

Cáritas Diocesana de Toledo es el organismo oficial de la Iglesia Católica en la Archidiócesis de Toledo, que tiene como objetivo la realización de la misión evangelizadora de la Iglesia, mediante la acción caritativa y social.

Promueve, coordina e instrumenta la comunicación cristiana de bienes en todas sus formas, ayudando a la promoción y desarrollo integral de toda persona, con este objetivo en mente, el Equipo Directivo de Cáritas Diocesana de Toledo define la Calidad como objetivo prioritario en la prestación de sus servicios y en las relaciones con las personas participantes en los mismos. Por ello, manifiesta expresamente su compromiso en el desarrollo, implementación y mejora continua de su Sistema de Calidad conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, en el ámbito de:

- Hogar 2000 centro de atención sociosanitario y psicológico de personas enfermas y en exclusión social.
- Albergue de transeúntes, personas sin hogar.
- Gestión de proyectos.

Para lograr este propósito concentramos nuestros esfuerzos y dedicación en:

- Gestionar y proporcionar un servicio excelente, teniendo en cuenta la opinión de nuestros participantes, de nuestros trabajadores y del entorno.
- Cumplir con los requisitos y condiciones acordadas con nuestros participantes y con sus expectativas, así como con los requisitos legales aplicables y otros requisitos.
- Obtener el más alto grado de satisfacción de nuestros participantes en todos los servicios proporcionados, para que éstos sean protagonistas de su propio desarrollo integral.
- Proporcionar a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento e infraestructuras que le permita desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia óptimo.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios a través de la aplicación de principios basados en los conceptos de calidad y gestión participativa, determinando también los medios para prevenir no conformidades y eliminar sus causas.
- Obtener la colaboración y participación de todos los niveles de la organización, así como de las partes interesadas, para lo cual la información, formación y comunicación son indispensables.

Para ello analizamos y evaluamos nuestros riesgos con el fin de establecer medidas encaminadas a reducirlos y/o controlarlos, así como potenciamos nuestras fortalezas con el objeto de ser cada día mejores en el desempeño de nuestros procesos.

Esta política de calidad y el compromiso de nuestro Equipo Directivo se sustentan en objetivos medibles más concretos, cuyo seguimiento se lleva a cabo en las revisiones que la dirección realiza sobre el sistema y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos, teniendo en cuenta todos los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación para el desempeño de la actividad. Todo ello para conseguir nuestra misión, que no es otra que acoger, acompañar y trabajar desde el compromiso de la comunidad cristiana con las personas en situación de exclusión y riesgo social, acompañando e interviniendo de forma integral, para que éstas sean protagonistas de su propio desarrollo integral.

Fdo. Equipo Directivo

Fecha: 19 de septiembre de 2023