datos de todos los voluntarios de la Diócesis e incorporarlas en el SICCE	
OBJETIVOS OPERATIVOS	INDICADORES
Rellenar la ficha de inscripción y acuerdo de Colaboración de todos los voluntarios de la Diócesis y pasarla al SICCE	Nº de Fichas Rellenadas por Voluntarios Nº de Fichas de Voluntarios pasadas al SICCE
Implicar a los responsables para estas tareas del voluntariado	Nº de voluntarios que desempeñan esas tareas
OBJETIVO ESPECIFICO	
Organizar y coordinar las actividades de los Equipos de las Caritas Parroquiales desde su inicio hasta su finalización	
OBJETIVOS OPERATIVOS	INDICADORES
Crear una red de comunicación que facilite el trabajo a todos los equipos a través de los agentes dinamizadores	Nº de participantes en la red
Establecer criterios comunes para todas las Caritas Parroquiales en las actividades llevadas a cabo	Nº de criterios establecidos

Evaluación Línea 3: FORMACION DEL VOLUNTARIADO

OBJETIVO GENERAL	
OFRECER A LOS VOLUNTARIOS DE LA INSTITUCION, LA FORMACION TECNICA, HUMANA Y ESPIRITUAL, NECESARIA Y ADECUADA ANTE LAS DIFERENTES SITUACIONES EN LAS QUE SE DESEMPEÑA LA LABOR DE VOLUNTARIO.	
OBJETIVO ESPECIFICO	
Formar y clarificar conceptos a las personas voluntarias que se acercan a Caritas, adaptando la formación y expectativas a su realidad, facilitando formación básica.	
OBJETIVOS OPERATIVOS	INDICADORES DE EVALUACION
Crear y llevar a cabo una Escuela de Formación básica, para todos los voluntarios que se incorporan nuevos. (2 veces al año)	Nº de Voluntarios que asisten a las Escuelas Nº de Voluntarios nuevos en la Diócesis
Trabajar el temario de formación básica en las caritas parroquiales de nueva implantación	Nº de Voluntarios que asisten a la formación básica en las Caritas Parroquiales de nueva implantación

Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

OBJETIVO ESPECIFICO	
Facilitar conocimientos específicos y habilidades adecuadas a las diferentes acciones o tareas que va a desarrollar, encaminadas siempre a la promoción de la persona.	
OBJETIVOS OPERATIVOS	INDICADORES DE EVALUACION
Ofrecer formación específica de manera que puedan tener conocimientos más concretos de la acción social y su labor concreta	Nº de Sesiones Formativas Específicas
OBJETIVO ESPECIFICO	
Acompañar y ofrecer una formación permanente a aquellas personas cuyo recorrido es más amplio.	
OBJETIVOS OPERATIVOS	INDICADORES DE EVALUACION
Impartir formación continuada a los diversos grupos de Caritas constituidos en la Diócesis	Nº de Caritas Parroquiales con Formación Continuada
OBJETIVOS ESPECIFICO	
Ofrecer espacios de reflexión conjunta con otros voluntarios de la Diócesis	
OBJETIVOS OPERATIVOS	INDICADORES DE EVALUACION
Organizar sesiones formativas de modo arciprestal para trabajar a un mismo nivel en el arciprestazgo.	Nº de Arciprestazgos con Formación Arciprestal Nº de Sesiones Formativas arciprestales
OBJETIVO ESPECIFICO	
Sensibilizar a los voluntarios sobre la importancia de una formación continuada para nuestro trabajo diario y de la unificación de criterios para evitar duplicidades	
OBJETIVOS OPERATIVOS	INDICADORES DE EVALUACION
Crear y llevar a cabo una Escuela de Formación de los Responsables de Equipos de Caritas Parroquiales	Nº de Participantes en la Escuela de Responsables de Equipos
Elaborar materiales comunes para ser utilizado por todos los Agentes Formativos de la Diócesis	Nº de materiales comunes utilizados
Crear folletos y campañas encaminadas a la formación	Nº de Folletos y Campañas creadas
Fomentar la participación de todos los voluntarios en las Sesiones Formativas	Nº de Voluntarios asistentes a las formaciones, comparado con el número de voluntarios total

Evaluación Línea 4: ANIMACION Y ACOMPAÑAMIENTO

OBJETIVO GENERAL	
FOMENTAR LA PARTICIPACION Y MOTIVACION DEL VOLUNTARIADO PARA PROPORCIONAR UNA CAPACIDAD Y DESARROLLO DE HABILIDADES PARA MEJORAR SU RENDIMIENTO	
OBJETIVO ESPECIFICO	
Potenciar la iniciativa del Voluntariado en las distintas actividades con el fin de aumentar su participación y motivación	
OBJETIVOS OPERATIVOS	INDICADORES
Reuniones mensuales	Nº de reuniones realizadas mensualmente Nº de pueblos que han realizado reuniones mensuales
Visitas a otras Caritas Parroquiales (Anual)	Nº de Caritas Parroquiales que realizan visitas a

Plan Diocesano de Voluntariado 2013 - 2016

	otras Caritas Parroquiales
Visitas Culturales (Trimestral)	Nº de Caritas Parroquiales que realizan visitas culturales
Café Tertulia	Nº de Café tertulias realizados por Caritas Parroquiales Nº de Caritas Parroquiales que realizan cafés tertulia
Visitas a otros centros que realizan atención a personas necesitadas como Hogar 2000, Cottolengo, Basida...	Nº de Caritas parroquiales que realizan visitas a los centros.
OBJETIVO ESPECIFICO	
Establecer lugares de Convivencia donde compartir momentos de ocio y espiritualidad con voluntarios de la Diócesis de Toledo, técnicos y directivos	
OBJETIVOS OPERATIVOS	INDICADORES
Retiro espiritual de adviento, pascua y Cuaresma	Nº de Participantes
Jornada del Voluntariado Diocesano (Anual)	Nº de Participantes
Encuentro Regional del Voluntariado (cada 2 años)	Nº de Participantes
Encuentros Arciprestales	Nº de Arciprestazgos que lo realizan Nº de Participantes por Encuentro Arciprestal
Asamblea Diocesana (cada 4 años)	Nº de Participantes
Apertura del Curso (Septiembre)	Nº de Participantes en cada espacio de apertura
Convivencia Fin de Curso (Junio)	Nº de Participantes en cada espacio de cierre del curso
OBJETIVO ESPECIFICO	
Potenciar el sentido de pertenencia a Caritas sobre diferentes aspectos y temáticas	
OBJETIVOS OPERATIVOS	INDICADORES
Envío de información constante	Nº de Información enviada
Elaboración de una programación anual	Programaciones Anuales